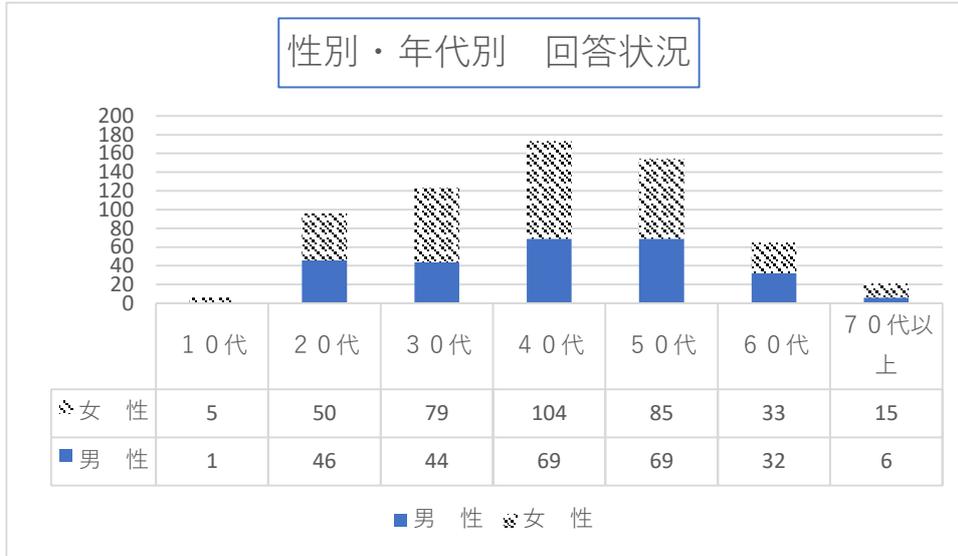


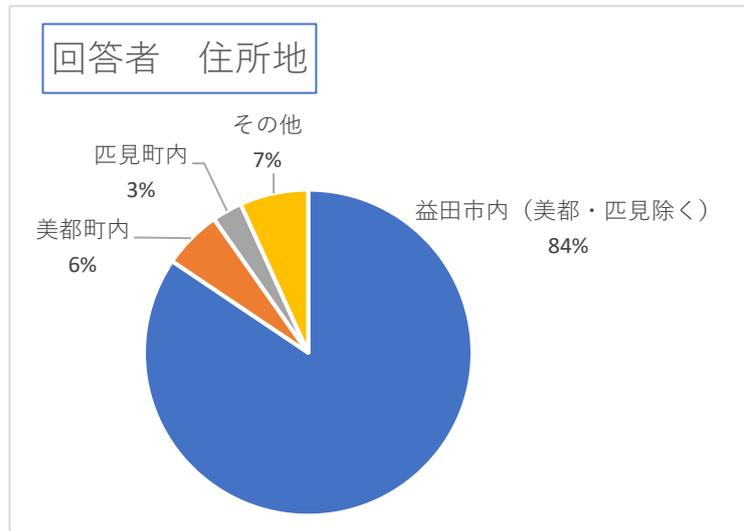
◆性別・年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
男性	1	46	44	69	69	32	6	267
女性	5	50	79	104	85	33	15	371
合計	6	96	123	173	154	65	21	638



◆住所地

	回答者
益田市内（美都・匹見除く）	539
美都町内	37
匹見町内	19
その他	43
合計	638

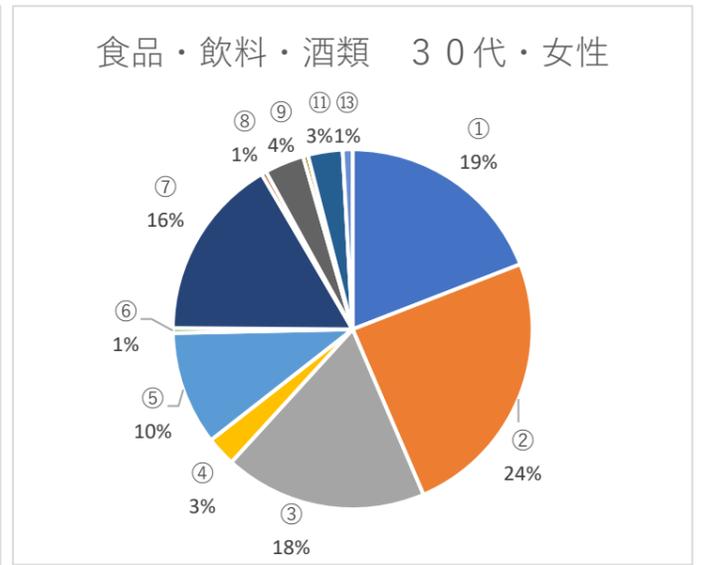
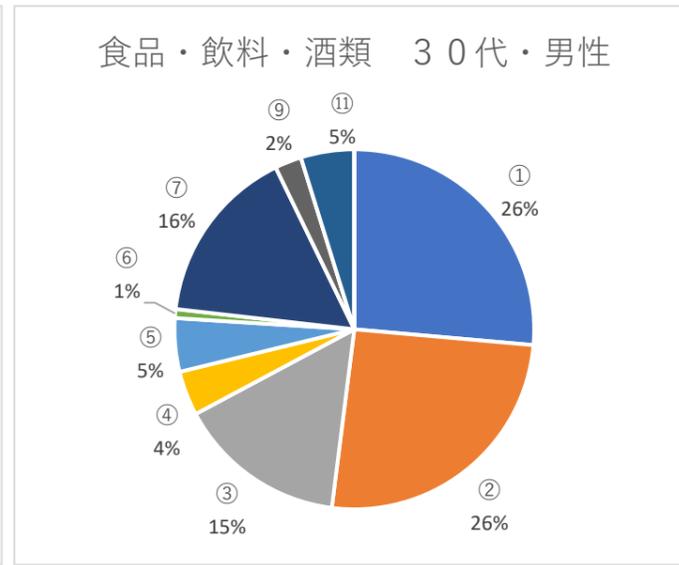
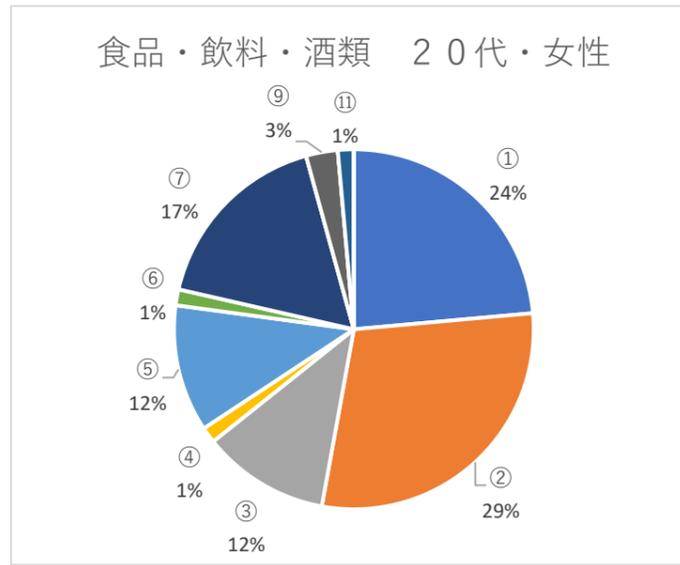
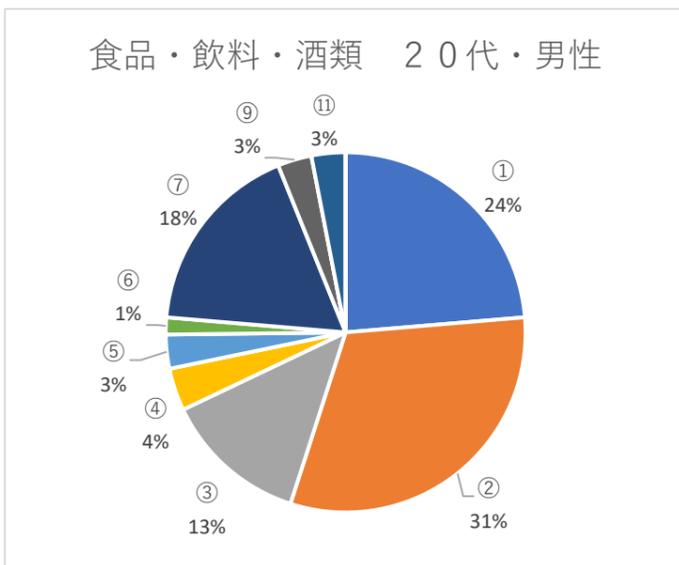
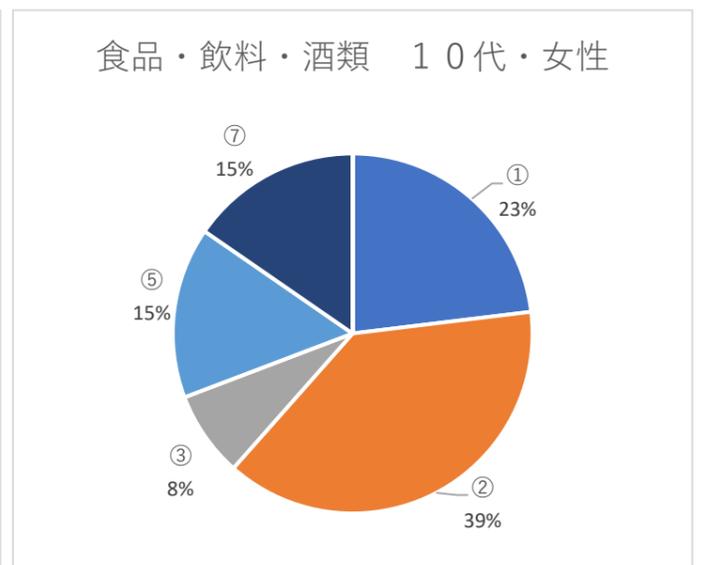
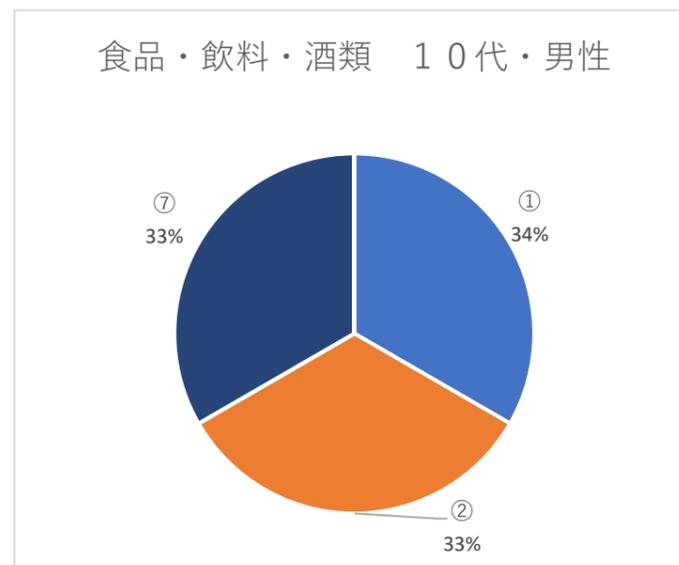
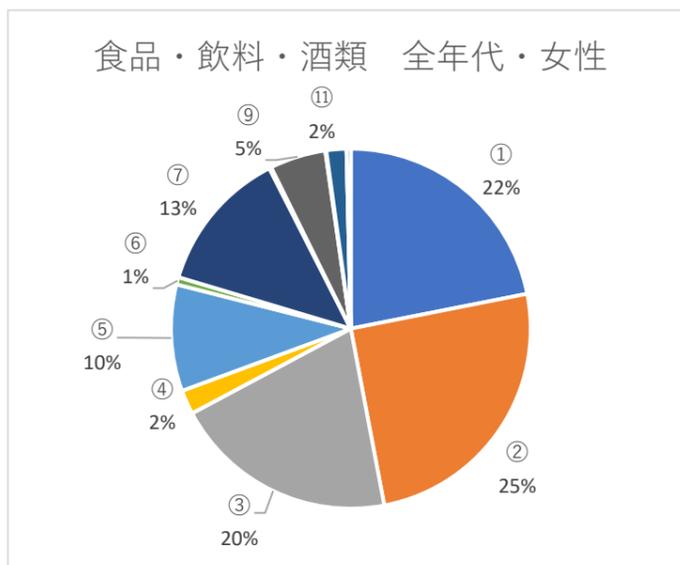
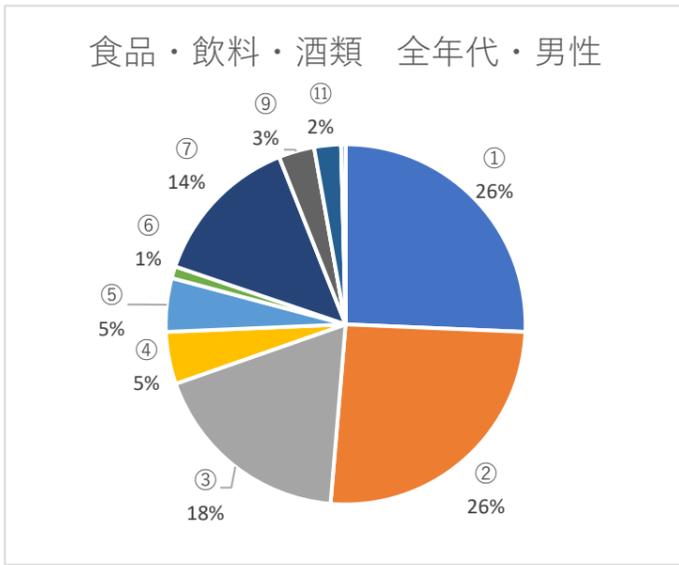


【食品・飲料・酒類を販売するお店】 全年代、10代、20代、30代

問2：ご利用を検討される際に、どのような点を重視してお店を選びますか。お店ごとに該当するものを下記から3つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①品ぞろえが充実している
- ②価格が安い
- ③商品の鮮度や品質が良い
- ④店員の接客が良い
- ⑤ポイントがたまる
- ⑥新商品や流行商品がある
- ⑦自宅や職場から近い
- ⑧配達サービスがある
- ⑨商品や材料に地元産が使われている
- ⑩アフターサービスが充実している
- ⑪キャッシュレス（クレジット、スマホ決済、電子マネー等）に対応している
- ⑫修理や交換などの要望に気軽に対応してくれる
- ⑬チラシやSNSでお得な情報を常に発信している



【食品・飲料・酒類を販売するお店】 40代、50代、60代、70代以上

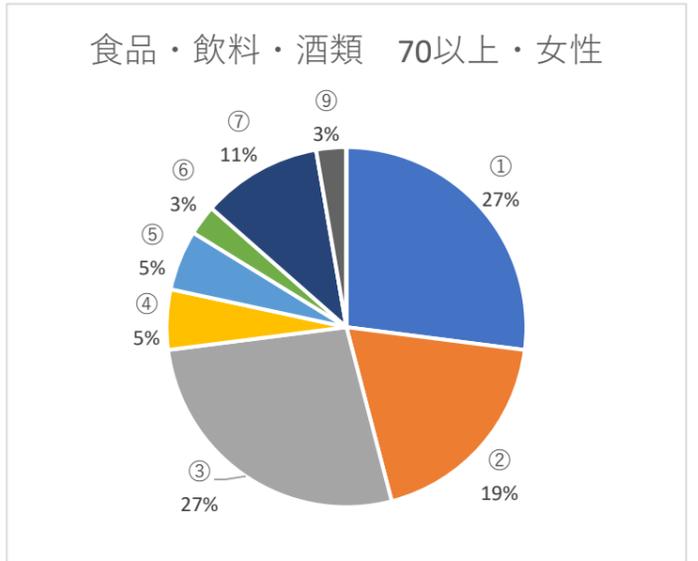
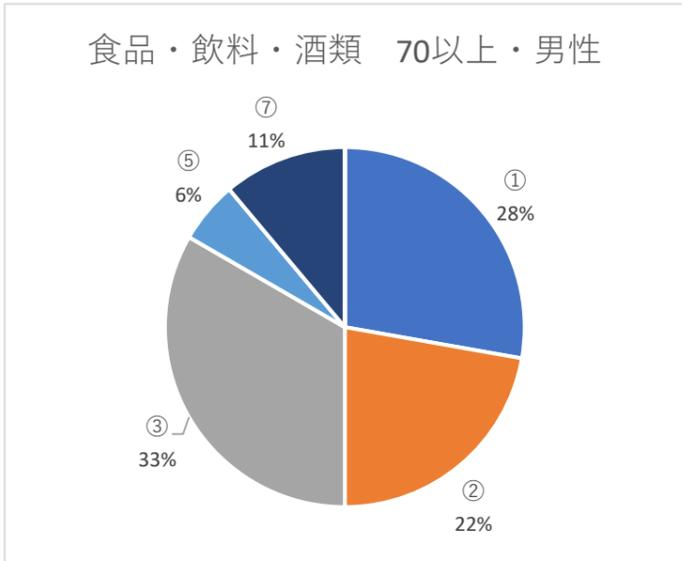
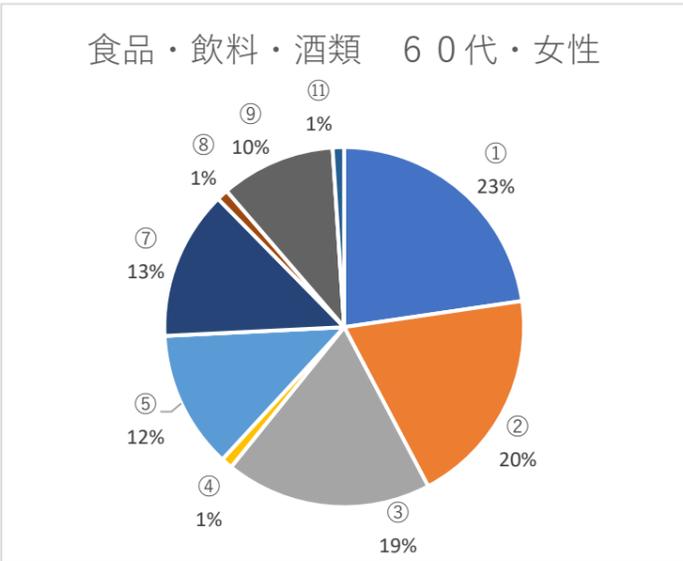
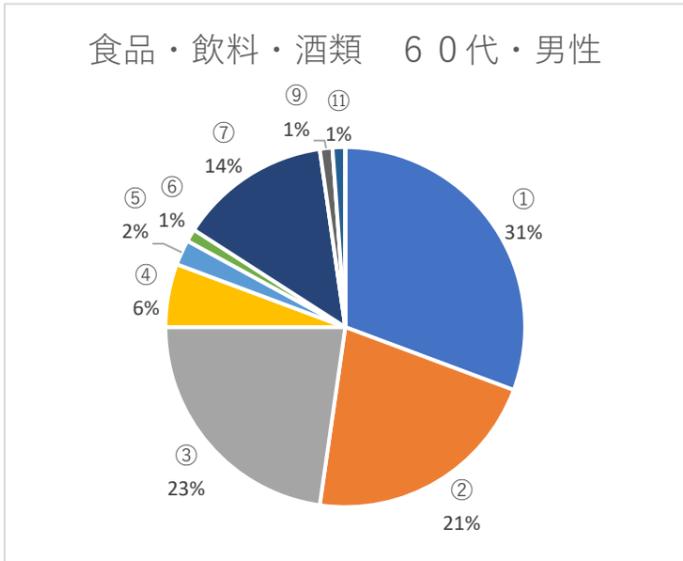
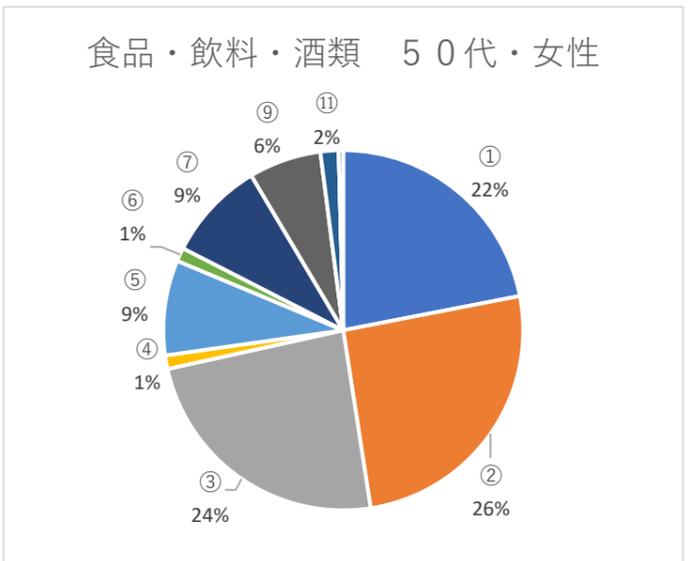
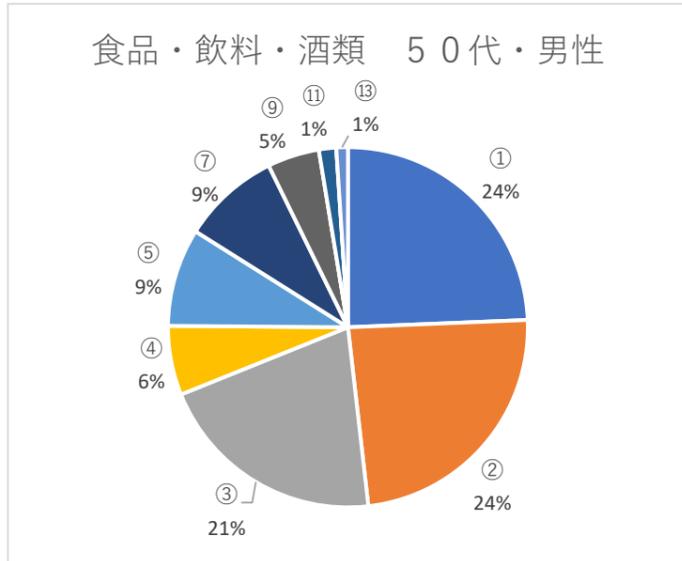
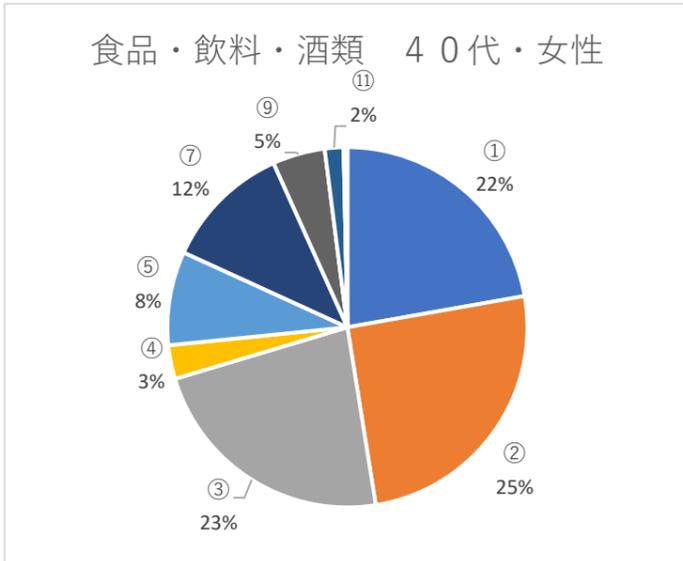
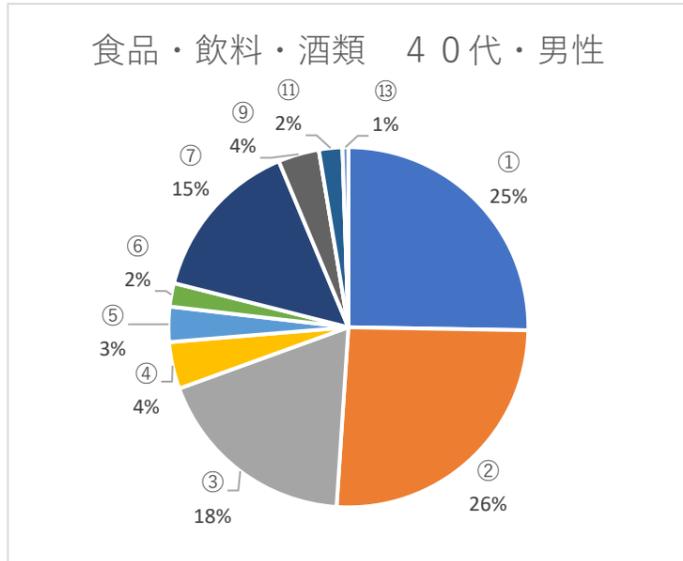
問2：ご利用を検討される際に、どのような点を重視してお店を選びますか。お店ごとに該当するものを下記から3つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①品ぞろえが充実している
- ②価格が安い
- ③商品の鮮度や品質が良い
- ④店員の接客が良い
- ⑤ポイントがたまる

- ⑥新商品や流行商品がある
- ⑦自宅や職場から近い
- ⑧配達サービスがある
- ⑨商品や材料に地元産が使われている
- ⑩アフターサービスが充実している

- ⑪キャッシュレス（クレジット、スマホ決済、電子マネー等）に対応している
- ⑫修理や交換などの要望に気軽に対応してくれる
- ⑬チラシやSNSでお得な情報を常に発信している

