

# 第87回 リテールマーケティング（販売士） 検定試験2級 要項

益田商工会議所

- 施行日 : 令和3年2月17日（水）
- 会場 : 益田商工会議所
- 科目・内容 : 別紙のとおり
- 予定時間 : 午後1時 開始
- 受験料 : 2級／¥5,770（申し込み時にお支払い下さい。）
- 申込期間 : 令和3年1月14日（木）  
～1月26日（火）17:00
- 合格基準 : 平均70点以上で、1科目ごとの得点が50点以上。

## ●注意事項

- ※試験当日は、身分証明証（顔写真・生年月日）、受験票、筆記用具が必要となりますのでご持参ください。また、裏面の注意事項もご確認下さい。
- ※試験当日はマスクの着用をお願いいたします。
- ※試験当日、発熱や咳の症状がある場合は受験会場への来場をお控えください。
- ※感染予防にご協力をお願いいたします。

※養成講習会等の修了証明書は、事前に提示して下さい。

## リテールマーケティング（販売士）検定試験問題の科目及び内容（2級）

科 目	内 容	制限時間
小売業の種類	1. 流通と小売業の役割 2. 組織形態別小売業の運営特性 3. 店舗形態別小売業の運営特性 4. 中小小売業の課題と商業集積の方向性	} 30分
マーチャンダイジング	1. マーチャンダイジングの戦略的展開 2. 商品計画の戦略的立案 3. 販売計画の戦略的立案 4. 仕入計画の策定と仕入活動の戦略的展開 5. 販売政策の戦略的展開 6. 商品管理政策の戦略的展開 7. 物流政策の戦略的展開	} 30分
休 憩		
ストアオペレーション	1. 戦略的ストアオペレーションの展開視点 2. 店舗運営サイクルの実践と管理 3. 戦略的ディスプレイの実施方法 4. レイバースケジューリングプログラム（L S P） の役割と仕組み 5. 人的販売の実践と管理	} 30分
マーケティング	1. リテールマーケティング戦略の考え方 2. リテールマーケティング戦略の実施方法 3. 顧客戦略の展開方法 4. リージョナルプロモーションの企画と実践 5. 商圈分析ならびに出店戦略の立案 6. 店舗開発の手順と実践	} 30分
販売・経営管理	1. 販売管理者の法令知識 2. 販売事務管理に求められる経営分析 3. 小売業の組織体制と従業員管理 4. 店舗施設などの維持管理	} 30分

（注）「販売・経営管理」科目免除者については、後半60分経過後に退出させる。

## 受験者への連絡・注意事項

- 受験料の返還  
一度申し込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。
- 入場許可  
試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。
- 遅刻  
試験会場への来場は時間厳守として下さい。
- 本人確認  
受験に際しては、身分証明書を携帯してください。
- 試験中の禁止事項  
次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
  - 試験委員の指示に従わない者
  - 試験中に、助言を与えたり、受けたりする者
  - 試験問題等を複写する者
  - 答案用紙を持ち出す者
  - 本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
  - 他の受験者に対する迷惑行為を行う者
  - 暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者
  - その他の不正行為を行う者
- 飲食、喫煙  
試験中の飲食、喫煙はできません。
- 試験施行後に不正が発覚した場合の措置  
試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
- 試験内容、採点に関する質問  
試験問題の内容および採点内容、採点基準・方法についてのご質問には、一切回答できません。
- 答案の公開、返却  
受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。
- 合格証書の再発行  
合格証書の再発行はできません。
- 試験が施行されなかった場合の措置  
台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、中止にともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- 答案の採点ができなかった場合の措置  
台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

●試験会場での感染防止

- ・試験当日、試験会場へ向かう前に検温を行い、発熱（37.5 度以上）や咳等の症状がある場合は、受験会場への来場をお控えください。
- ・下記に該当する場合は、受験をお断りする場合があります。

○発熱（37.5 度以上）や咳等の症状がある場合

○過去 2 週間以内に、新型コロナウイルス感染症陽性と診断された者との濃厚接触がある場合

○過去 2 週間以内に、同居している者に感染が疑われた場合

○過去 2 週間以内に、感染が引き続き拡大している国や地域への訪問歴がある場合、また、そのような者との濃厚接触がある場合

- ・本人確認など試験委員が指示した場合を除き、試験会場および周辺地域では、マスクを着用してください。
- ・試験会場への入退出の際、入口で手指の消毒を行ってください。
- ・休憩時間や昼食時等における他者との接触、会話は極力お控えください。
- ・試験教室内の換気を目的に、試験中に窓や扉の開放等を行うことがあります。それに伴う音等の影響について予めご了承くださいますと共に、寒暖調整ができる服装でお越しくください。
- ・試験会場で調子が悪くなった場合は、必ず試験係員にお申し出ください。
- ・発熱や咳等の症状が見受けられる等体調不良の状況にあると試験委員が判断した場合、試験途中であっても受験をお断りする場合があります。
- ・受験者のなかで感染者が判明した場合は、受験申込時にいただいた個人情報を必要に応じて保健所等の公的機関に提供する場合があります。