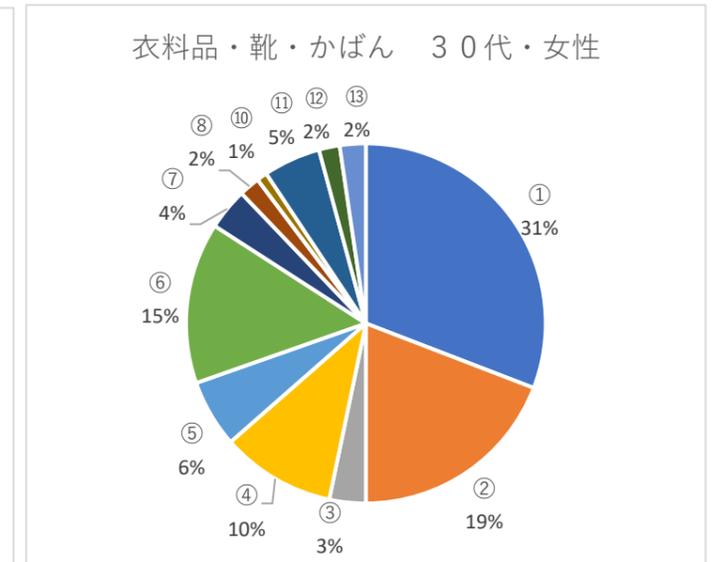
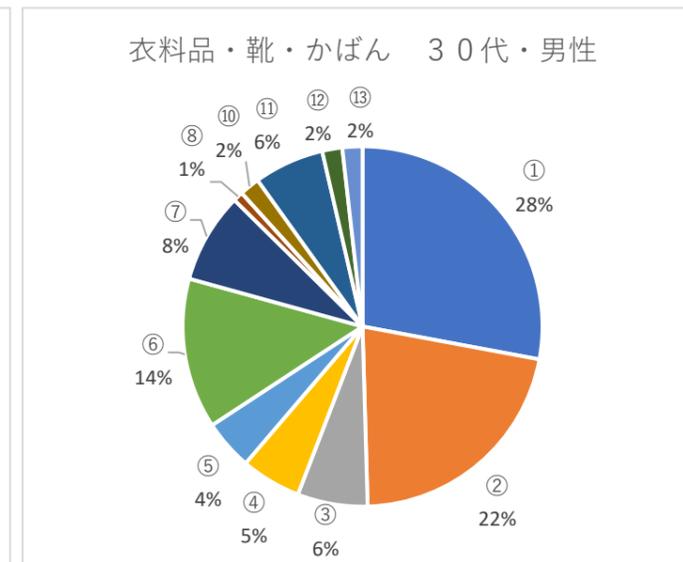
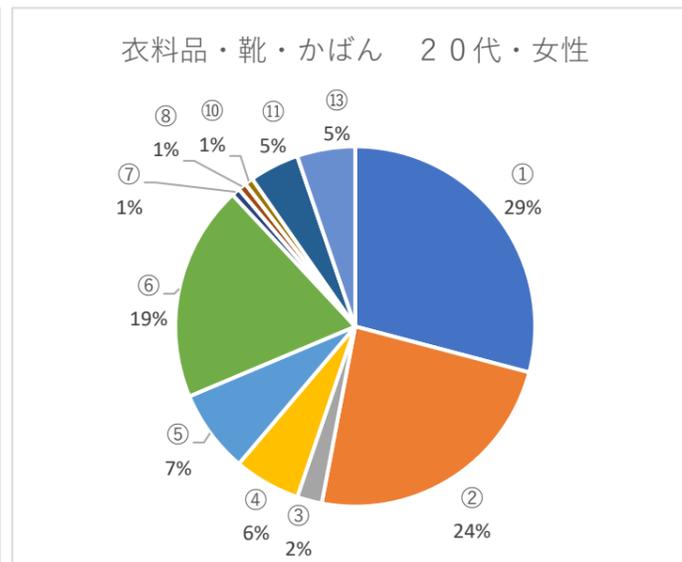
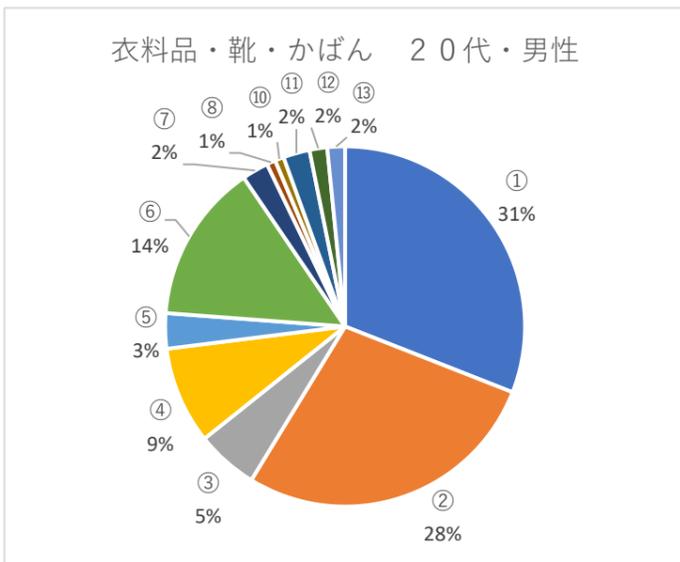
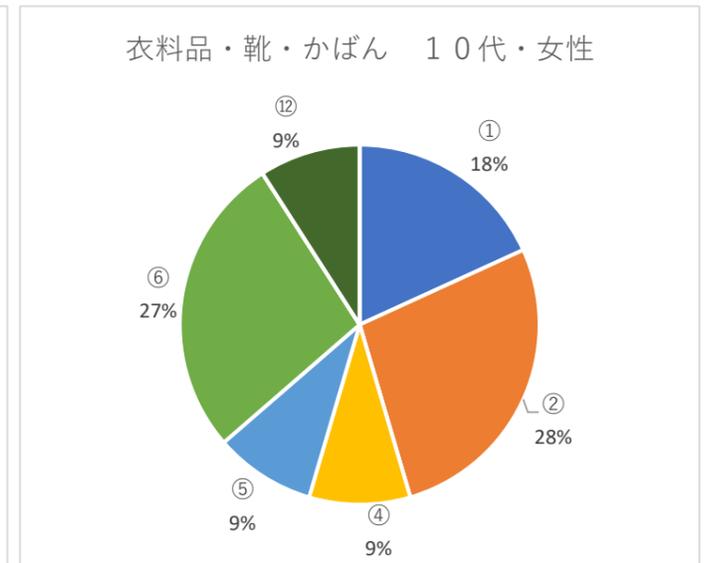
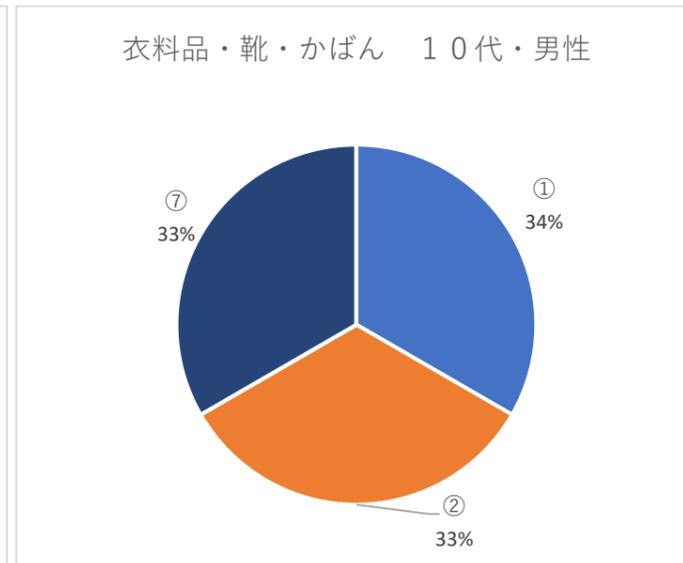
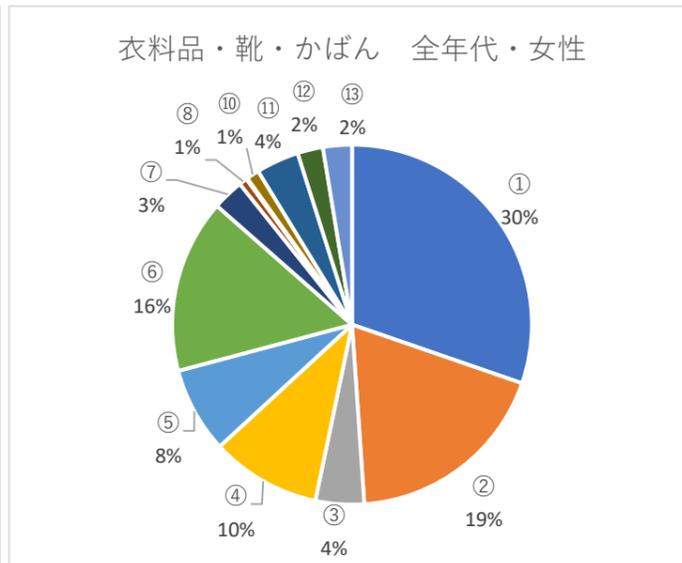
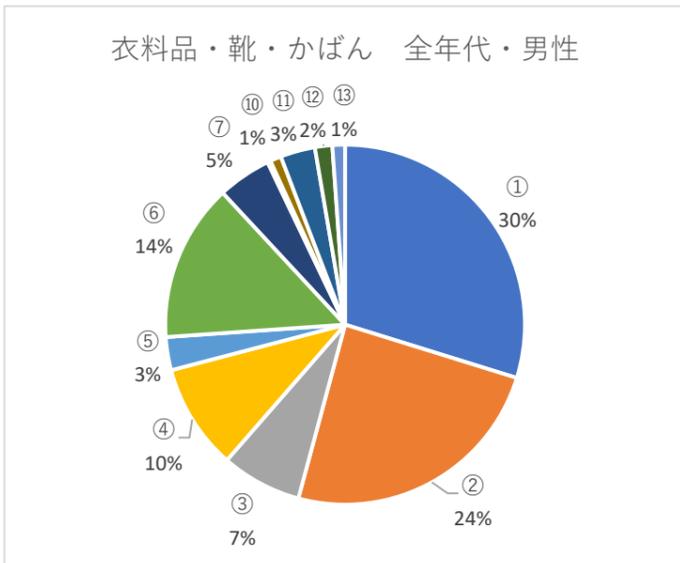


【衣料品・靴・かばんを販売するお店】 全年代、10代、20代、30代

問2：ご利用を検討される際に、どのような点を重視してお店を選びますか。お店ごとに該当するものを下記から3つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①品ぞろえが充実している
- ⑥新商品や流行商品がある
- ⑪キャッシュレス（クレジット、スマホ決済、電子マネー等）に対応している
- ②価格が安い
- ⑦自宅や職場から近い
- ⑫修理や交換などの要望に気軽に対応してくれる
- ③商品の鮮度や品質が良い
- ⑧配達サービスがある
- ⑬チラシやSNSでお得な情報を常に発信している
- ④店員の接客が良い
- ⑨商品や材料に地元産が使われている
- ⑤ポイントがたまる
- ⑩アフターサービスが充実している



【衣料品・靴・かばんを販売するお店】 40代、50代、60代、70代以上

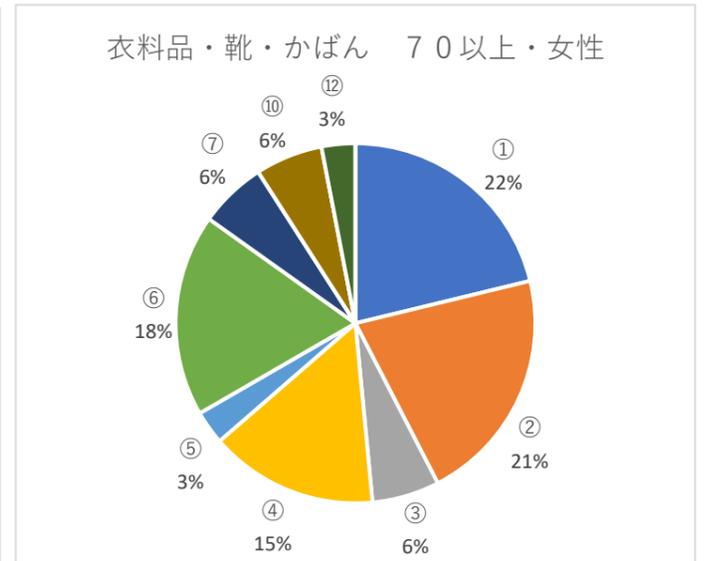
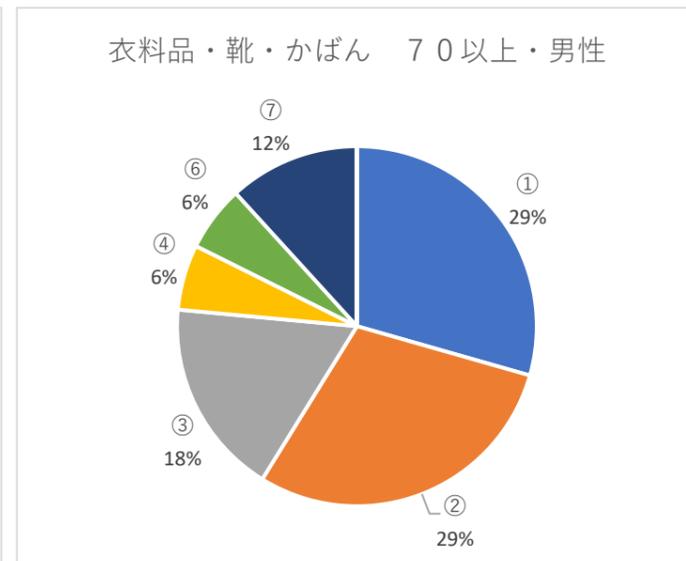
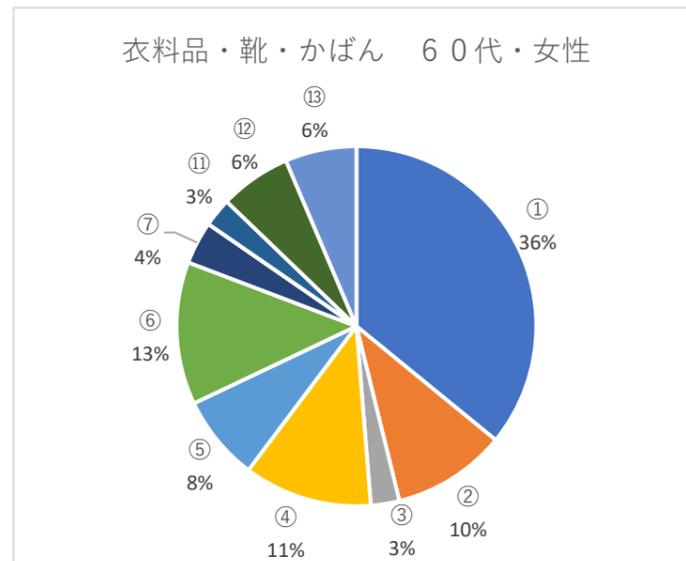
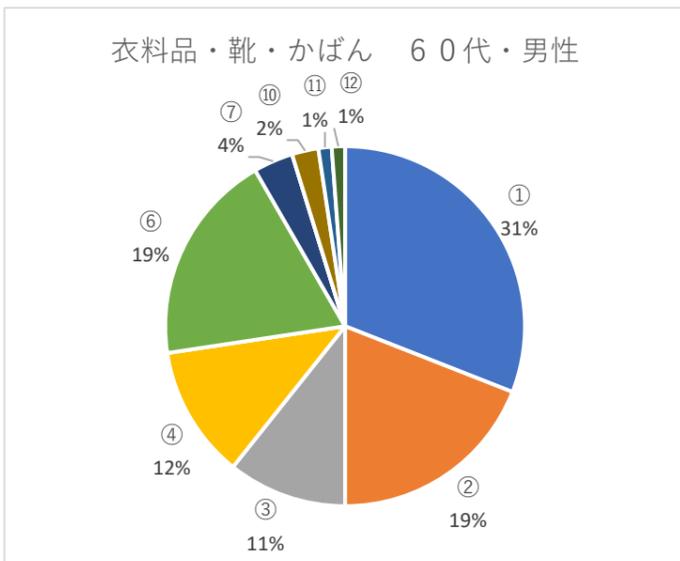
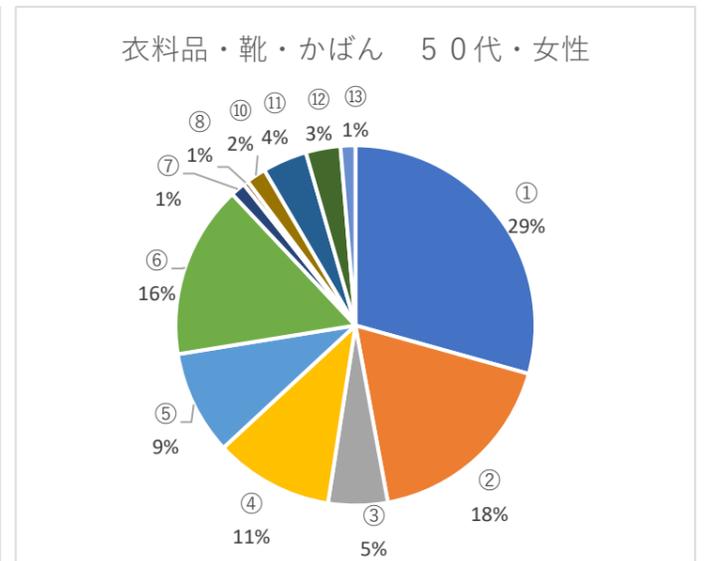
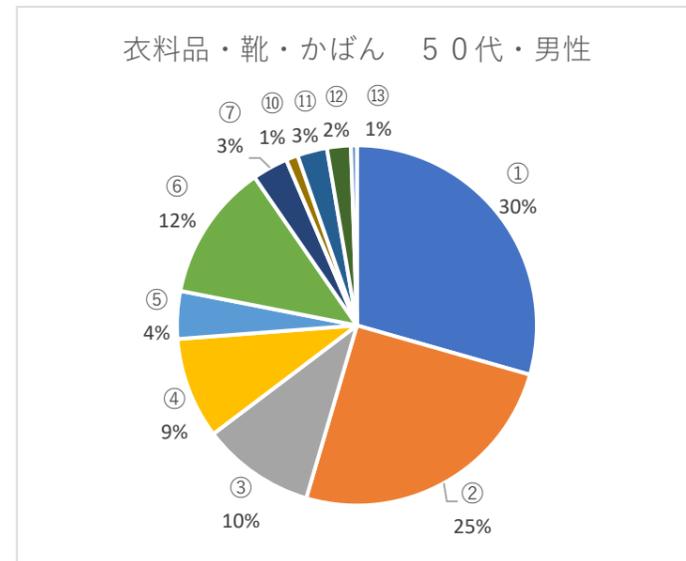
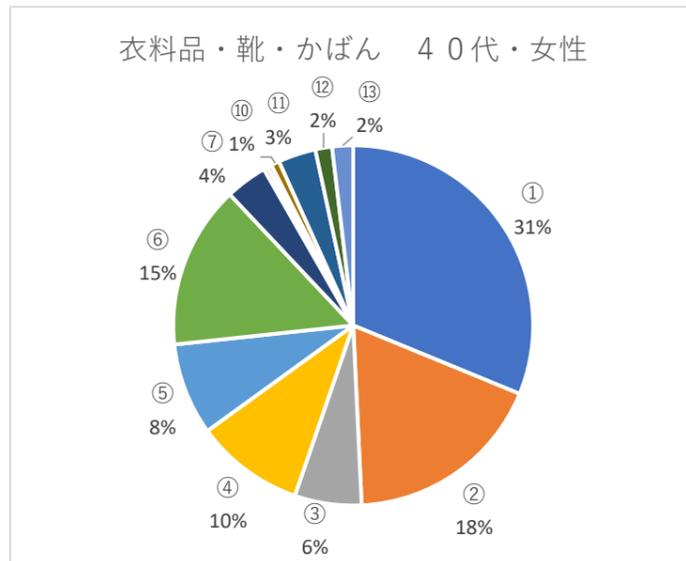
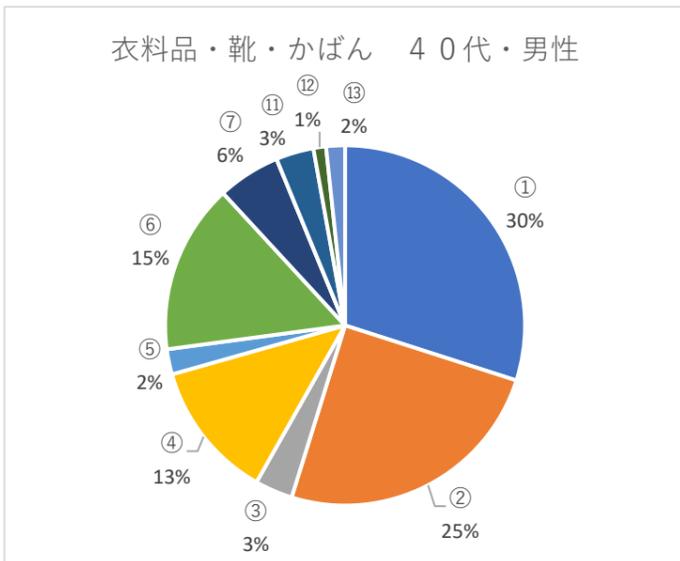
問2：ご利用を検討される際に、どのような点を重視してお店を選びますか。お店ごとに該当するものを下記から3つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①品ぞろえが充実している
- ②価格が安い
- ③商品の鮮度や品質が良い
- ④店員の接客が良い
- ⑤ポイントがたまる

- ⑥新商品や流行商品がある
- ⑦自宅や職場から近い
- ⑧配達サービスがある
- ⑨商品や材料に地元産が使われている
- ⑩アフターサービスが充実している

- ⑪キャッシュレス（クレジット、スマホ決済、電子マネー等）に対応している
- ⑫修理や交換などの要望に気軽に対応してくれる
- ⑬チラシやSNSでお得な情報を常に発信している

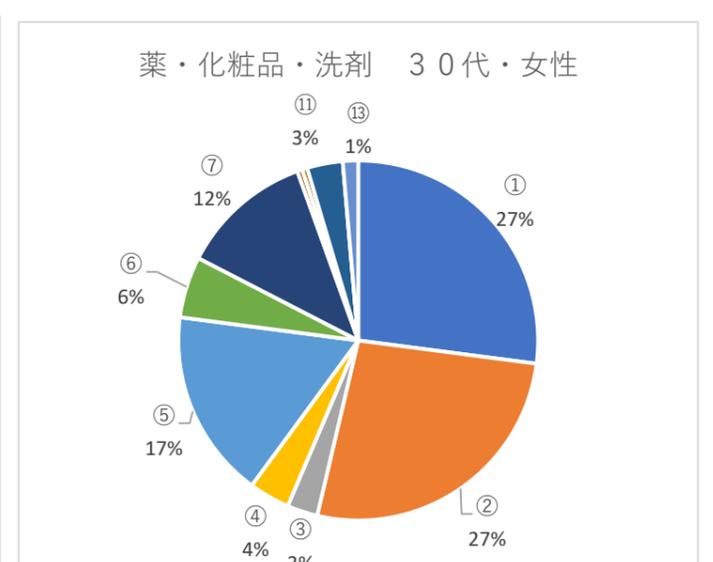
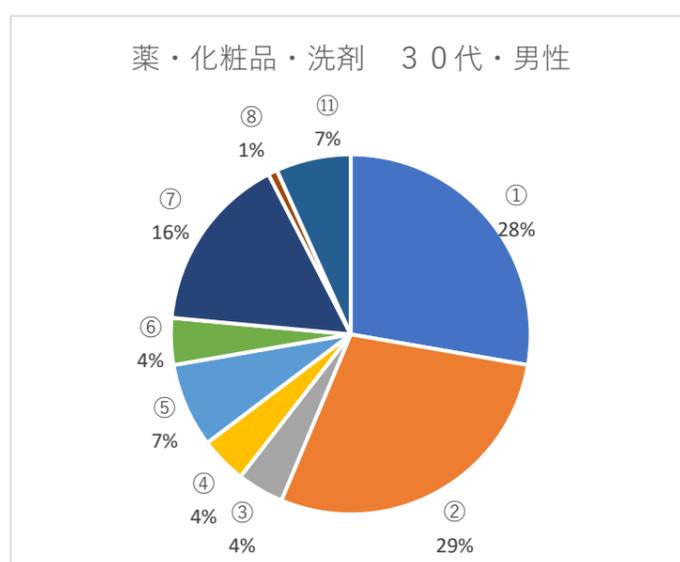
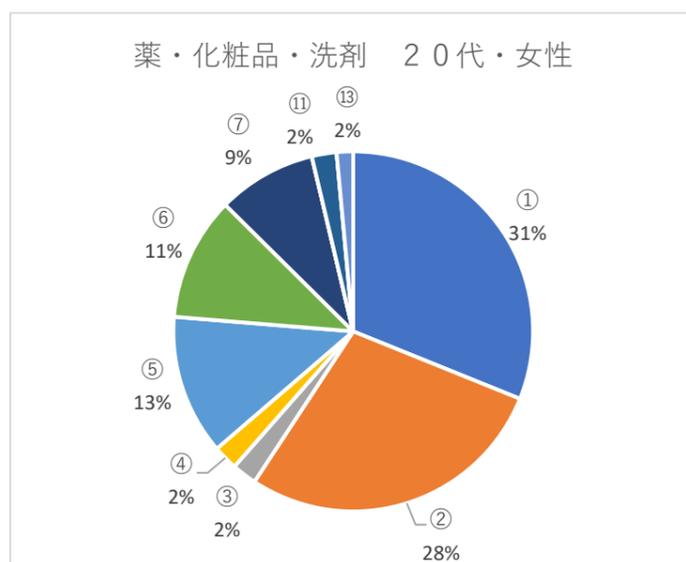
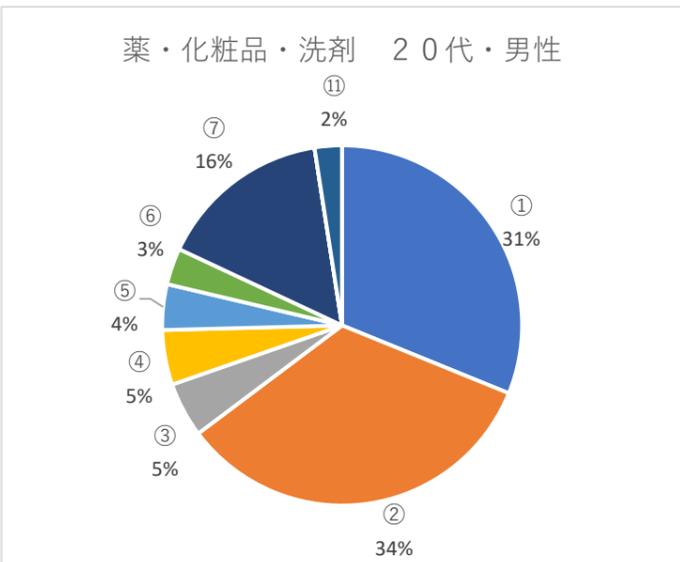
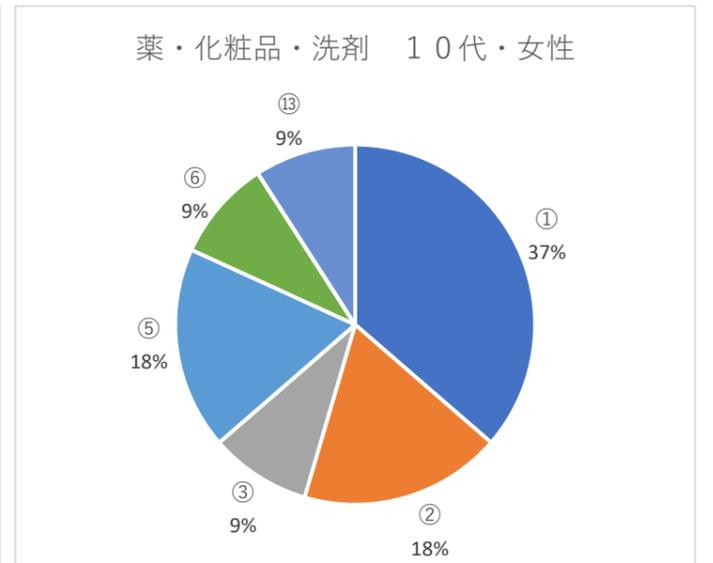
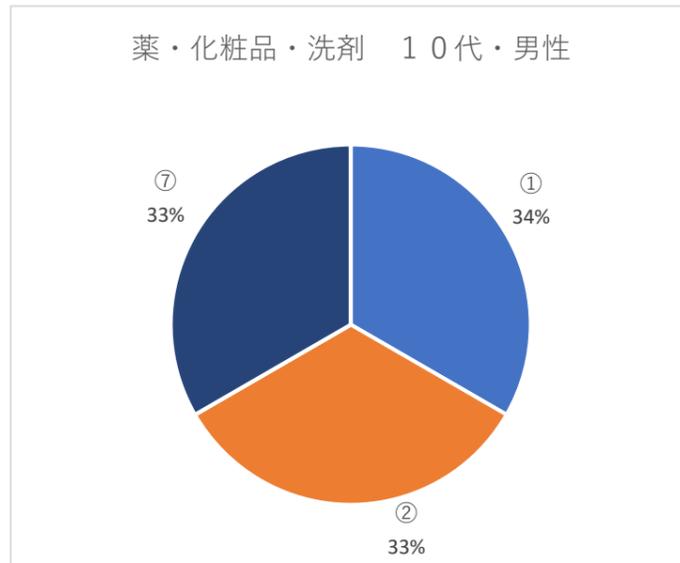
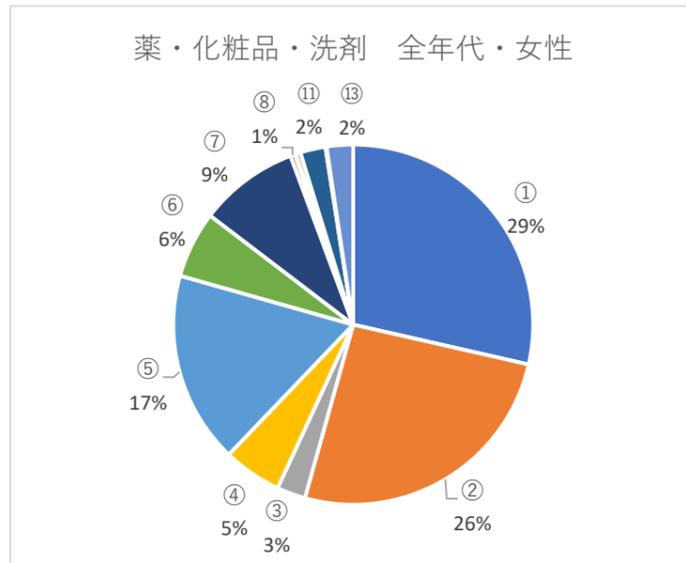
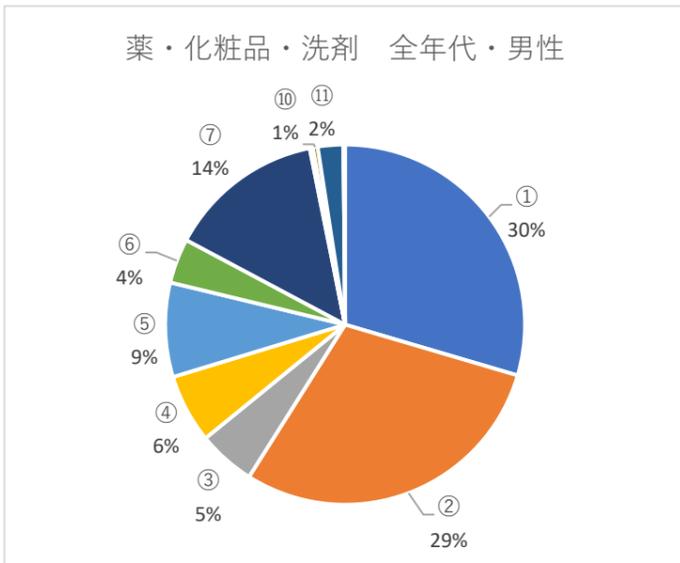


【薬・化粧品・洗剤を販売するお店】 全年代、10代、20代、30代

問2：ご利用を検討される際に、どのような点を重視してお店を選びますか。お店ごとに該当するものを下記から3つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①品ぞろえが充実している
- ⑥新商品や流行商品がある
- ⑪キャッシュレス（クレジット、スマホ決済、電子マネー等）に対応している
- ②価格が安い
- ⑦自宅や職場から近い
- ⑫修理や交換などの要望に気軽に対応してくれる
- ③商品の鮮度や品質が良い
- ⑧配達サービスがある
- ⑬チラシやSNSでお得な情報を常に発信している
- ④店員の接客が良い
- ⑨商品や材料に地元産が使われている
- ⑤ポイントがたまる
- ⑩アフターサービスが充実している

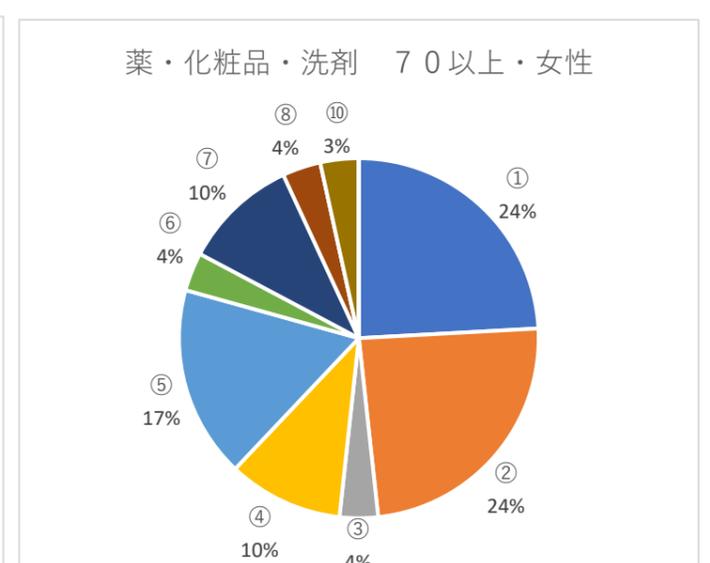
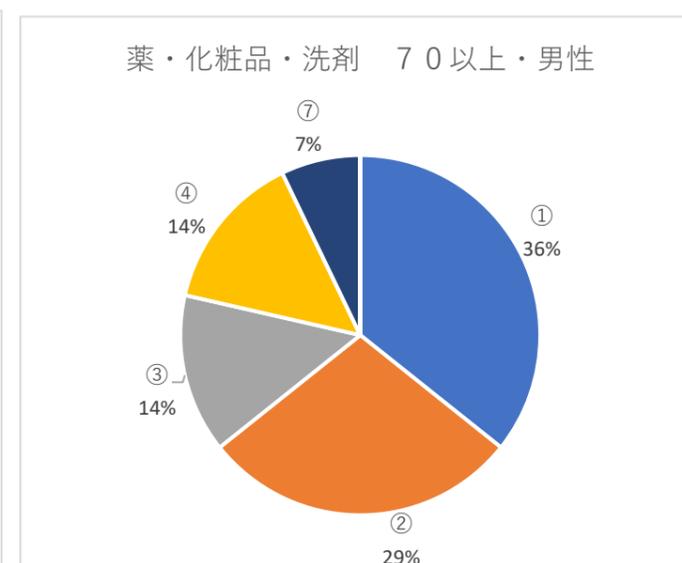
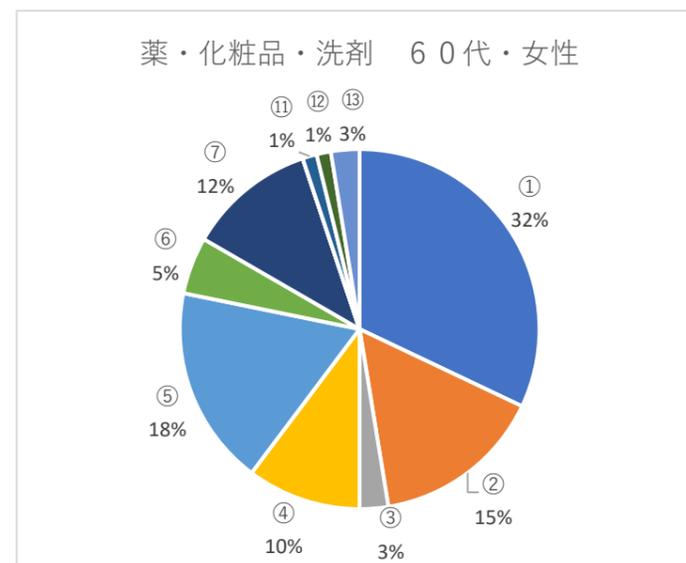
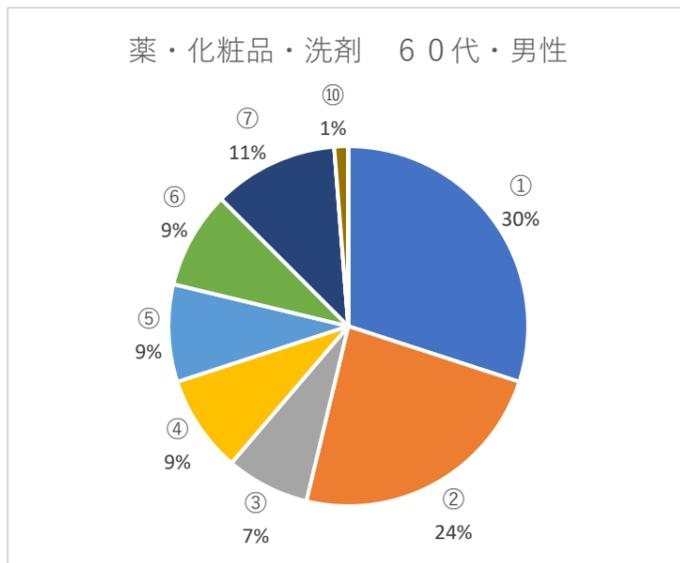
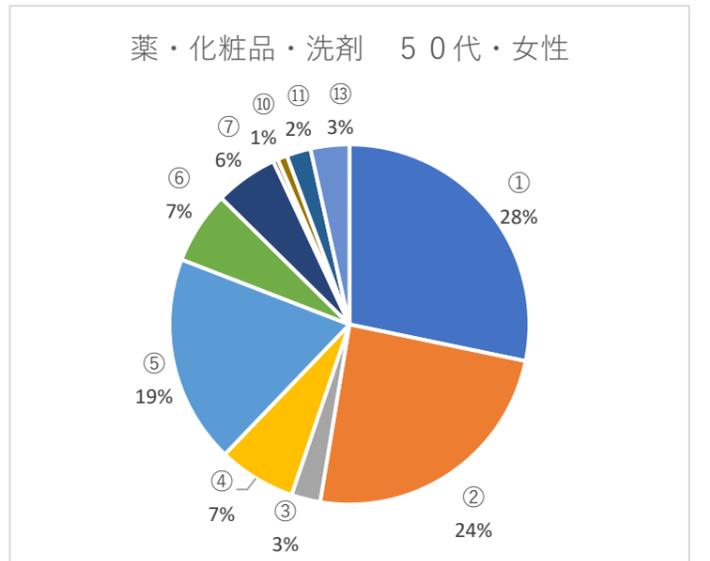
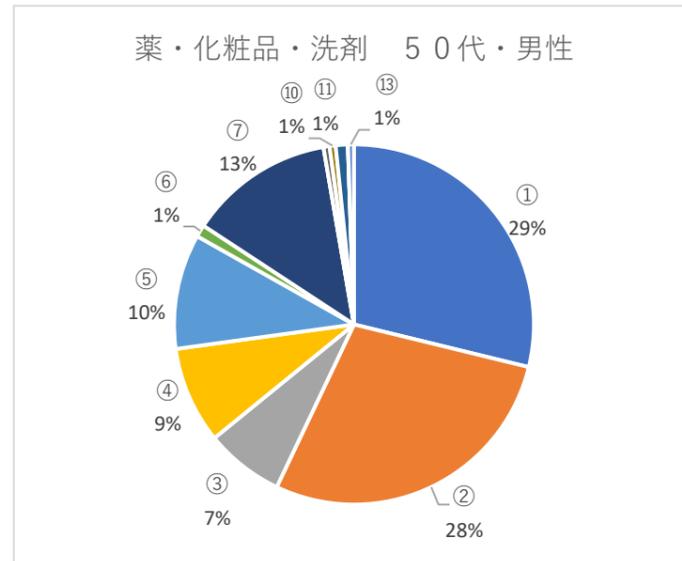
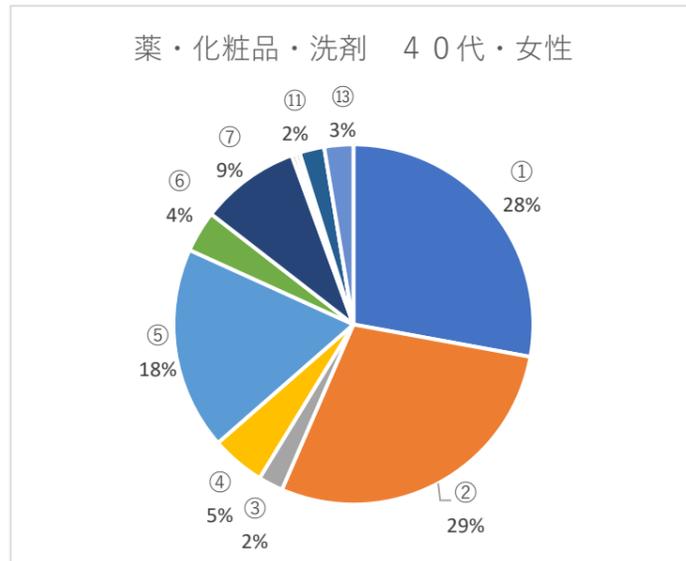
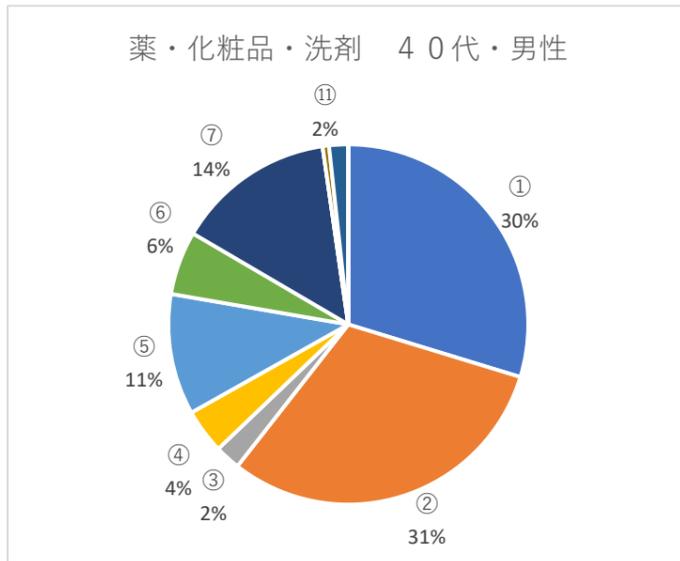


【薬・化粧品・洗剤を販売するお店】 40代、50代、60代、70代以上

問2：ご利用を検討される際に、どのような点を重視してお店を選びますか。お店ごとに該当するものを下記から3つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①品ぞろえが充実している
- ②価格が安い
- ③商品の鮮度や品質が良い
- ④店員の接客が良い
- ⑤ポイントがたまる
- ⑥新商品や流行商品がある
- ⑦自宅や職場から近い
- ⑧配達サービスがある
- ⑨商品や材料に地元産が使われている
- ⑩アフターサービスが充実している
- ⑪キャッシュレス（クレジット、スマホ決済、電子マネー等）に対応している
- ⑫修理や交換などの要望に気軽に対応してくれる
- ⑬チラシやSNSでお得な情報を常に発信している

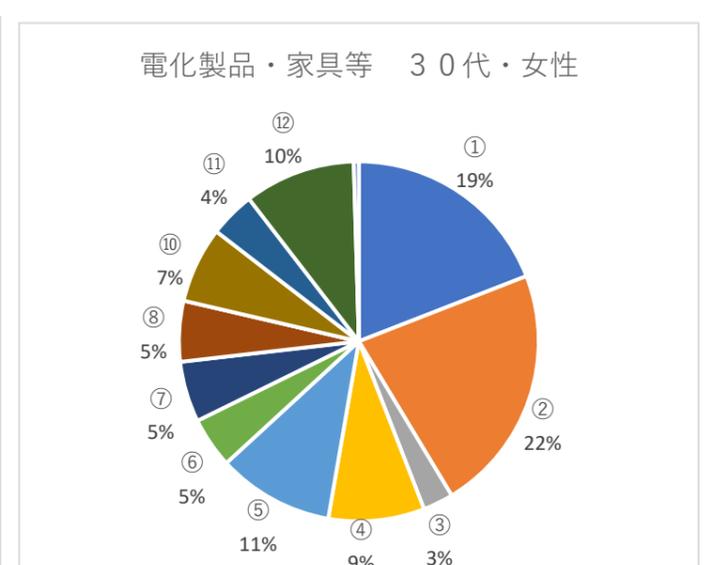
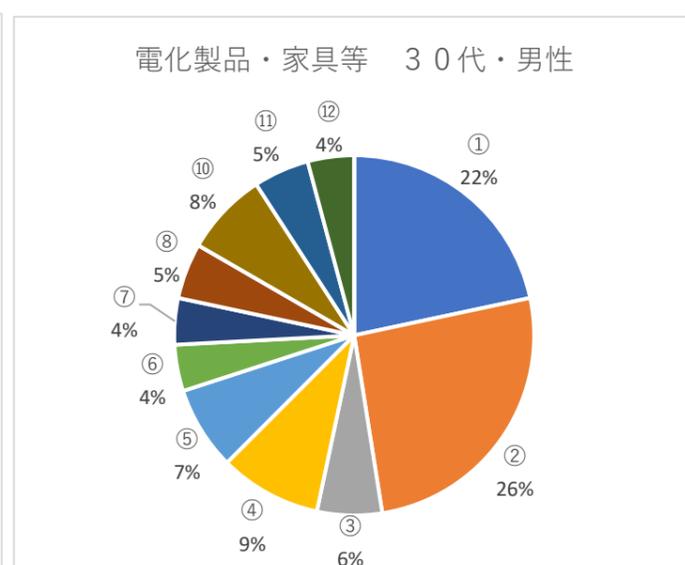
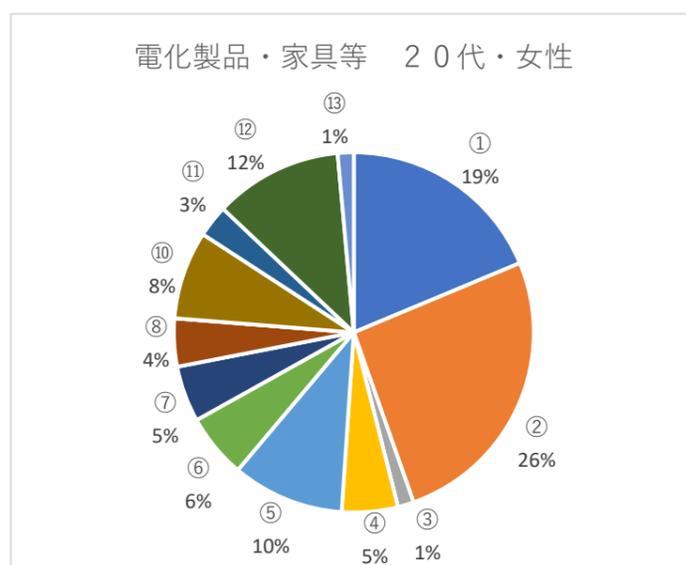
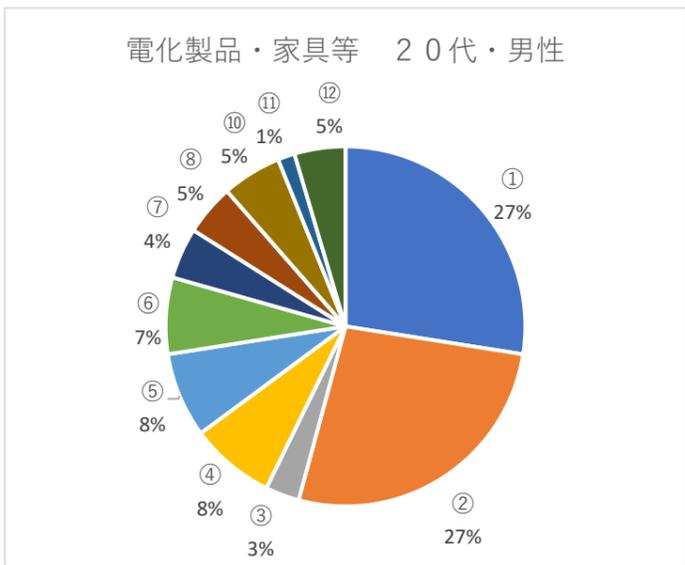
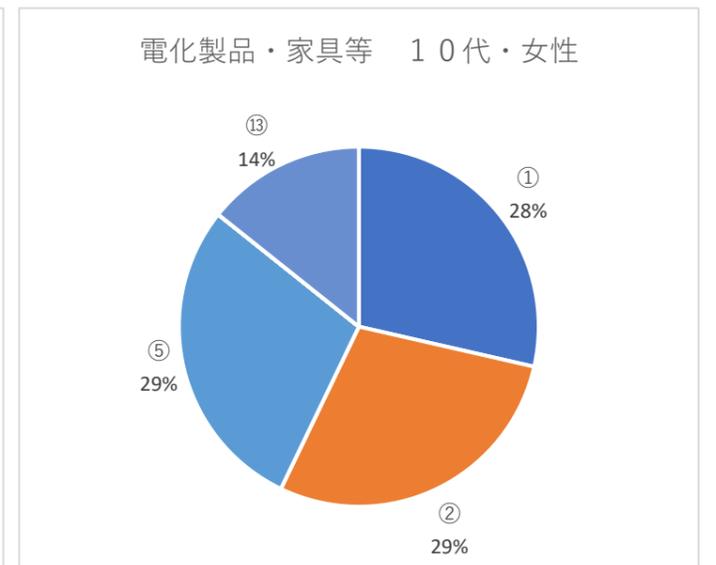
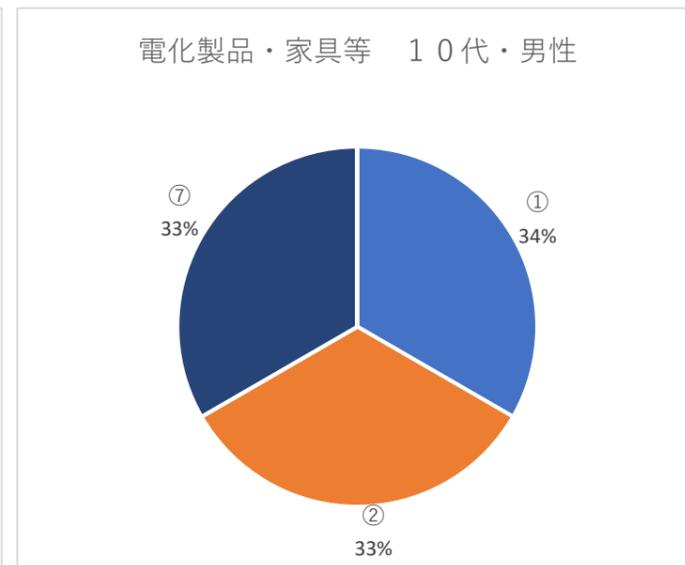
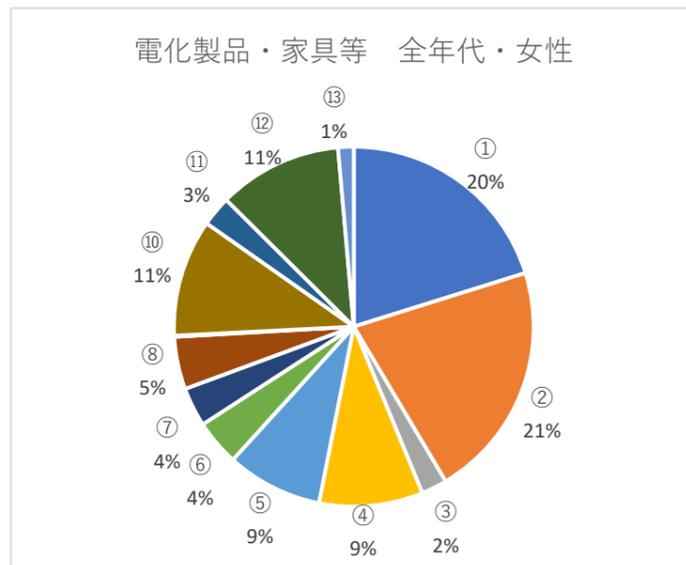
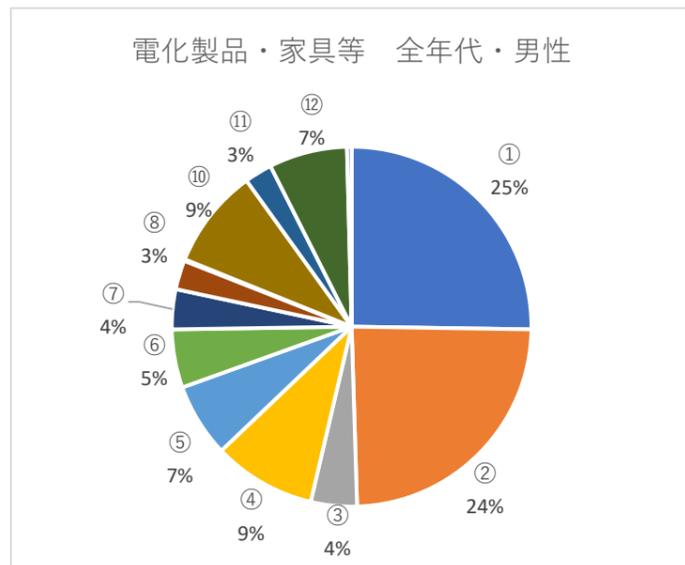


【電化製品・家具等を販売するお店】 全年代、10代、20代、30代

問2：ご利用を検討される際に、どのような点を重視してお店を選びますか。お店ごとに該当するものを下記から3つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①品ぞろえが充実している
- ②価格が安い
- ③商品の鮮度や品質が良い
- ④店員の接客が良い
- ⑤ポイントがたまる
- ⑥新商品や流行商品がある
- ⑦自宅や職場から近い
- ⑧配達サービスがある
- ⑨商品や材料に地元産が使われている
- ⑩アフターサービスが充実している
- ⑪キャッシュレス（クレジット、スマホ決済、電子マネー等）に対応している
- ⑫修理や交換などの要望に気軽に対応してくれる
- ⑬チラシやSNSでお得な情報を常に発信している



【電化製品・家具等を販売するお店】 40代、50代、60代、70代以上

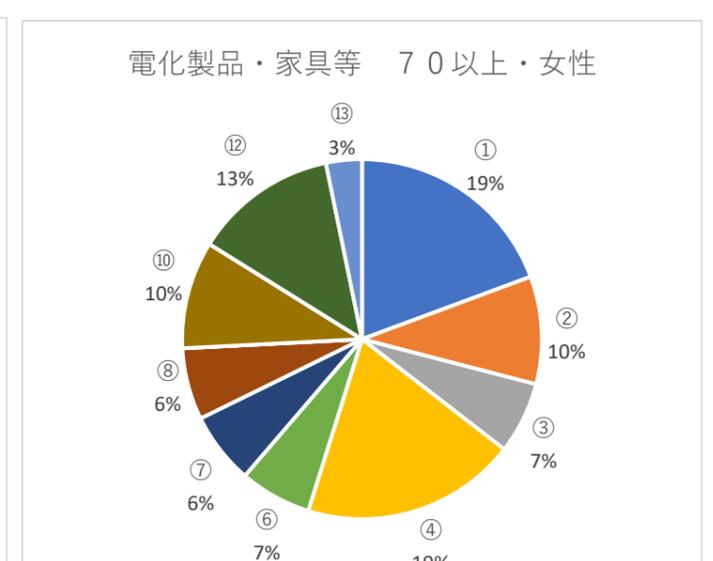
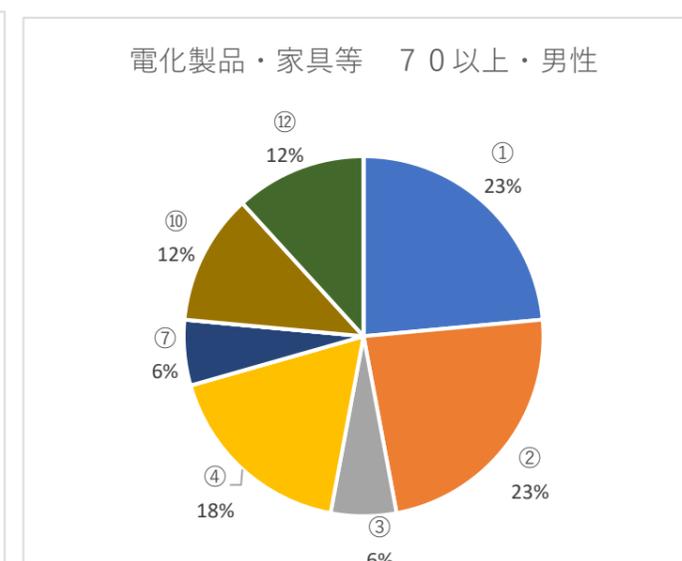
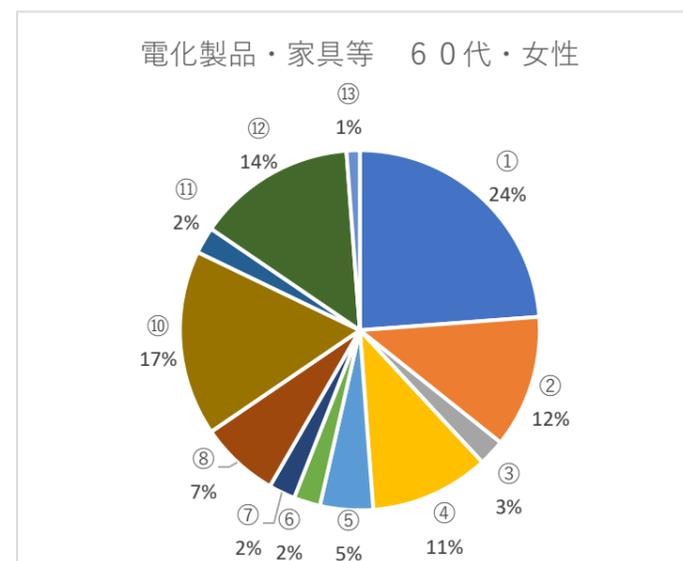
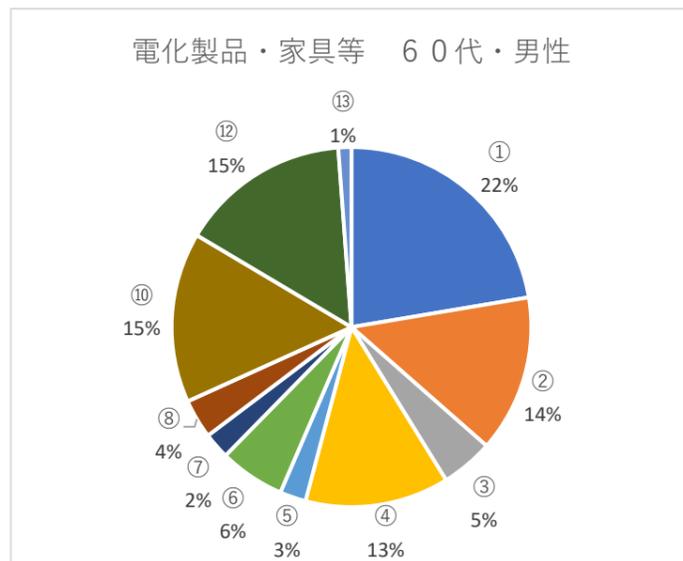
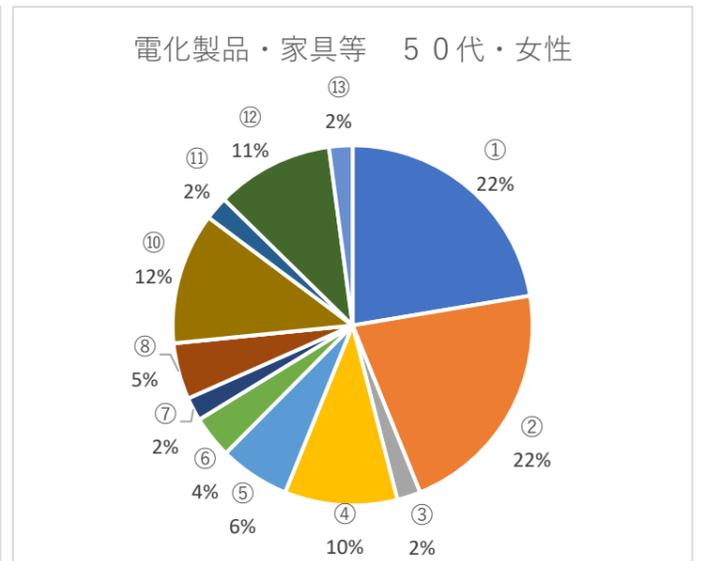
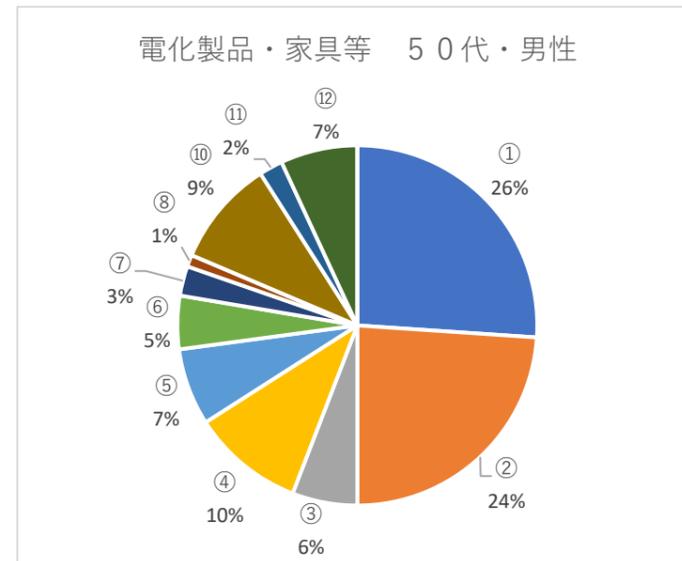
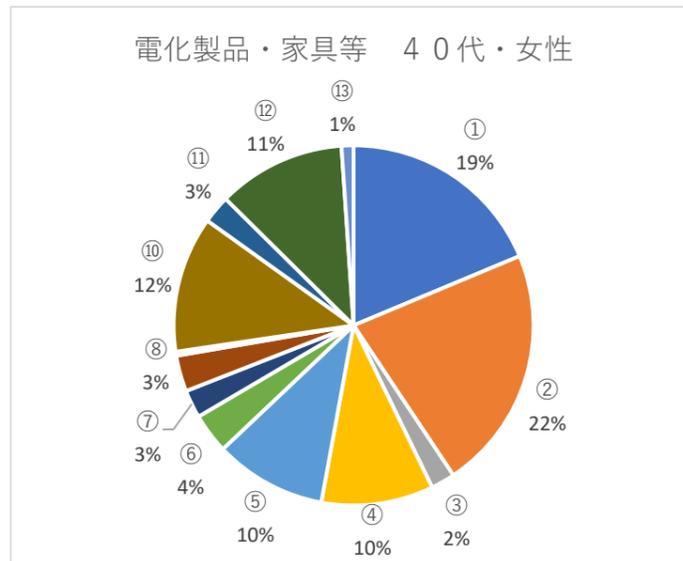
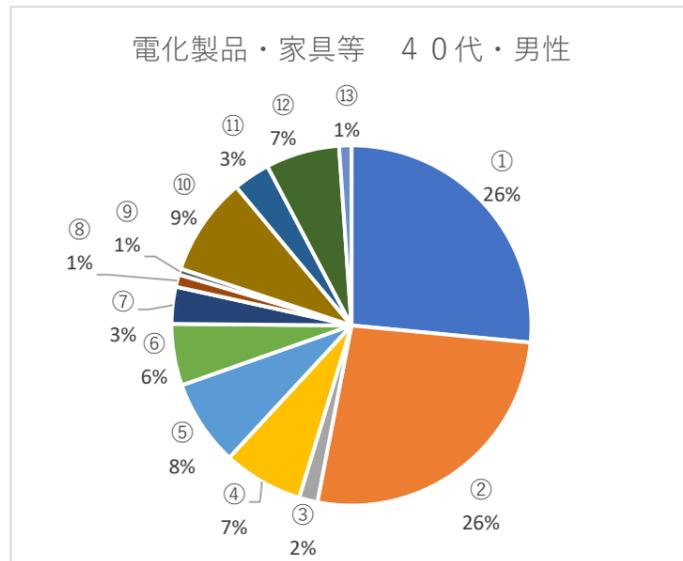
問2：ご利用を検討される際に、どのような点を重視してお店を選びますか。お店ごとに該当するものを下記から3つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①品ぞろえが充実している
- ②価格が安い
- ③商品の鮮度や品質が良い
- ④店員の接客が良い
- ⑤ポイントがたまる

- ⑥新商品や流行商品がある
- ⑦自宅や職場から近い
- ⑧配達サービスがある
- ⑨商品や材料に地元産が使われている
- ⑩アフターサービスが充実している

- ⑪キャッシュレス（クレジット、スマホ決済、電子マネー等）に対応している
- ⑫修理や交換などの要望に気軽に対応してくれる
- ⑬チラシやSNSでお得な情報を常に発信している

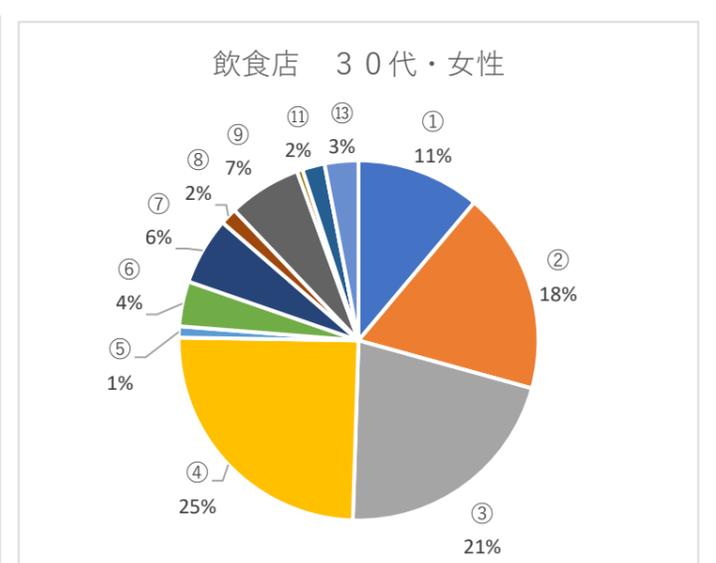
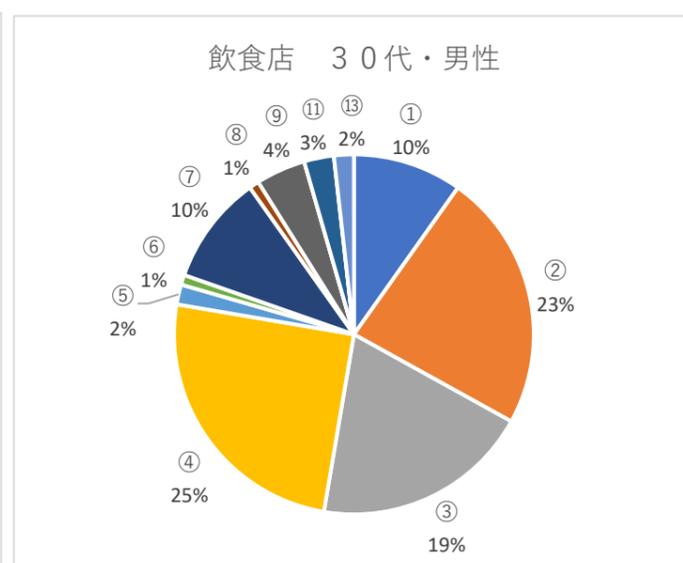
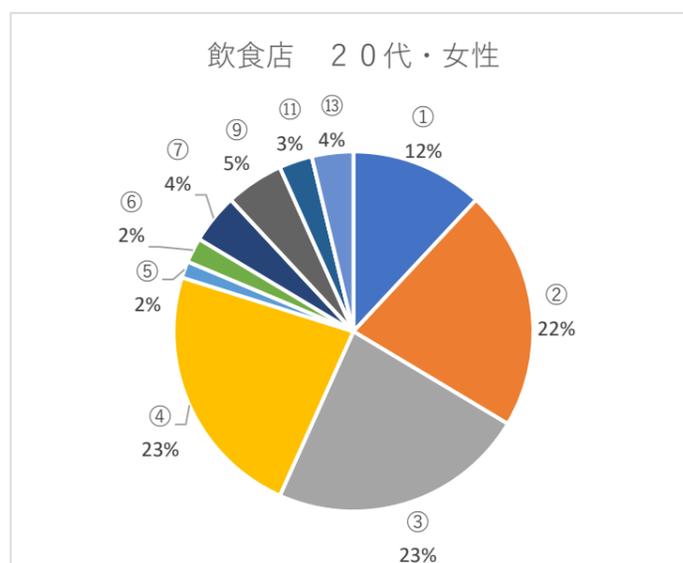
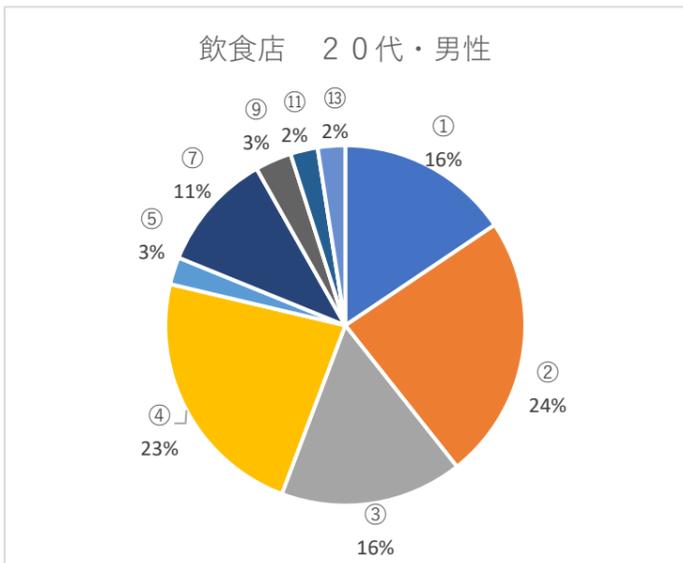
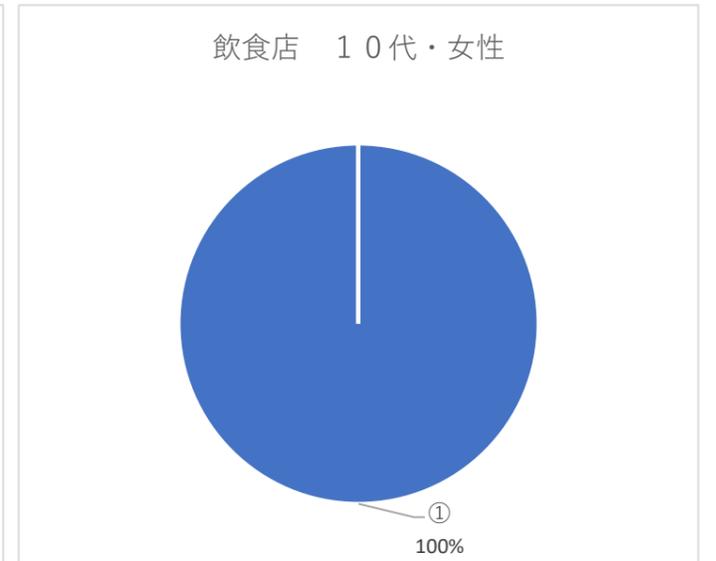
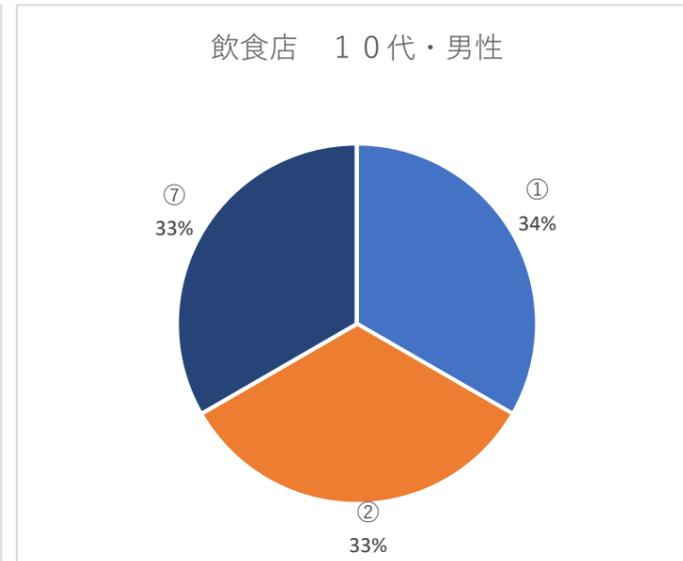
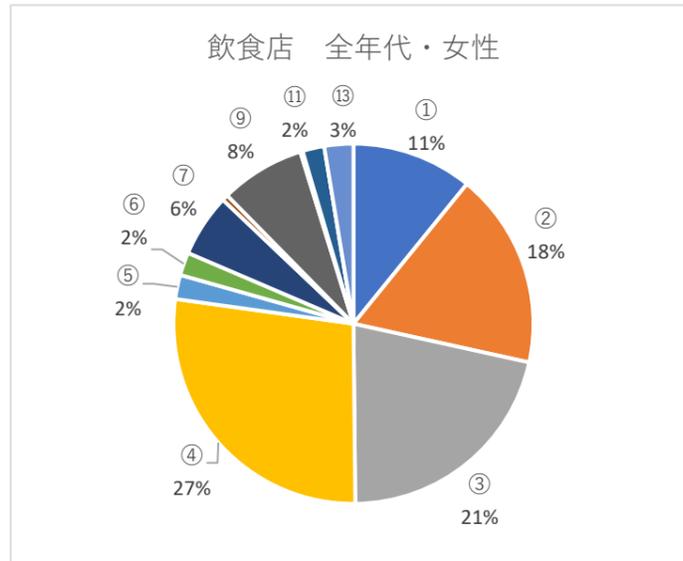
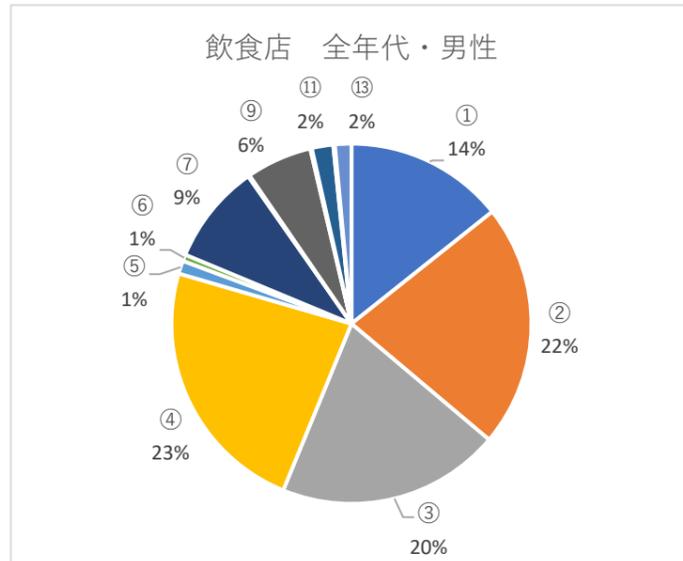


【飲食店】 全年代、10代、20代、30代

問2：ご利用を検討される際に、どのような点を重視してお店を選びますか。お店ごとに該当するものを下記から3つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①品ぞろえが充実している
- ⑥新商品や流行商品がある
- ⑪キャッシュレス（クレジット、スマホ決済、電子マネー等）に対応している
- ②価格が安い
- ⑦自宅や職場から近い
- ⑫修理や交換などの要望に気軽に対応してくれる
- ③商品の鮮度や品質が良い
- ⑧配達サービスがある
- ⑬チラシやSNSでお得な情報を常に発信している
- ④店員の接客が良い
- ⑨商品や材料に地元産が使われている
- ⑩アフターサービスが充実している
- ⑤ポイントがたまる

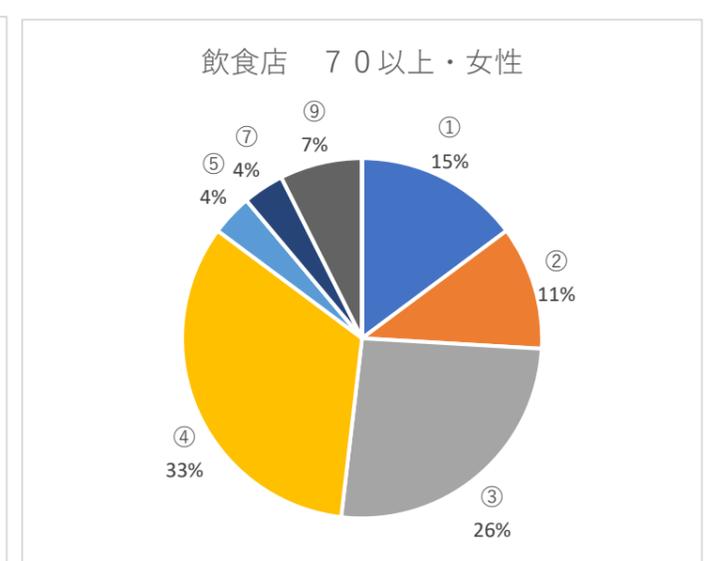
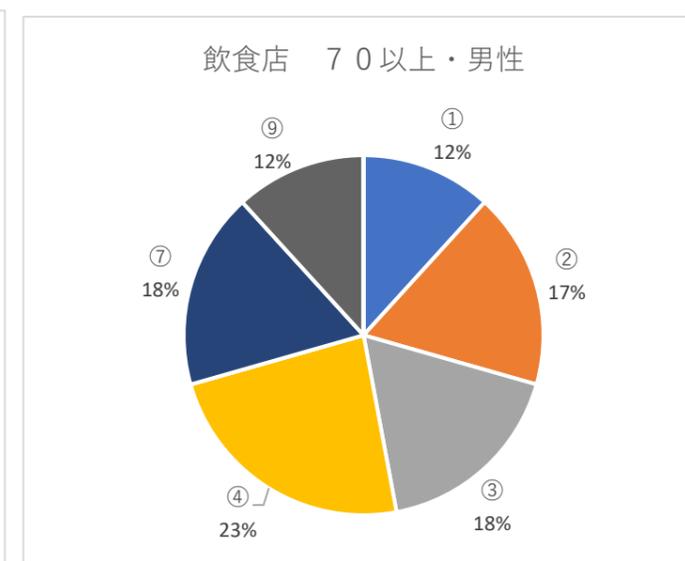
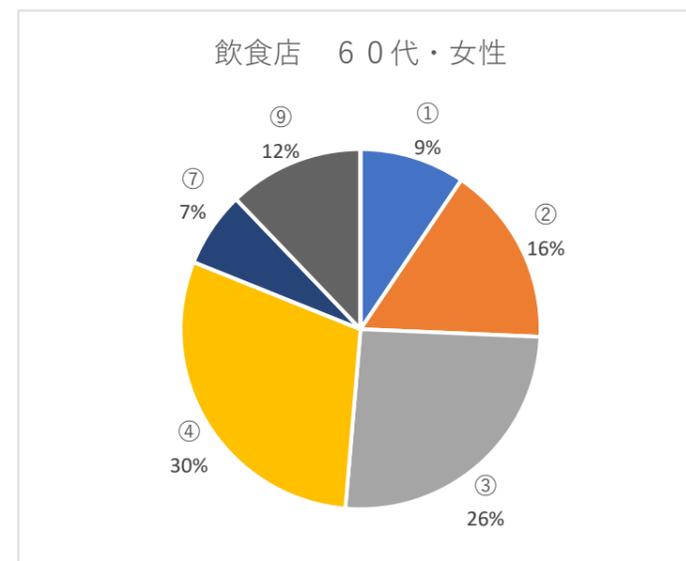
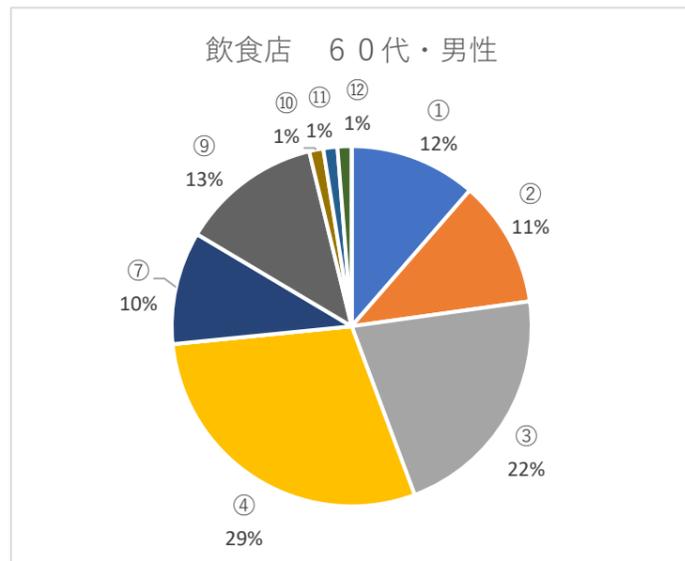
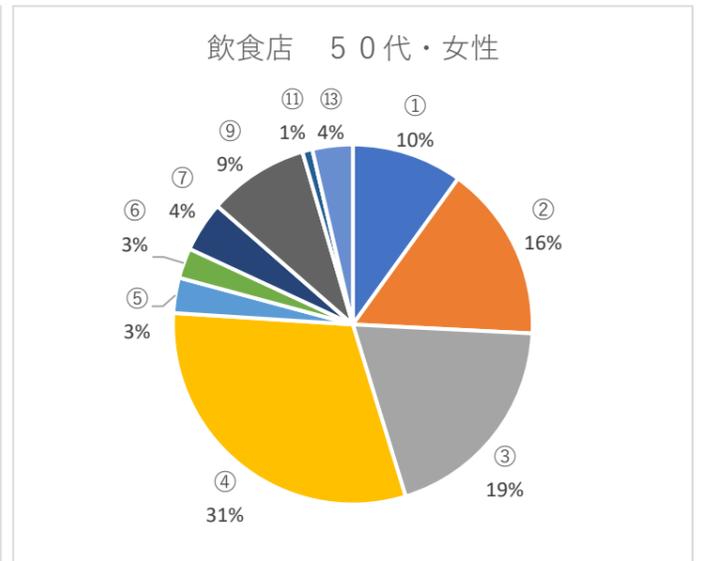
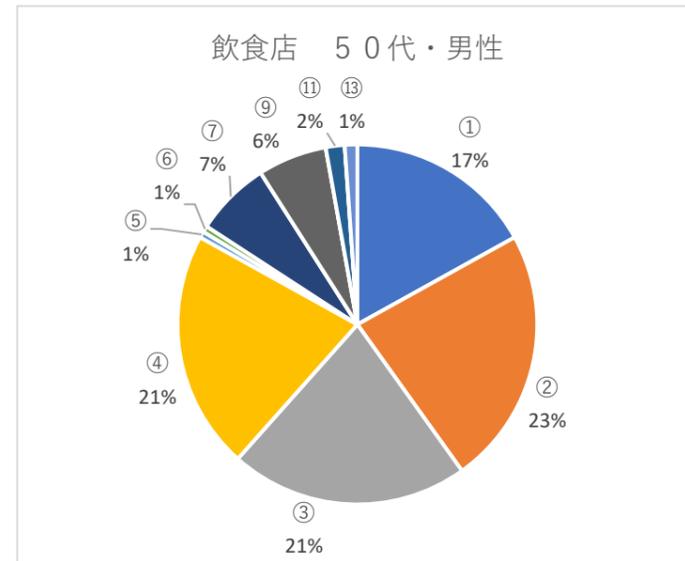
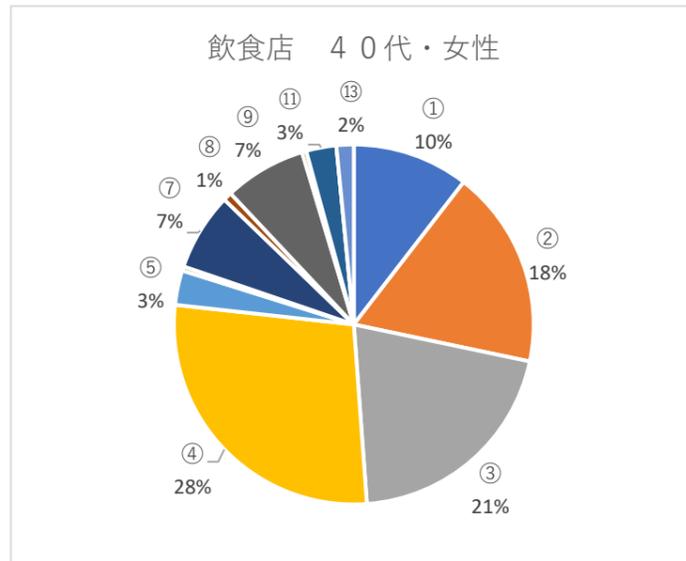
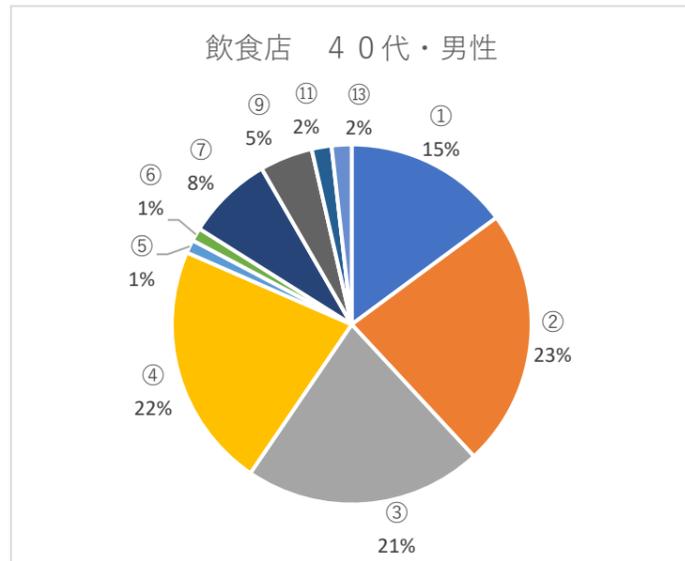


【飲食店】 40代、50代、60代、70代以上

問2：ご利用を検討される際に、どのような点を重視してお店を選びますか。お店ごとに該当するものを下記から3つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①品ぞろえが充実している
- ②価格が安い
- ③商品の鮮度や品質が良い
- ④店員の接客が良い
- ⑤ポイントがたまる
- ⑥新商品や流行商品がある
- ⑦自宅や職場から近い
- ⑧配達サービスがある
- ⑨商品や材料に地元産が使われている
- ⑩アフターサービスが充実している
- ⑪キャッシュレス（クレジット、スマホ決済、電子マネー等）に対応している
- ⑫修理や交換などの要望に気軽に対応してくれる
- ⑬チラシやSNSでお得な情報を常に発信している

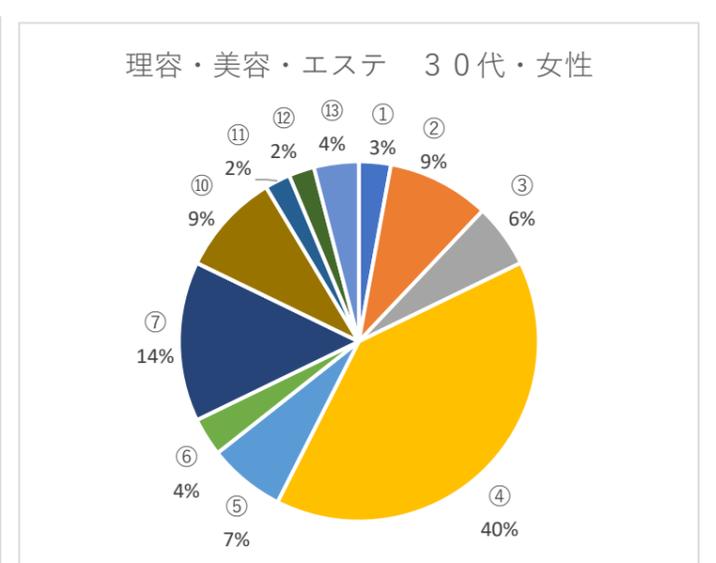
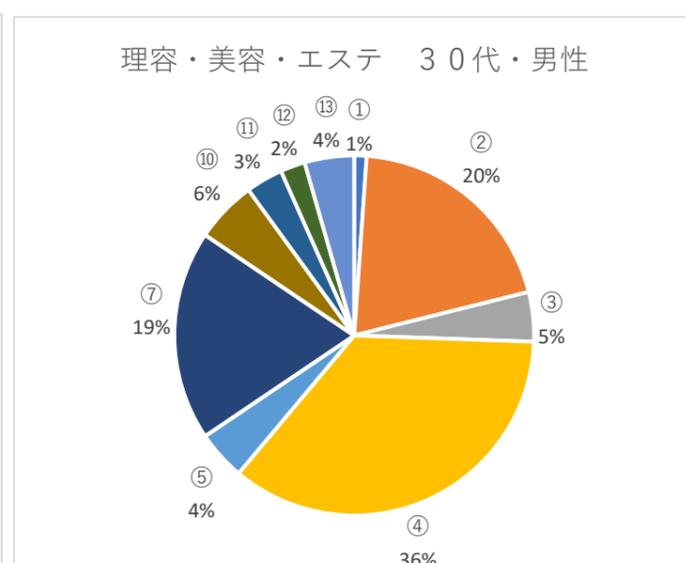
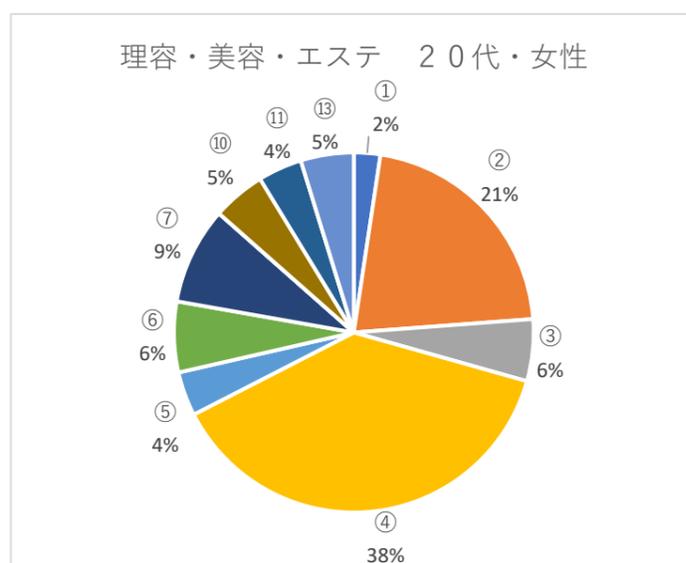
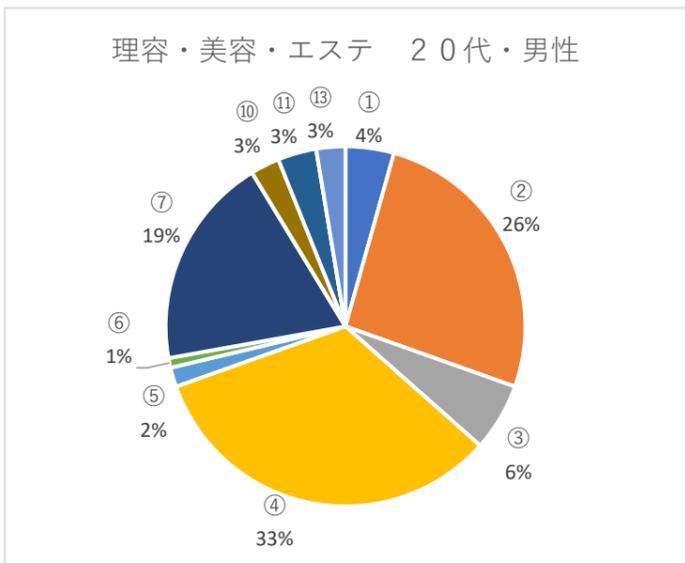
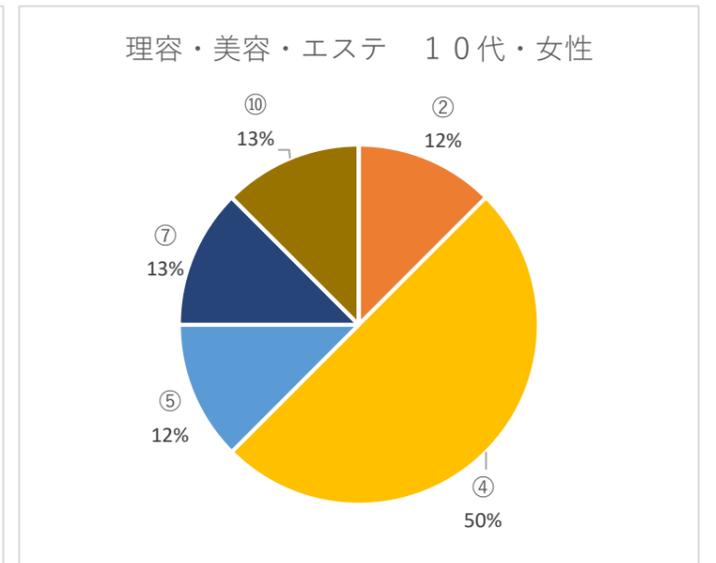
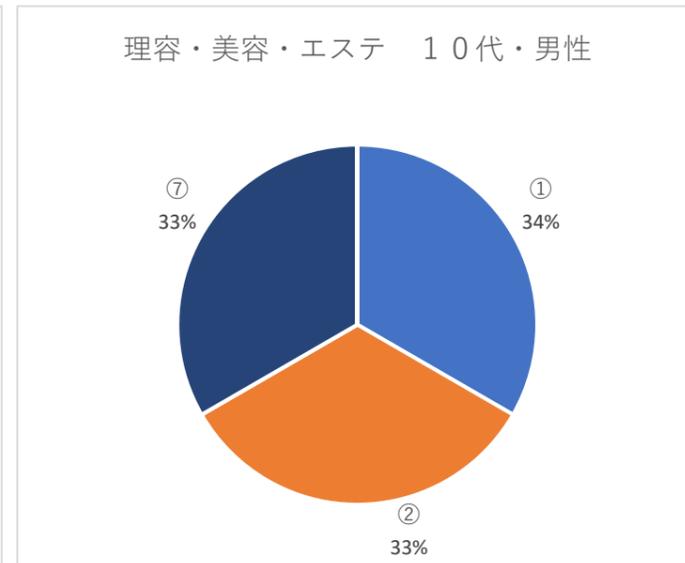
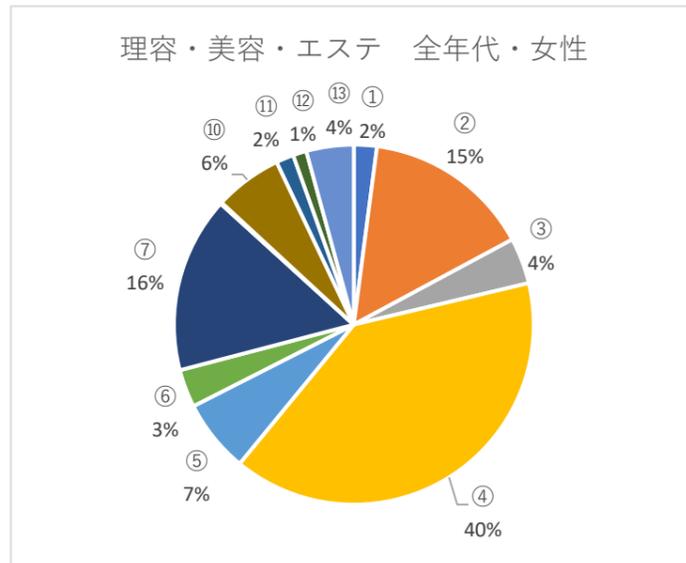
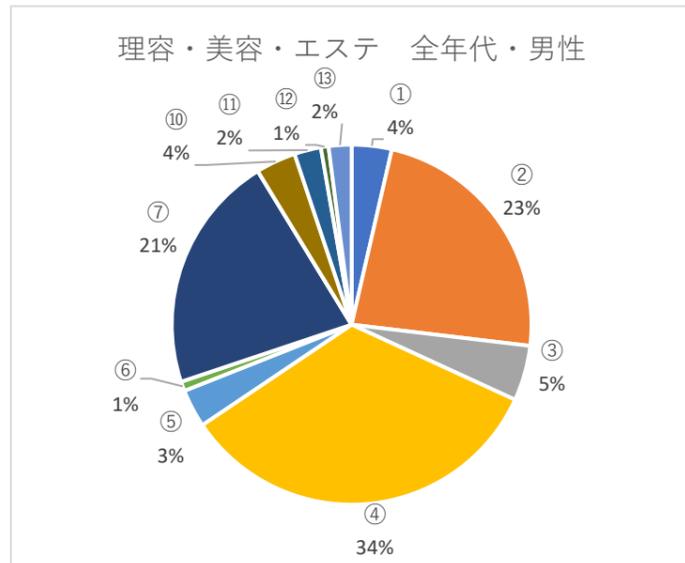


【美容院・美容院・エステ店】 全年代、10代、20代、30代

問2：ご利用を検討される際に、どのような点を重視してお店を選びますか。お店ごとに該当するものを下記から3つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①品ぞろえが充実している
- ⑥新商品や流行商品がある
- ⑪キャッシュレス（クレジット、スマホ決済、電子マネー等）に対応している
- ②価格が安い
- ⑦自宅や職場から近い
- ⑫修理や交換などの要望に気軽に対応してくれる
- ③商品の鮮度や品質が良い
- ⑧配達サービスがある
- ⑬チラシやSNSでお得な情報を常に発信している
- ④店員の接客が良い
- ⑨商品や材料に地元産が使われている
- ⑤ポイントがたまる
- ⑩アフターサービスが充実している

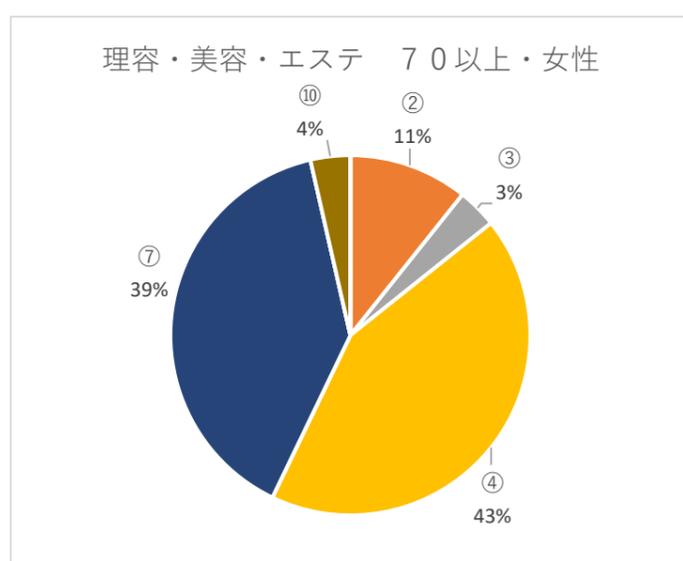
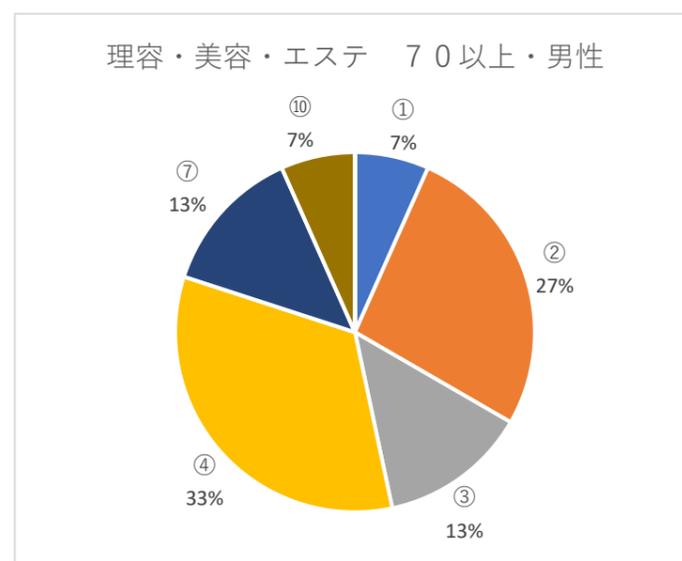
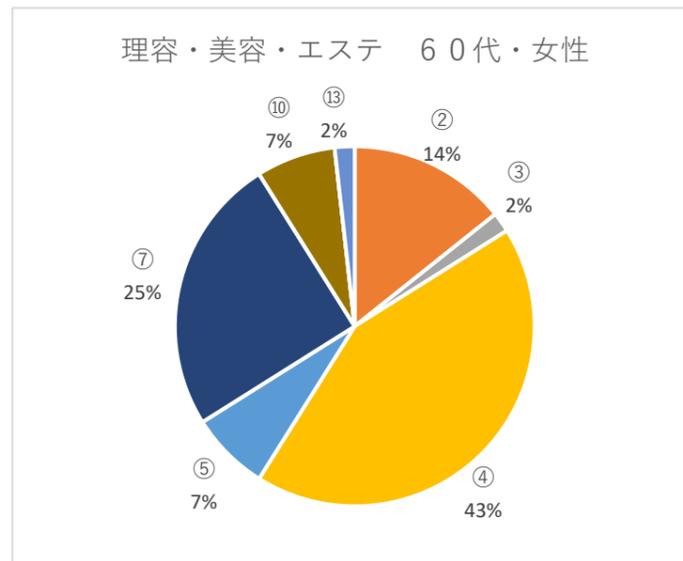
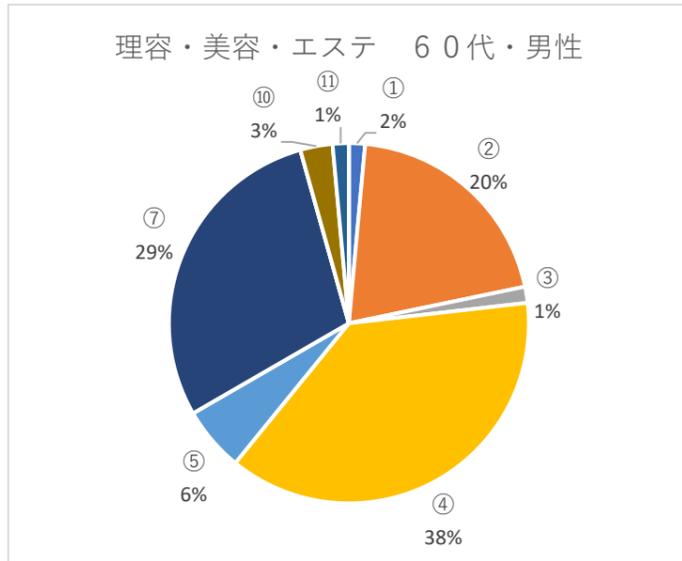
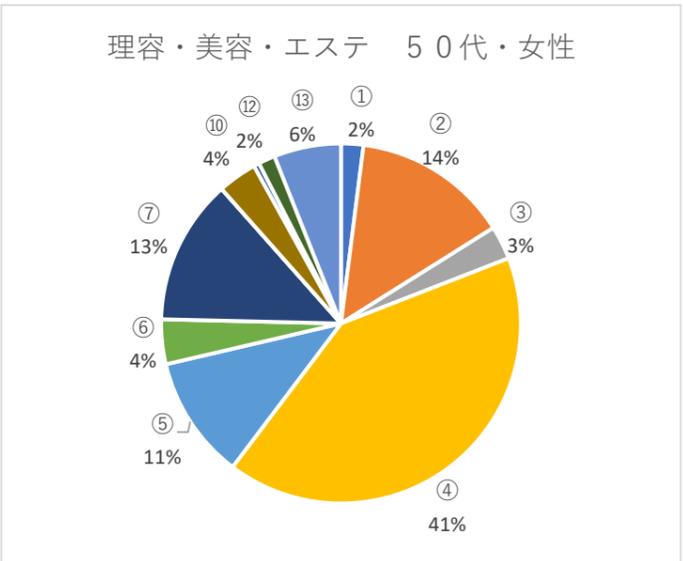
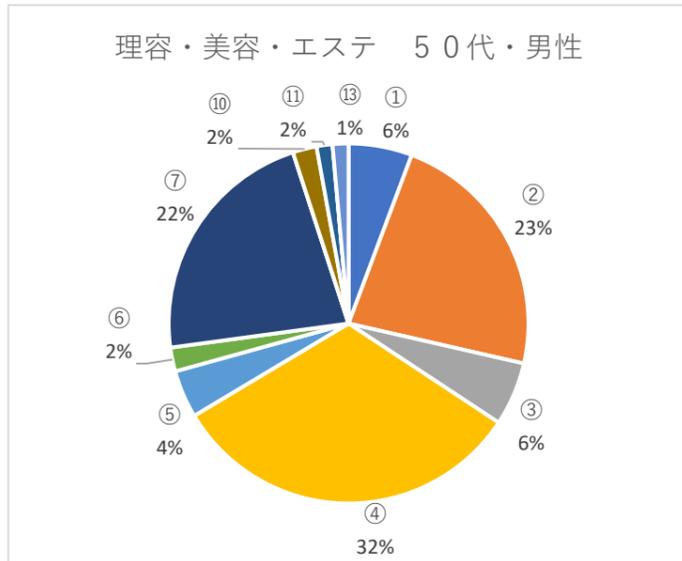
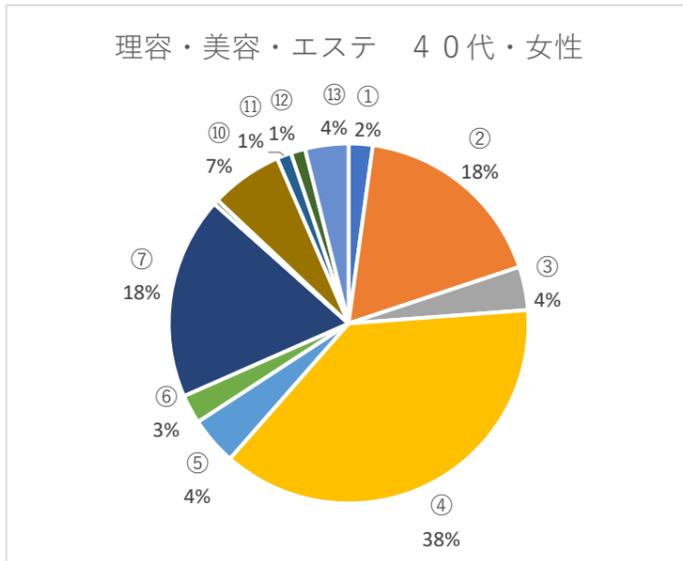
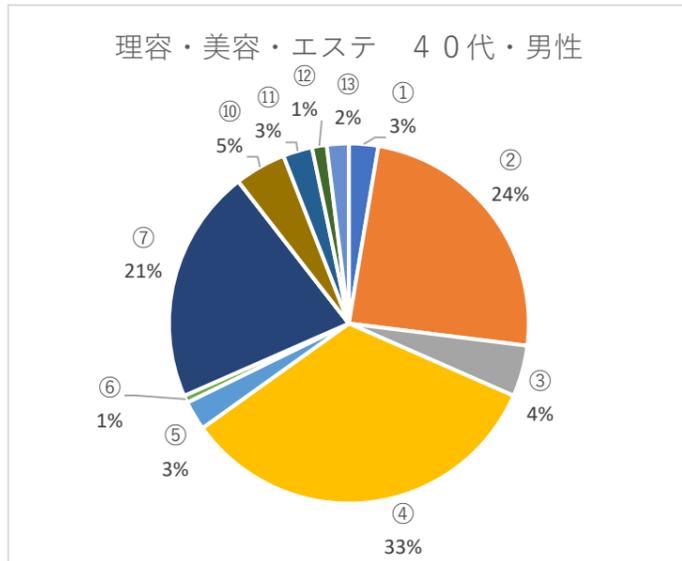


【美容院・美容院・エステ店】 40代、50代、60代、70代以上

問2：ご利用を検討される際に、どのような点を重視してお店を選びますか。お店ごとに該当するものを下記から3つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①品ぞろえが充実している
- ⑥新商品や流行商品がある
- ⑪キャッシュレス（クレジット、スマホ決済、電子マネー等）に対応している
- ②価格が安い
- ⑦自宅や職場から近い
- ⑫修理や交換などの要望に気軽に対応してくれる
- ③商品の鮮度や品質が良い
- ⑧配達サービスがある
- ⑬チラシやSNSでお得な情報を常に発信している
- ④店員の接客が良い
- ⑨商品や材料に地元産が使われている
- ⑩アフターサービスが充実している
- ⑤ポイントがたまる

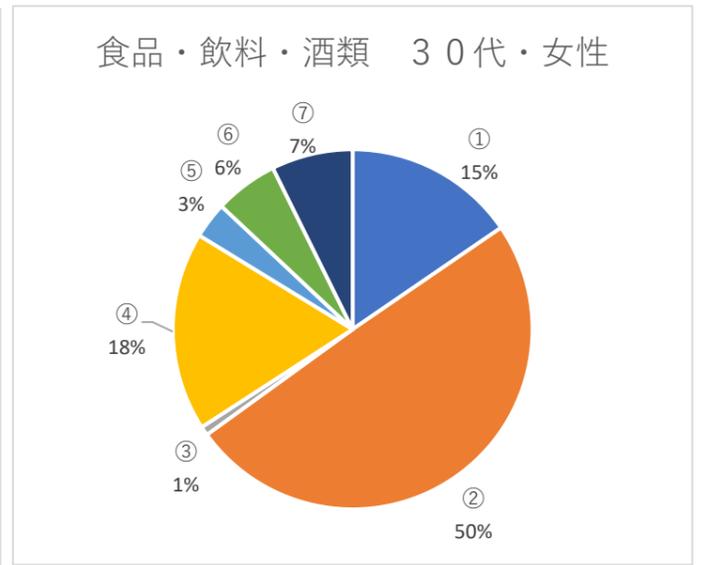
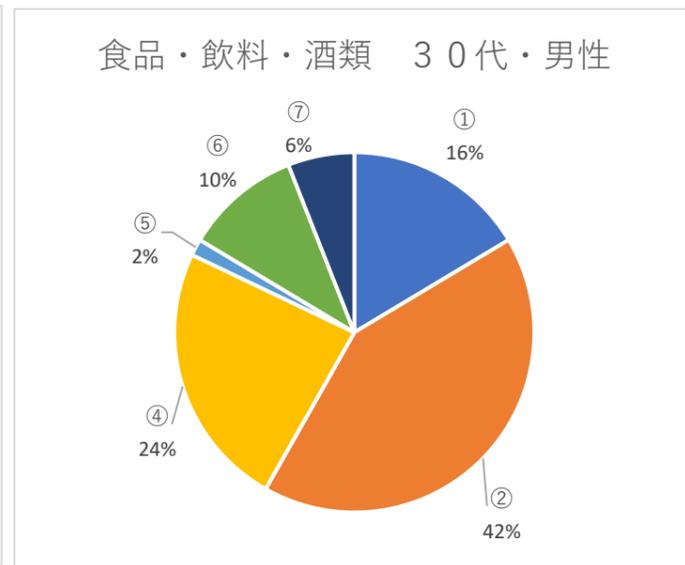
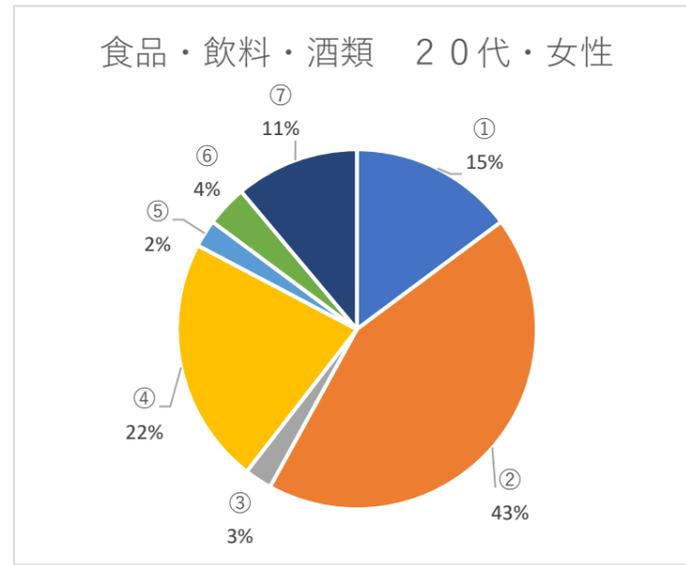
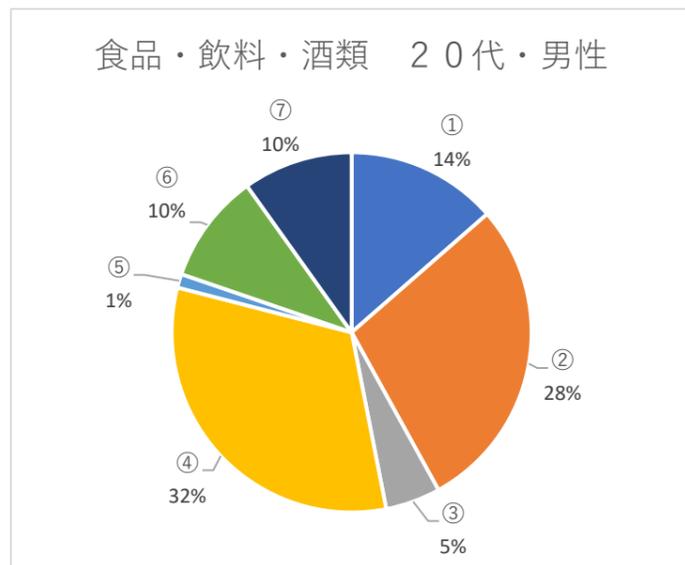
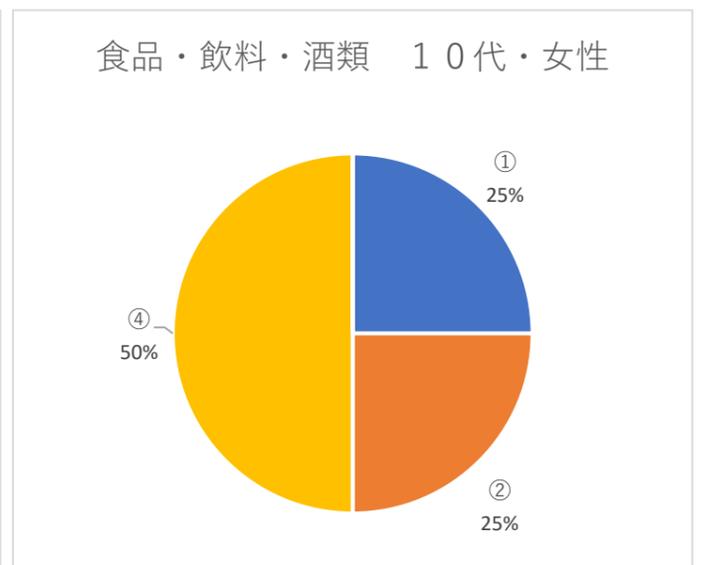
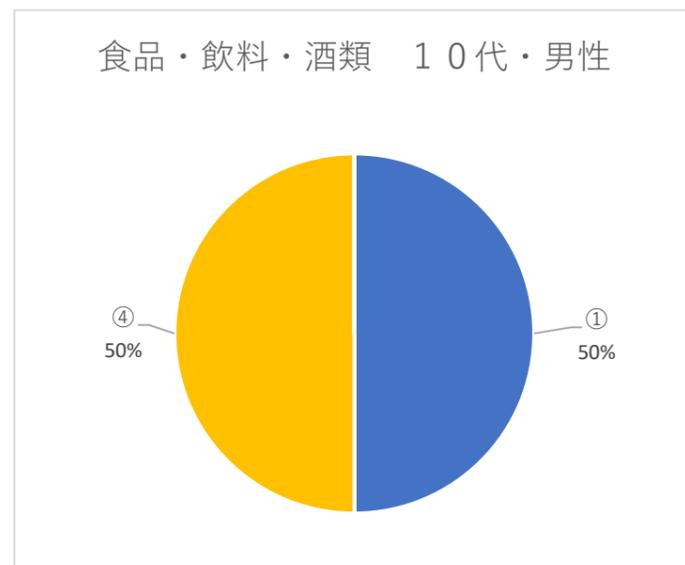
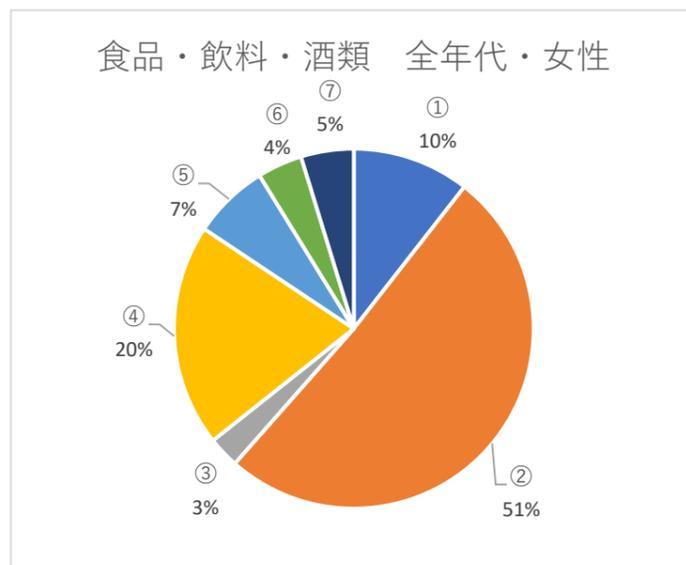
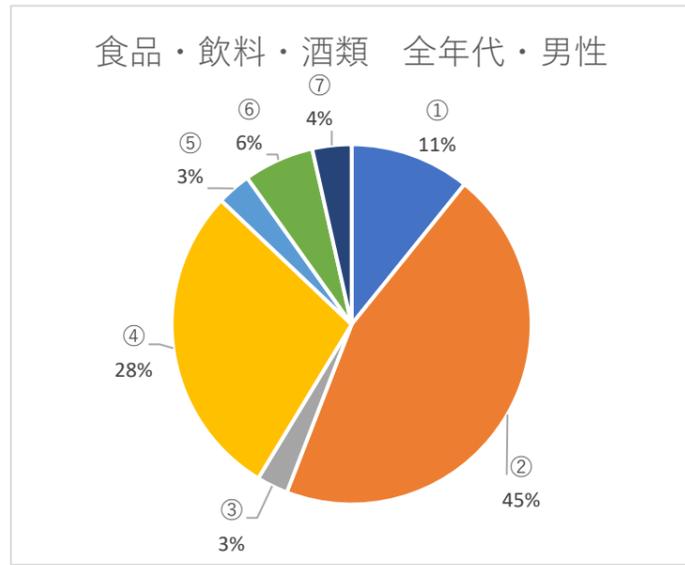


【食品・飲料・酒類を販売するお店】 全年代、10代、20代、30代

問3：お店の営業内容や商品・サービスの情報をどこから得ていますか。お店ごとに該当するものを下記から2つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①テレビ・ラジオ
- ②新聞掲載広告・折込広告
- ③雑誌や専門誌
- ④友人・知人の口コミ
- ⑤お店からのダイレクトメール
- ⑥お店や経営者のホームページ
- ⑦お店や経営者のSNS（facebook、LINE等）

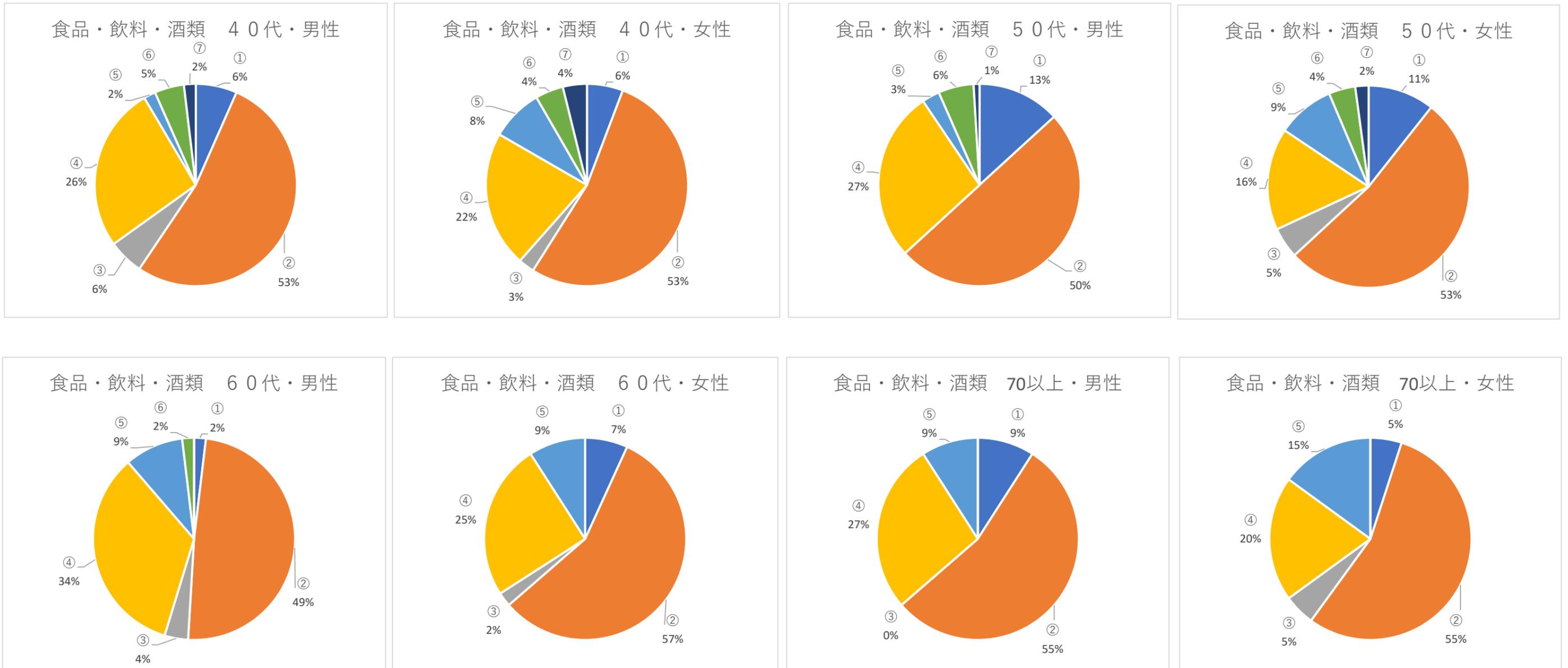


【食品・飲料・酒類を販売するお店】 40代、50代、60代、70代以上

問3：お店の営業内容や商品・サービスの情報をどこから得ていますか。お店ごとに該当するものを下記から2つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①テレビ・ラジオ
- ②新聞掲載広告・折込広告
- ③雑誌や専門誌
- ④友人・知人の口コミ
- ⑤お店からのダイレクトメール
- ⑥お店や経営者のホームページ
- ⑦お店や経営者のSNS（facebook、LINE等）

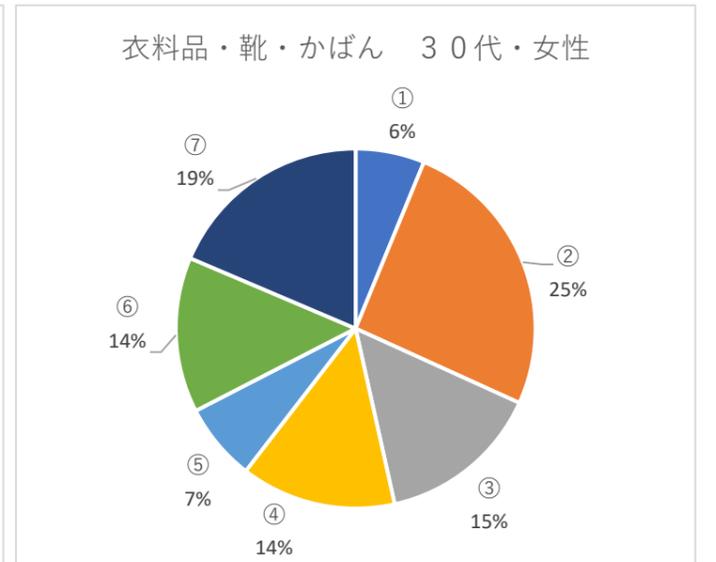
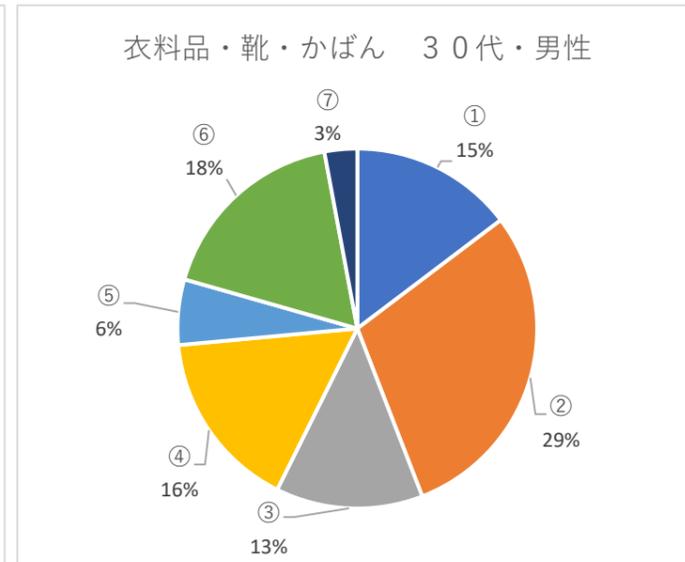
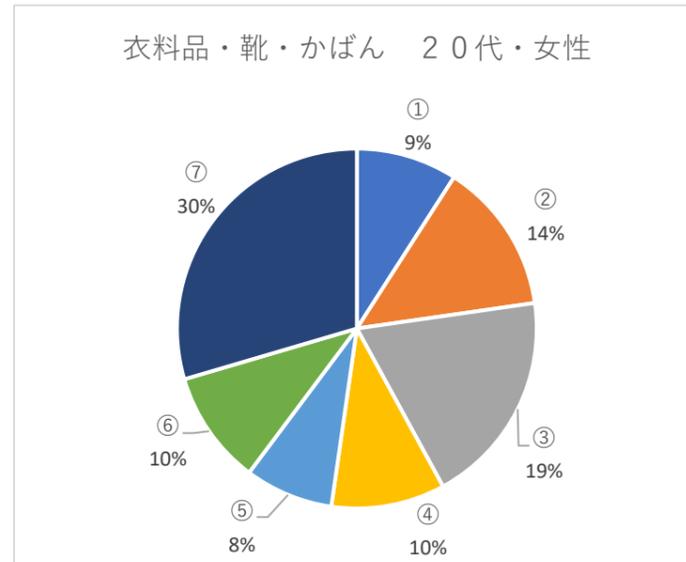
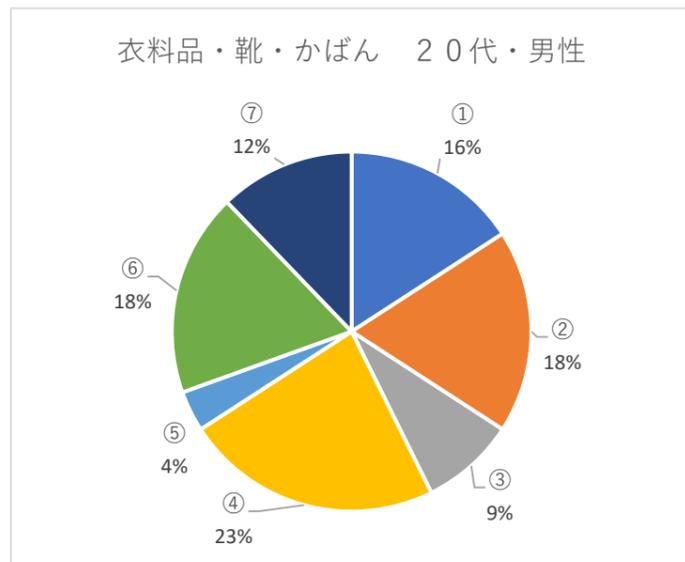
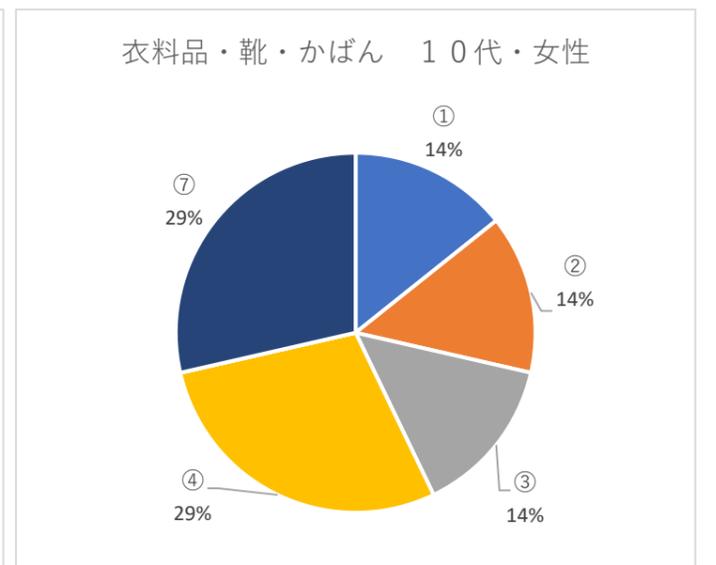
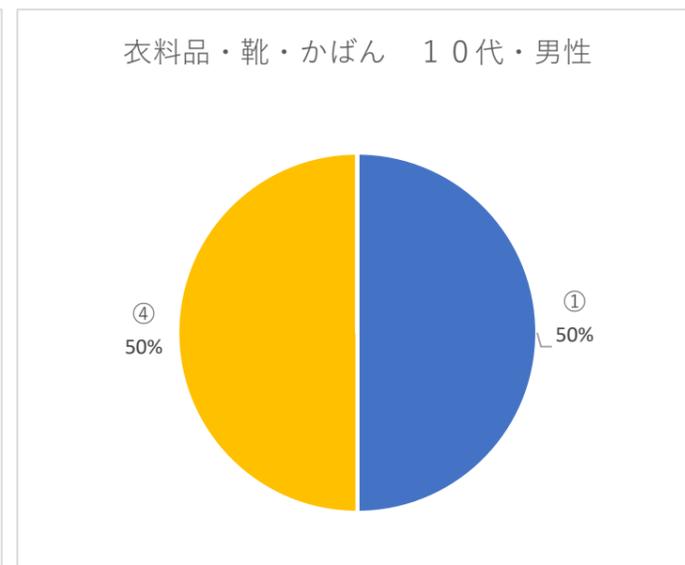
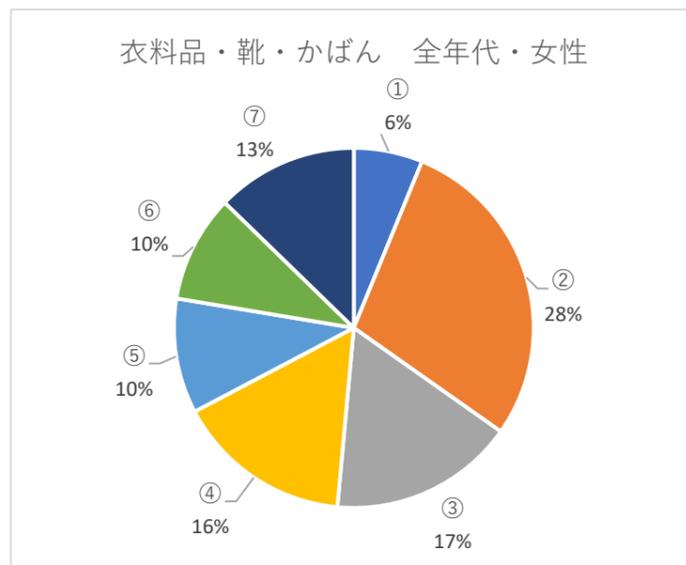
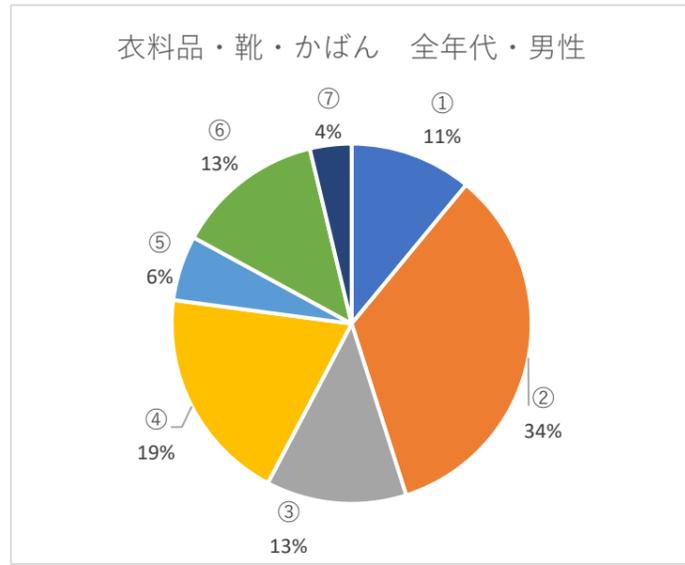


【衣料品・靴・かばんを販売するお店】 全年代、10代、20代、30代

問3：お店の営業内容や商品・サービスの情報をどこから得ていますか。お店ごとに該当するものを下記から2つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①テレビ・ラジオ
- ②新聞掲載広告・折込広告
- ③雑誌や専門誌
- ④友人・知人の口コミ
- ⑤お店からのダイレクトメール
- ⑥お店や経営者のホームページ
- ⑦お店や経営者のSNS（facebook、LINE等）

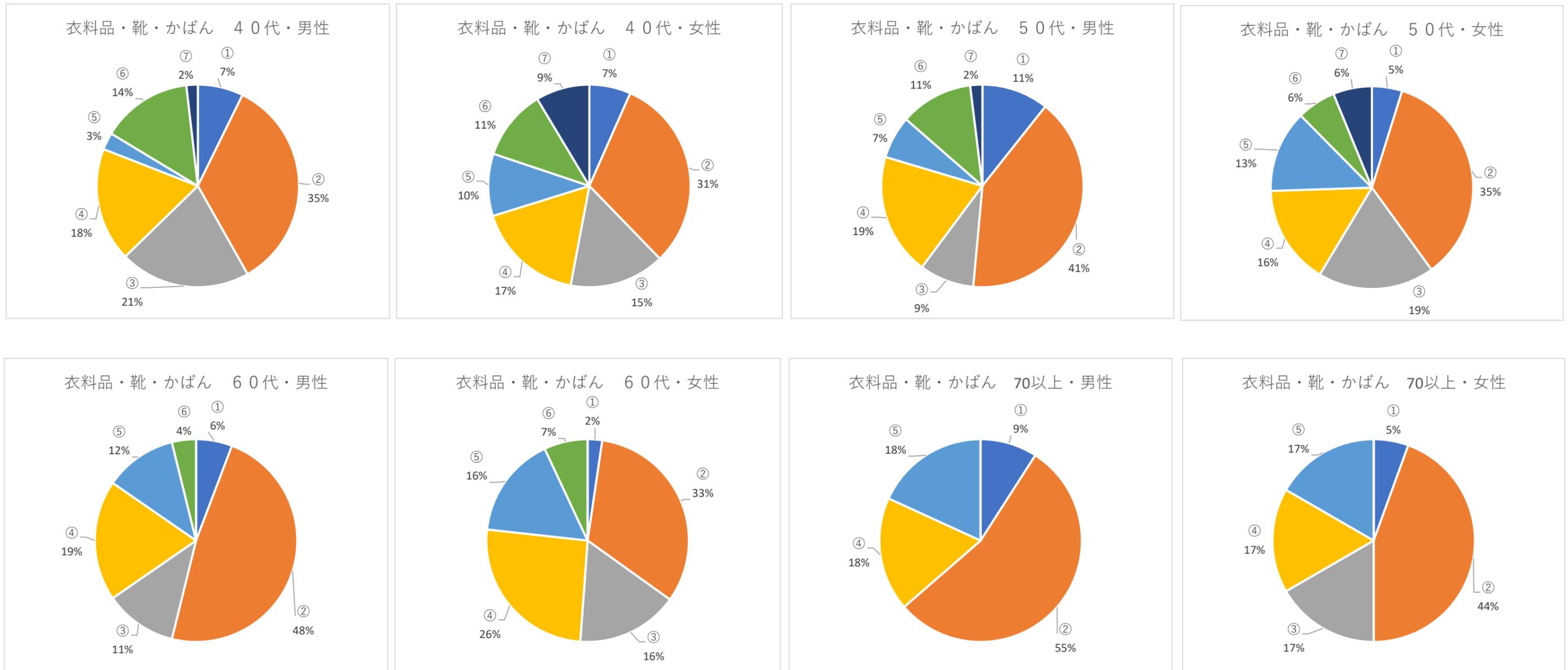


【衣料品・靴・かばんを販売するお店】 40代、50代、60代、70代以上

問3：お店の営業内容や商品・サービスの情報をどこから得ていますか。お店ごとに該当するものを下記から2つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①テレビ・ラジオ
- ②新聞掲載広告・折込広告
- ③雑誌や専門誌
- ④友人・知人の口コミ
- ⑤お店からのダイレクトメール
- ⑥お店や経営者のホームページ
- ⑦お店や経営者のSNS（facebook、LINE等）

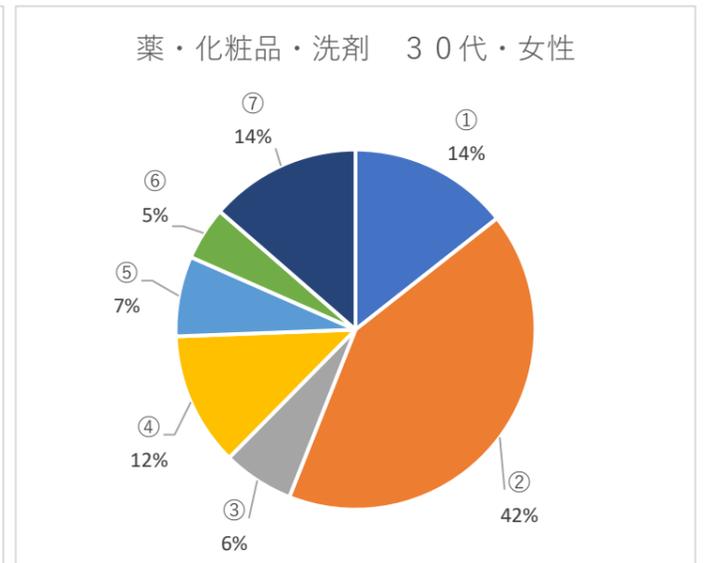
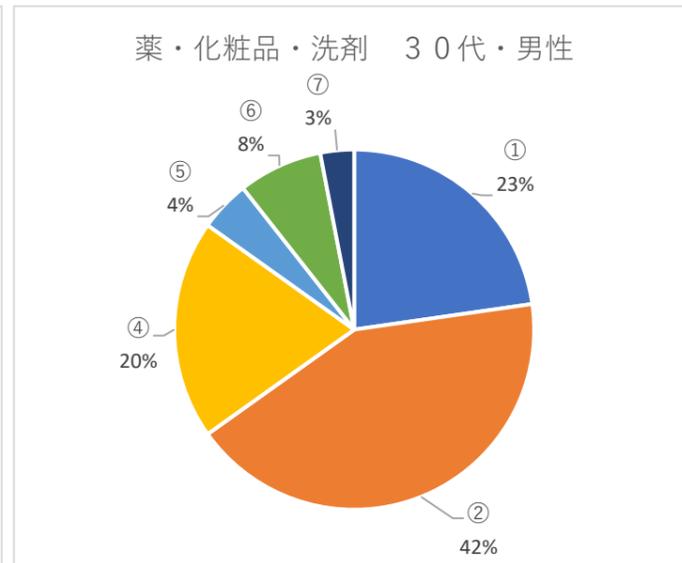
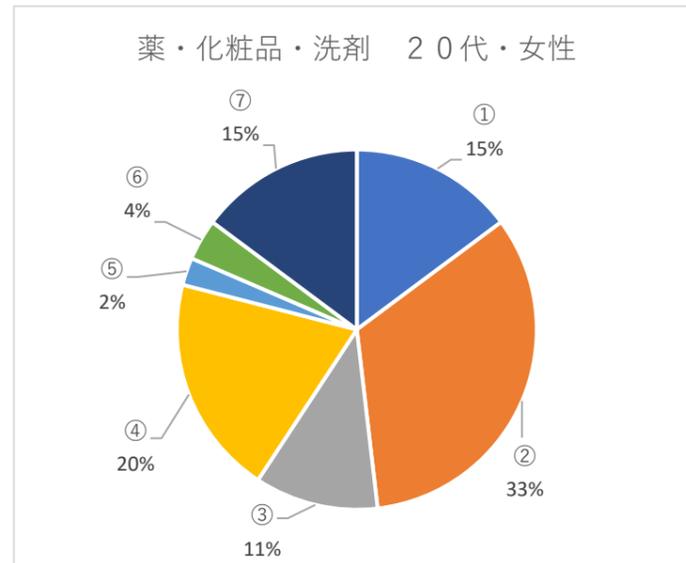
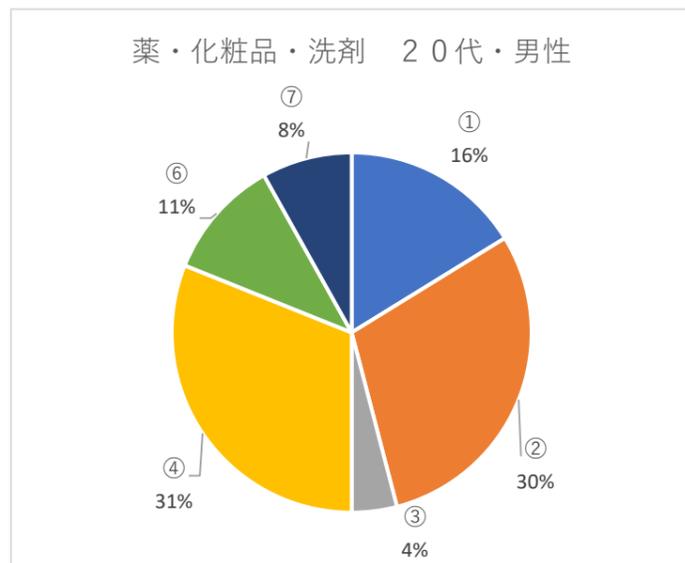
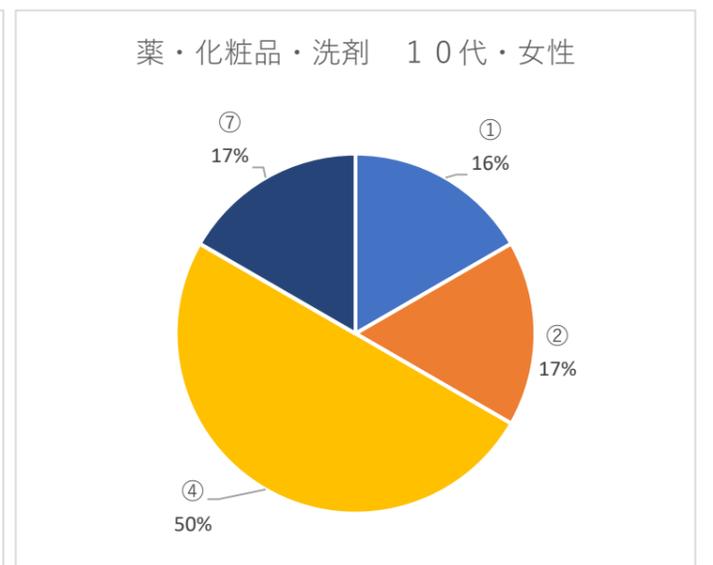
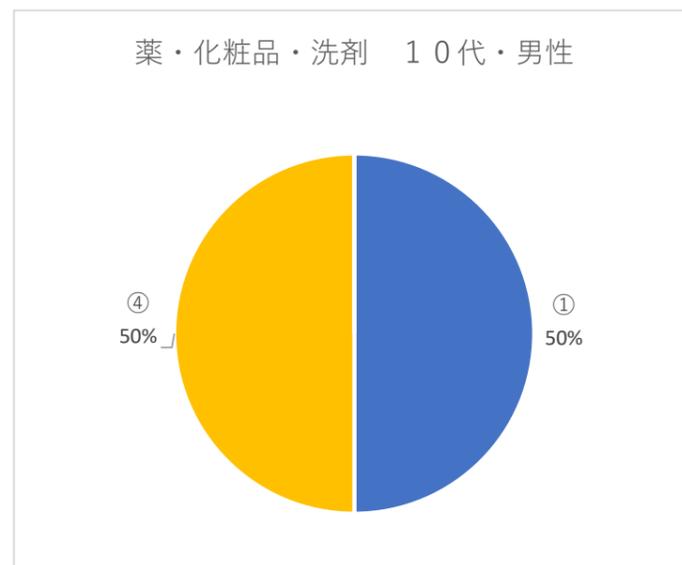
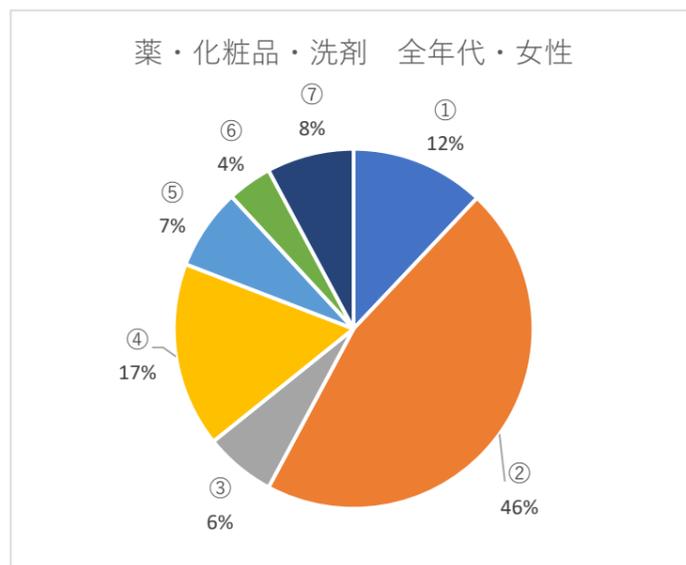
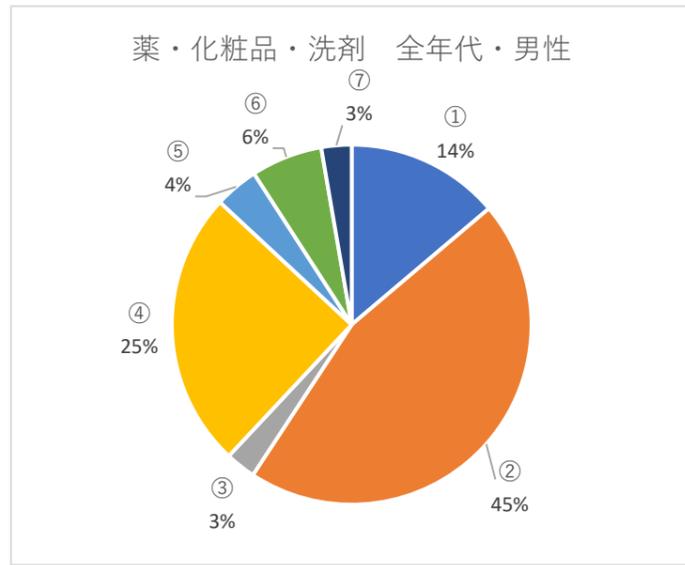


【薬・化粧品・洗剤を販売するお店】 全年代、10代、20代、30代

問3：お店の営業内容や商品・サービスの情報をどこから得ていますか。お店ごとに該当するものを下記から2つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①テレビ・ラジオ
- ②新聞掲載広告・折込広告
- ③雑誌や専門誌
- ④友人・知人の口コミ
- ⑤お店からのダイレクトメール
- ⑥お店や経営者のホームページ
- ⑦お店や経営者のSNS（facebook、LINE等）

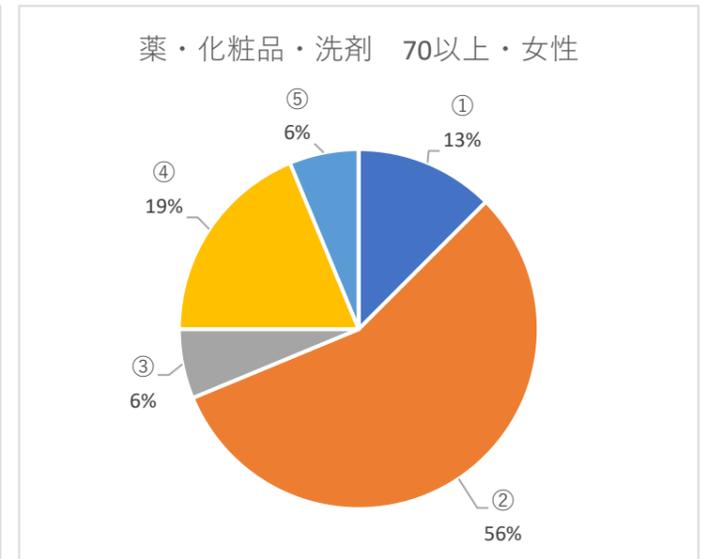
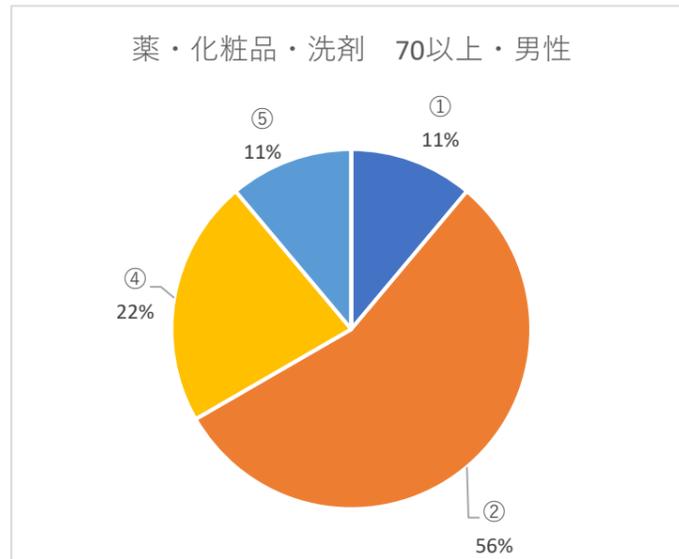
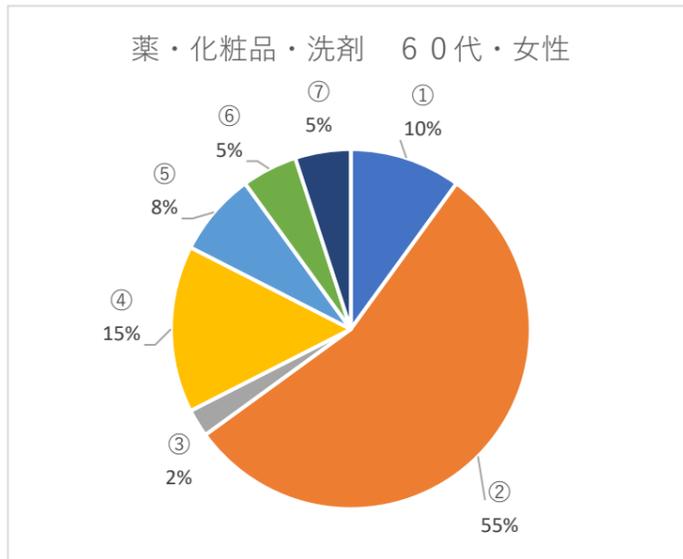
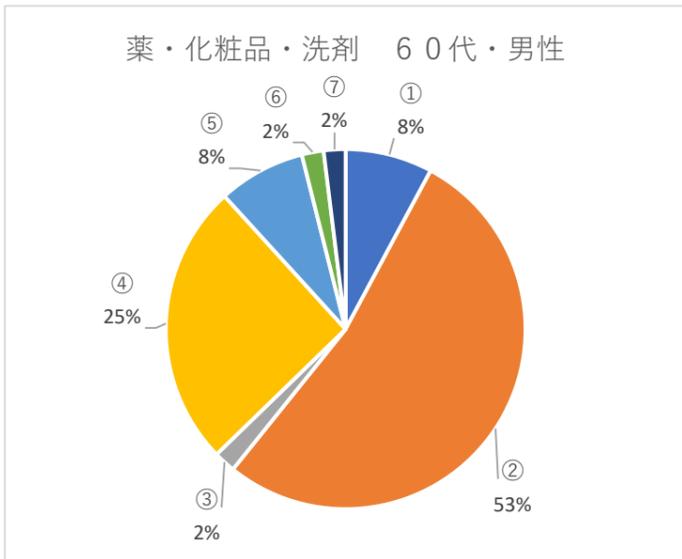
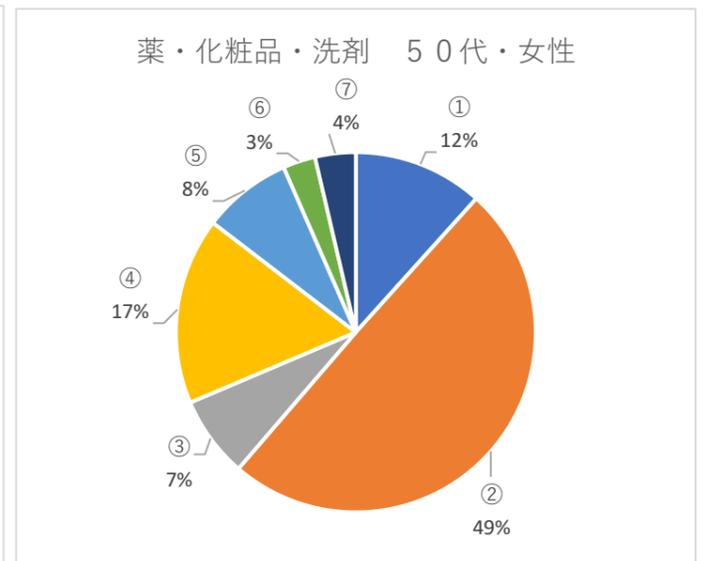
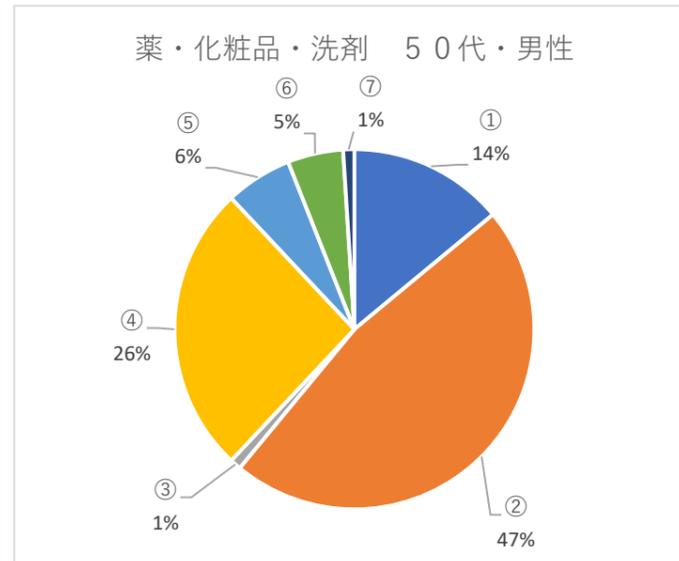
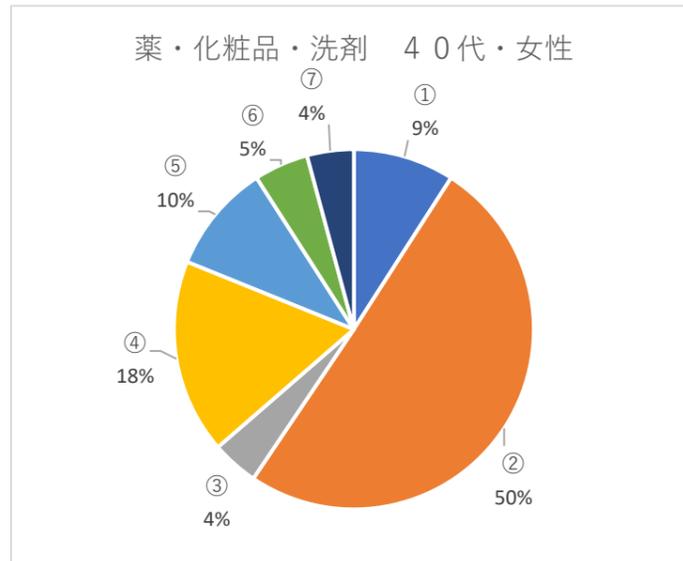
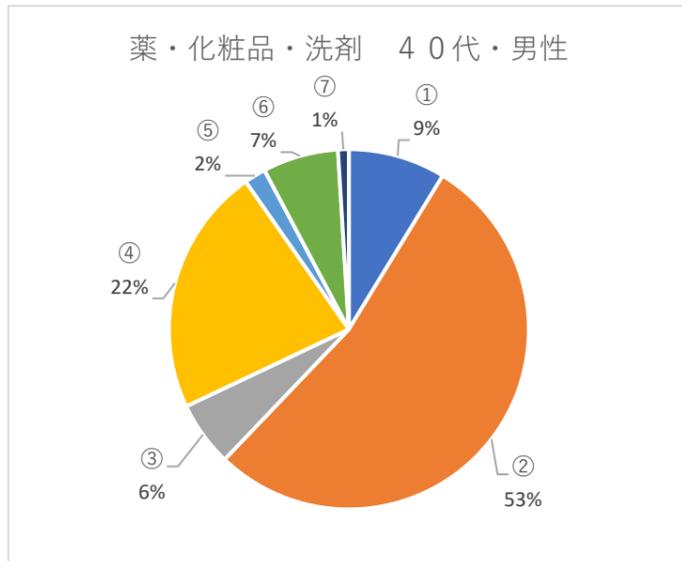


【薬・化粧品・洗剤を販売するお店】 40代、50代、60代、70代以上

問3：お店の営業内容や商品・サービスの情報をどこから得ていますか。お店ごとに該当するものを下記から2つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①テレビ・ラジオ
- ②新聞掲載広告・折込広告
- ③雑誌や専門誌
- ④友人・知人の口コミ
- ⑤お店からのダイレクトメール
- ⑥お店や経営者のホームページ
- ⑦お店や経営者のSNS（facebook、LINE等）

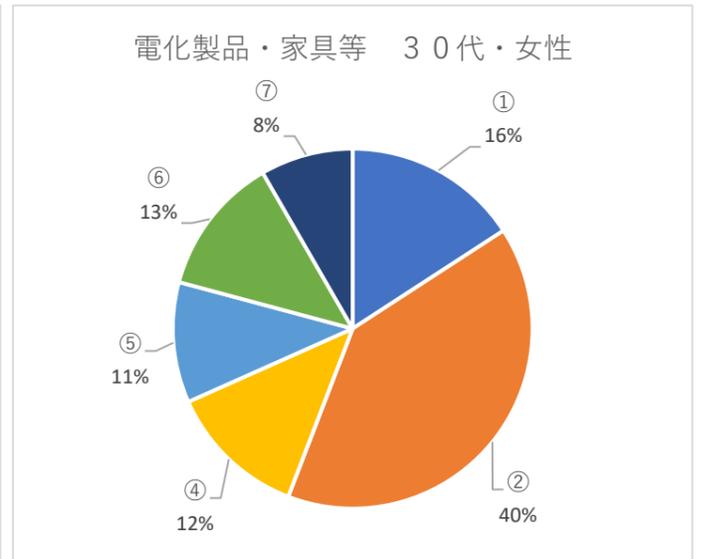
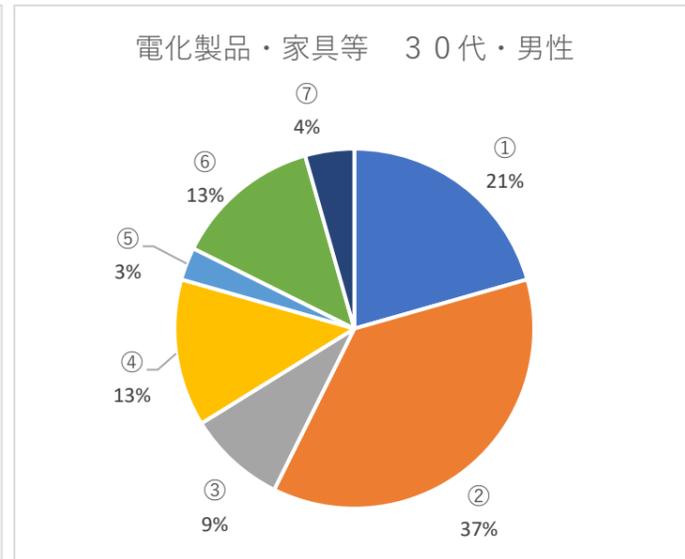
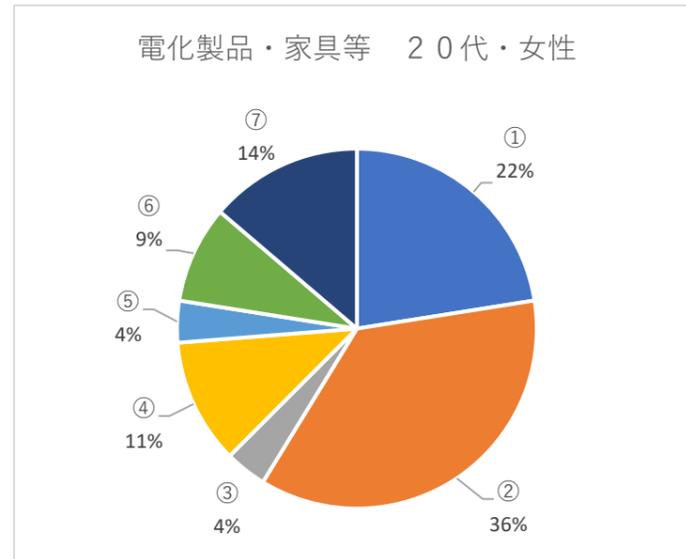
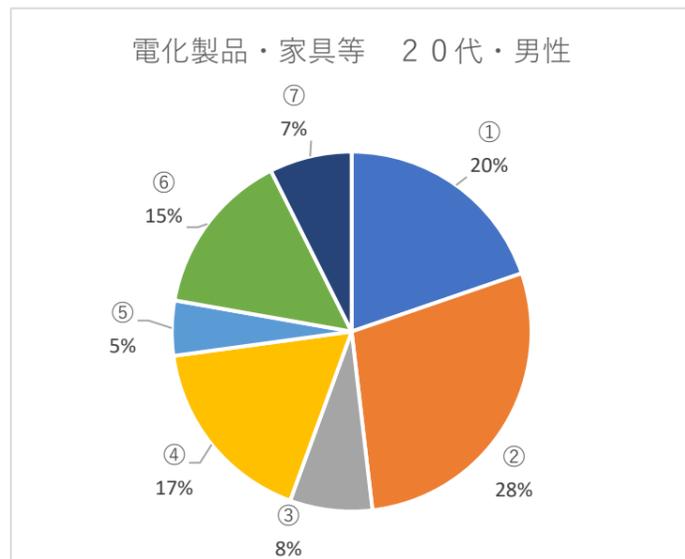
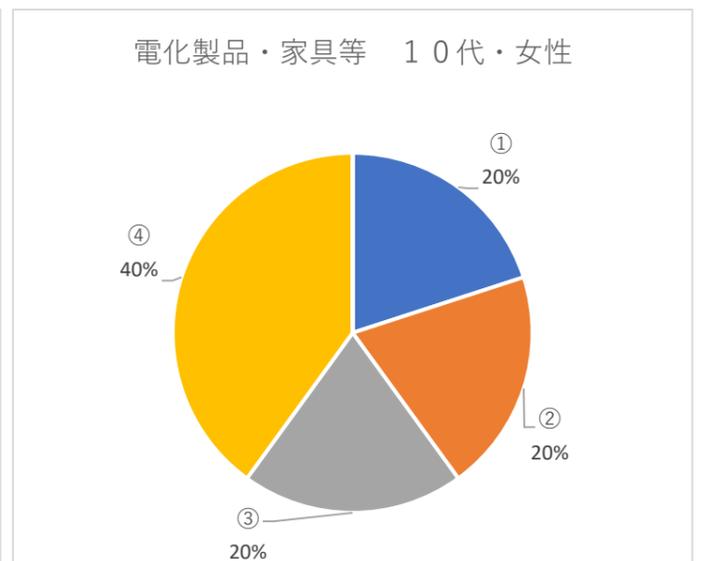
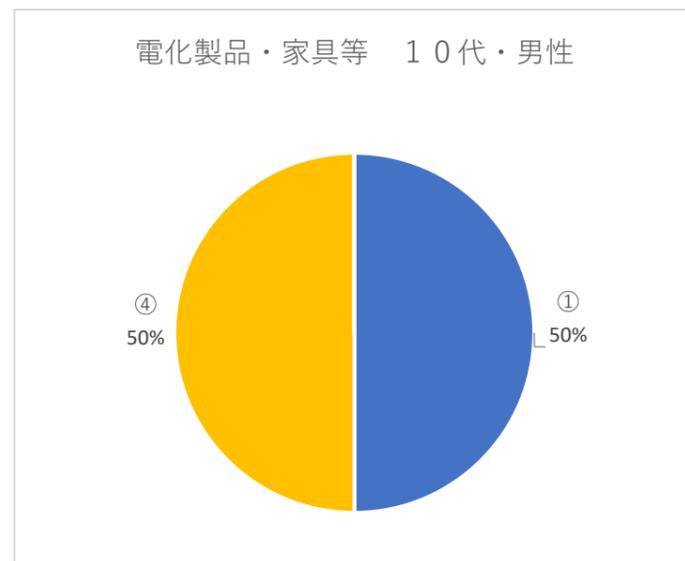
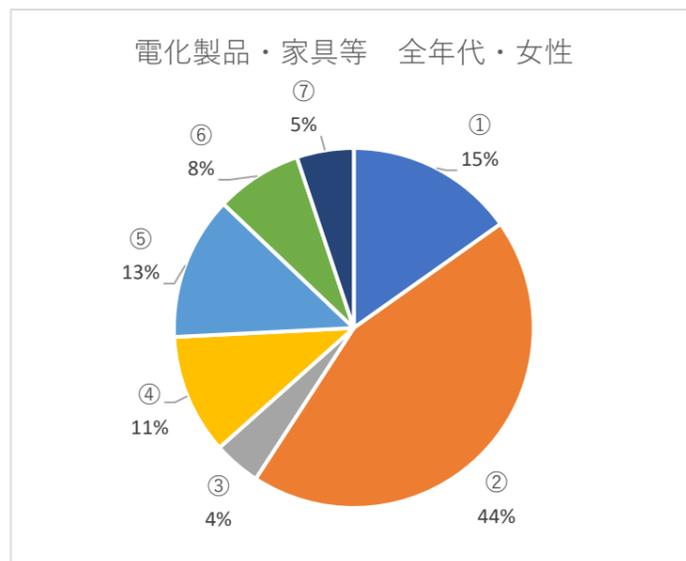
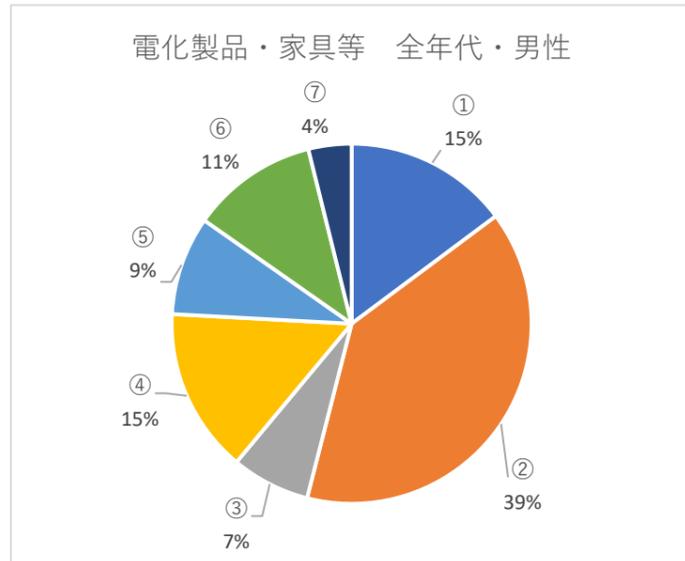


【電化製品・家具等を販売するお店】 全年代、10代、20代、30代

問3：お店の営業内容や商品・サービスの情報をどこから得ていますか。お店ごとに該当するものを下記から2つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①テレビ・ラジオ
- ②新聞掲載広告・折込広告
- ③雑誌や専門誌
- ④友人・知人の口コミ
- ⑤お店からのダイレクトメール
- ⑥お店や経営者のホームページ
- ⑦お店や経営者のSNS（facebook、LINE等）

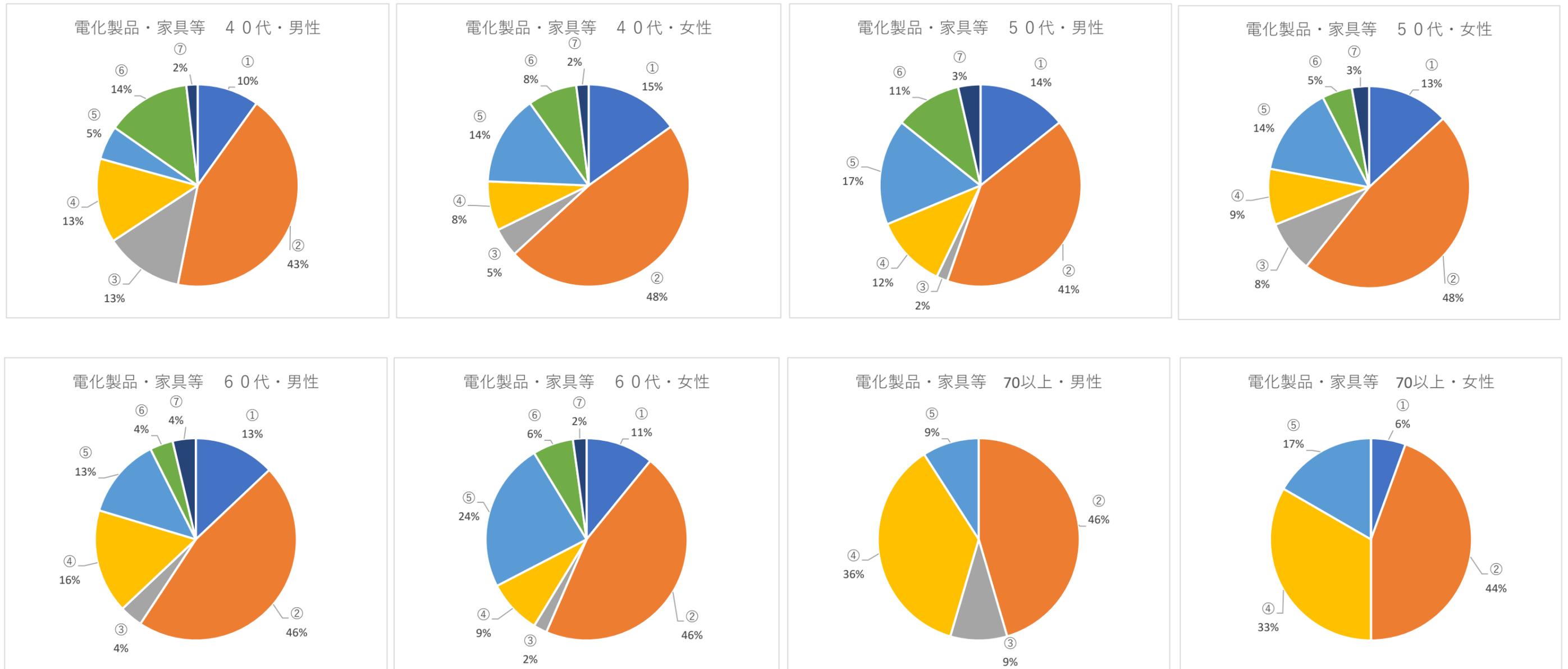


【電化製品・家具等を販売するお店】 40代、50代、60代、70代以上

問3：お店の営業内容や商品・サービスの情報をどこから得ていますか。お店ごとに該当するものを下記から2つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①テレビ・ラジオ
- ②新聞掲載広告・折込広告
- ③雑誌や専門誌
- ④友人・知人の口コミ
- ⑤お店からのダイレクトメール
- ⑥お店や経営者のホームページ
- ⑦お店や経営者のSNS（facebook、LINE等）

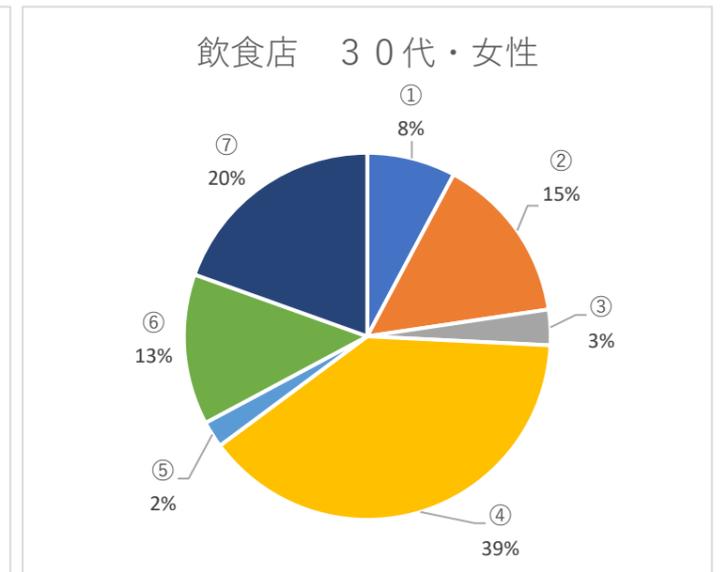
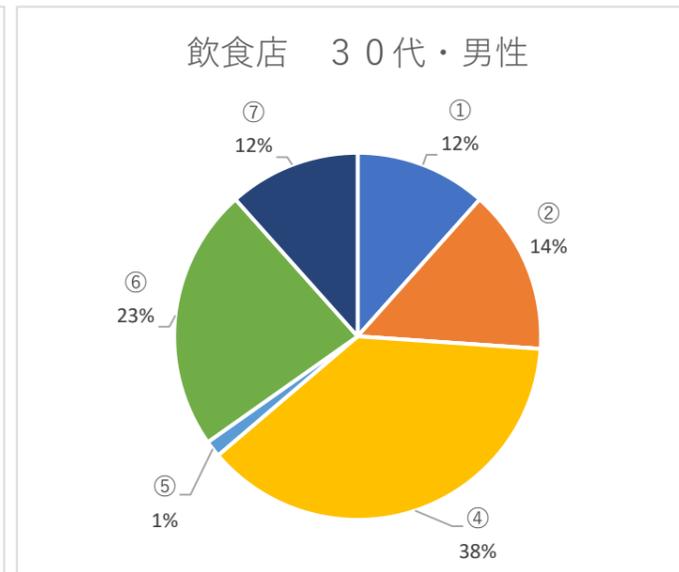
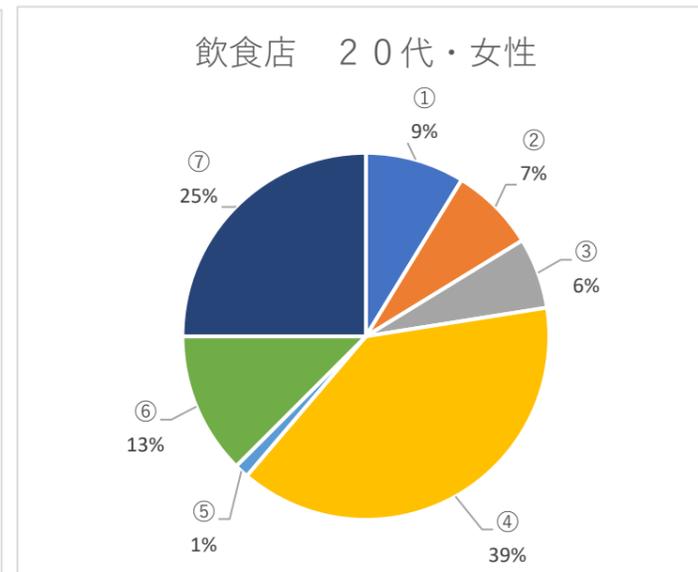
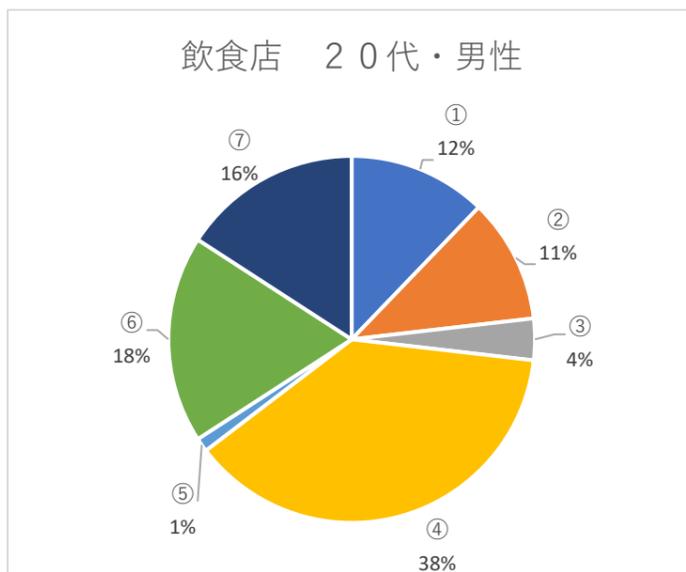
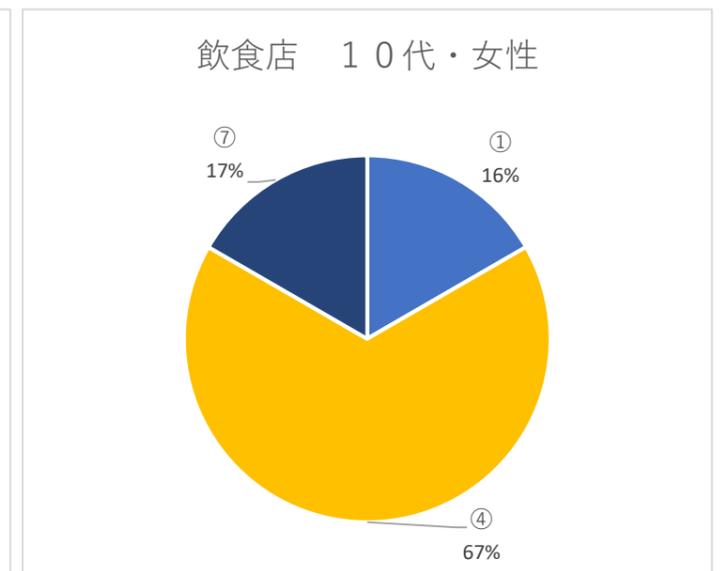
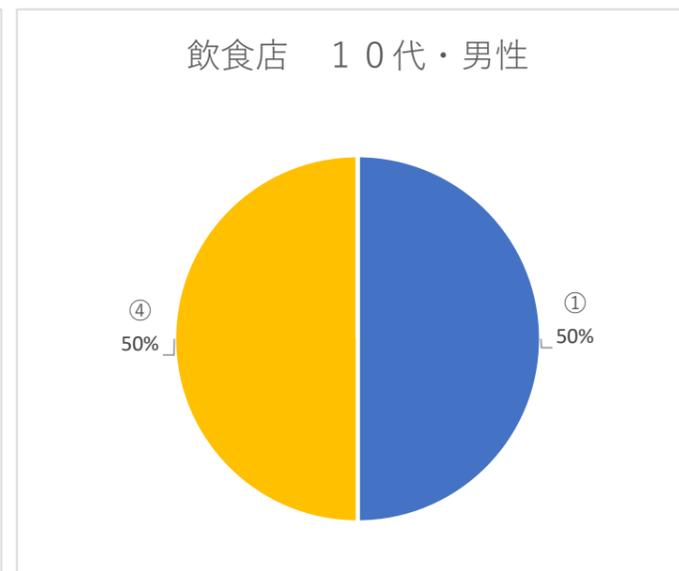
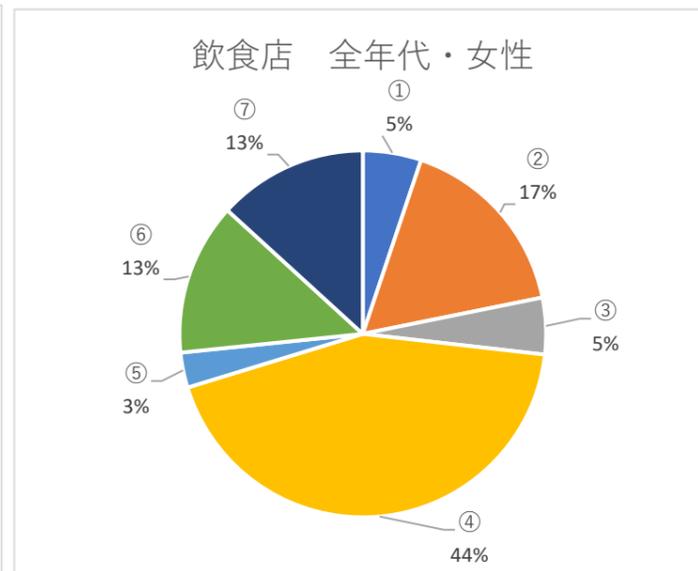
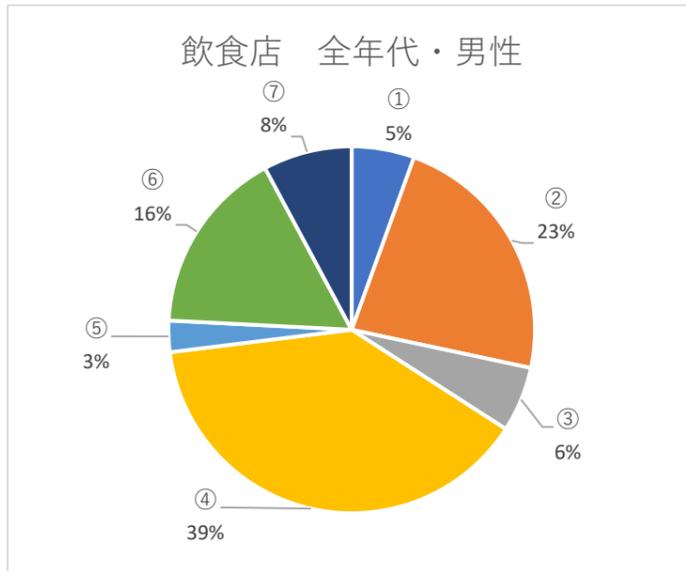


【飲食店】 全年代、10代、20代、30代

問3：お店の営業内容や商品・サービスの情報をどこから得ていますか。お店ごとに該当するものを下記から2つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①テレビ・ラジオ
- ②新聞掲載広告・折込広告
- ③雑誌や専門誌
- ④友人・知人の口コミ
- ⑤お店からのダイレクトメール
- ⑥お店や経営者のホームページ
- ⑦お店や経営者のSNS（facebook、LINE等）

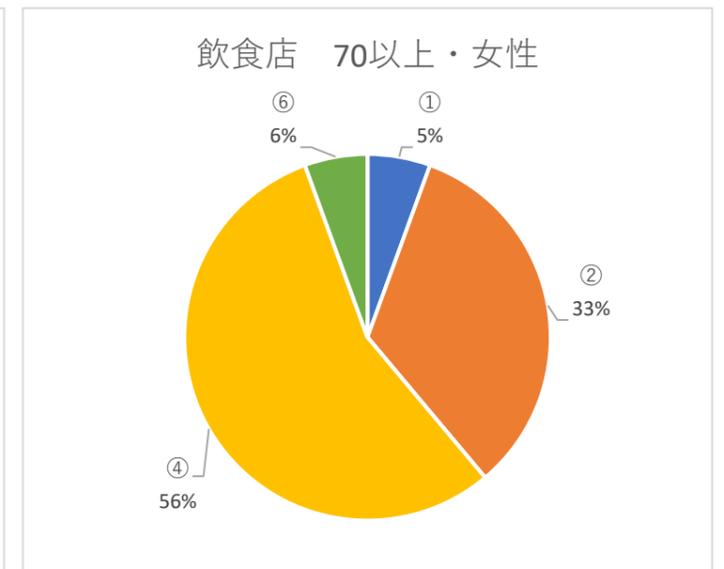
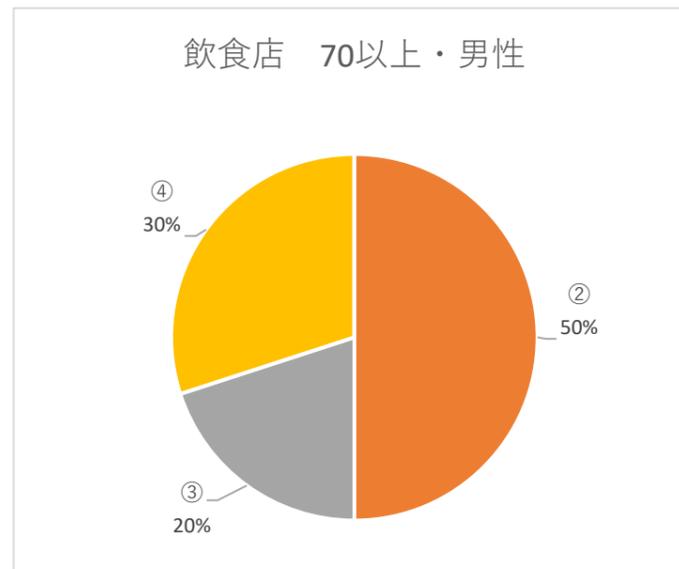
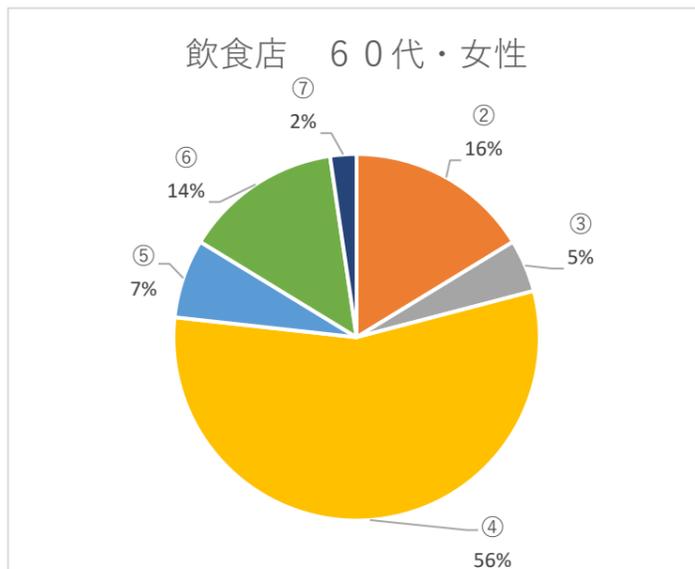
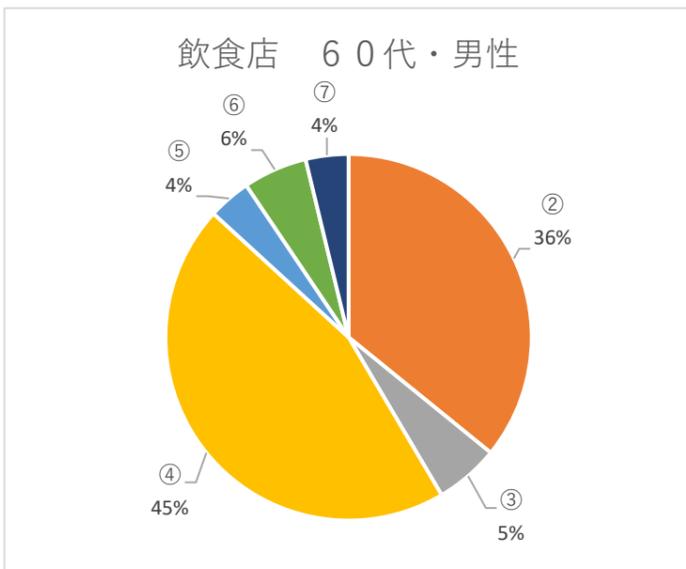
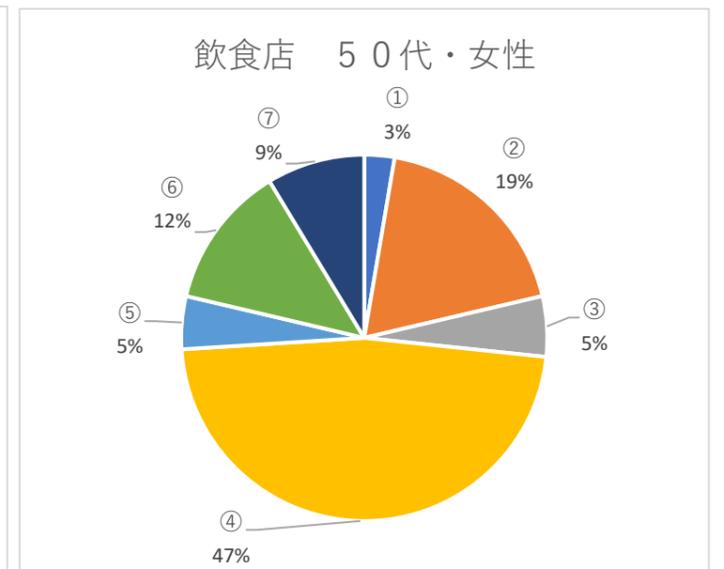
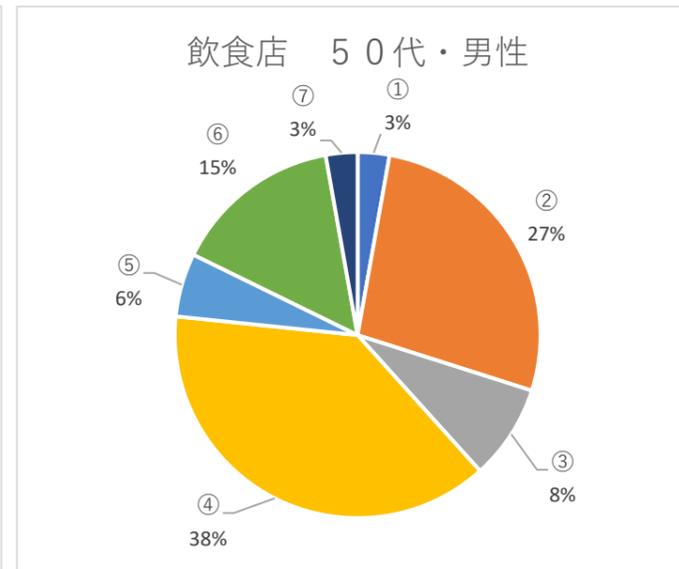
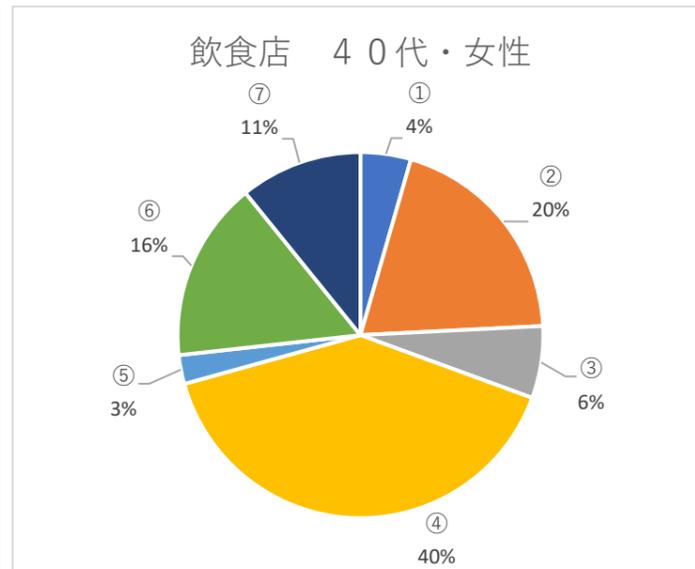
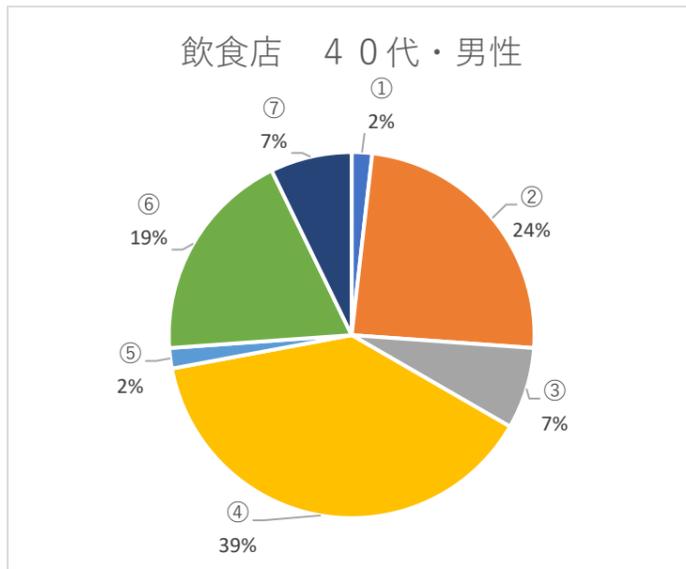


【飲食店】 40代、50代、60代、70代以上

問3：お店の営業内容や商品・サービスの情報をどこから得ていますか。お店ごとに該当するものを下記から2つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①テレビ・ラジオ
- ②新聞掲載広告・折込広告
- ③雑誌や専門誌
- ④友人・知人の口コミ
- ⑤お店からのダイレクトメール
- ⑥お店や経営者のホームページ
- ⑦お店や経営者のSNS（facebook、LINE等）

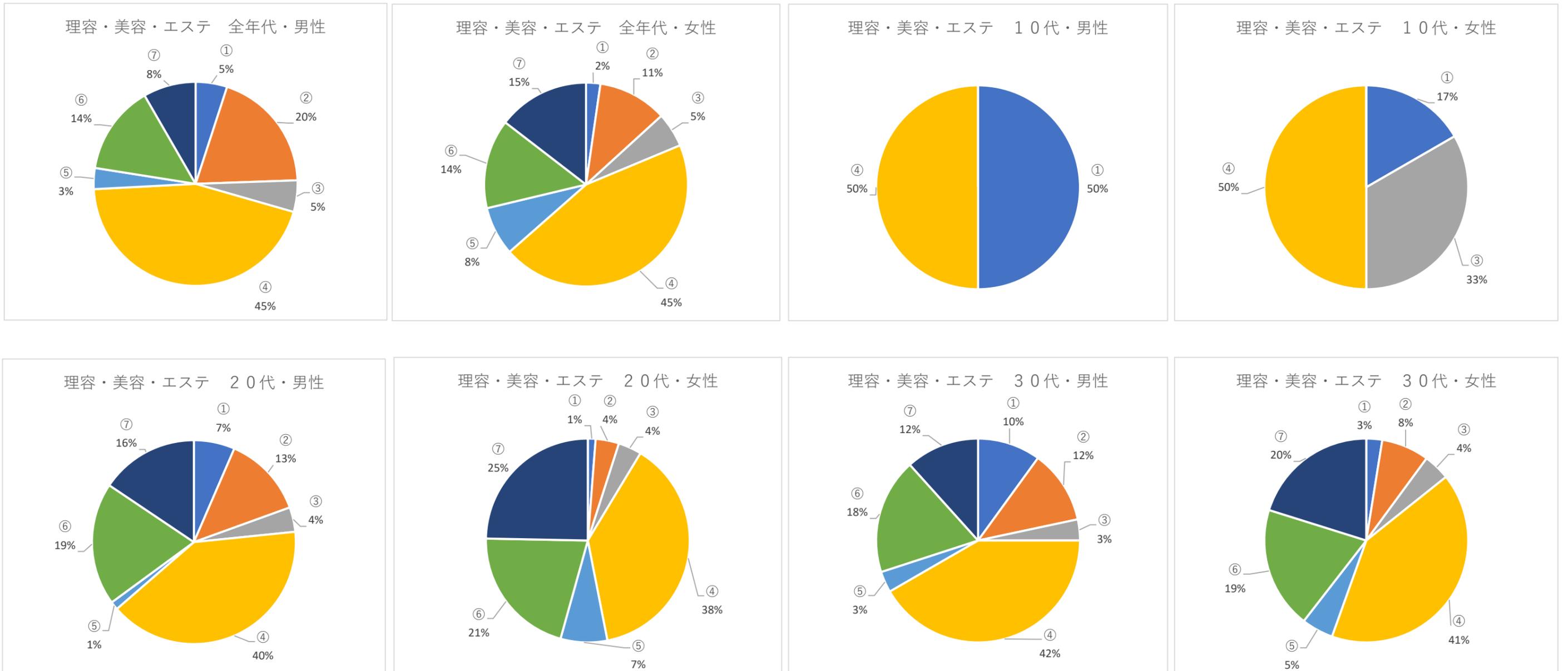


【美容院・美容院・エステ店】 全年代、10代、20代、30代

問3：お店の営業内容や商品・サービスの情報をどこから得ていますか。お店ごとに該当するものを下記から2つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①テレビ・ラジオ
- ②新聞掲載広告・折込広告
- ③雑誌や専門誌
- ④友人・知人の口コミ
- ⑤お店からのダイレクトメール
- ⑥お店や経営者のホームページ
- ⑦お店や経営者のSNS（facebook、LINE等）



【理容院・美容院・エステ店】 40代、50代、60代、70代以上

問3：お店の営業内容や商品・サービスの情報をどこから得ていますか。お店ごとに該当するものを下記から2つまで選び、番号でお答えください。

回答選択肢

- ①テレビ・ラジオ
- ②新聞掲載広告・折込広告
- ③雑誌や専門誌
- ④友人・知人の口コミ
- ⑤お店からのダイレクトメール
- ⑥お店や経営者のホームページ
- ⑦お店や経営者のSNS（facebook、LINE等）

