

集計（サービス業）

【事業者情報】

事業所回答

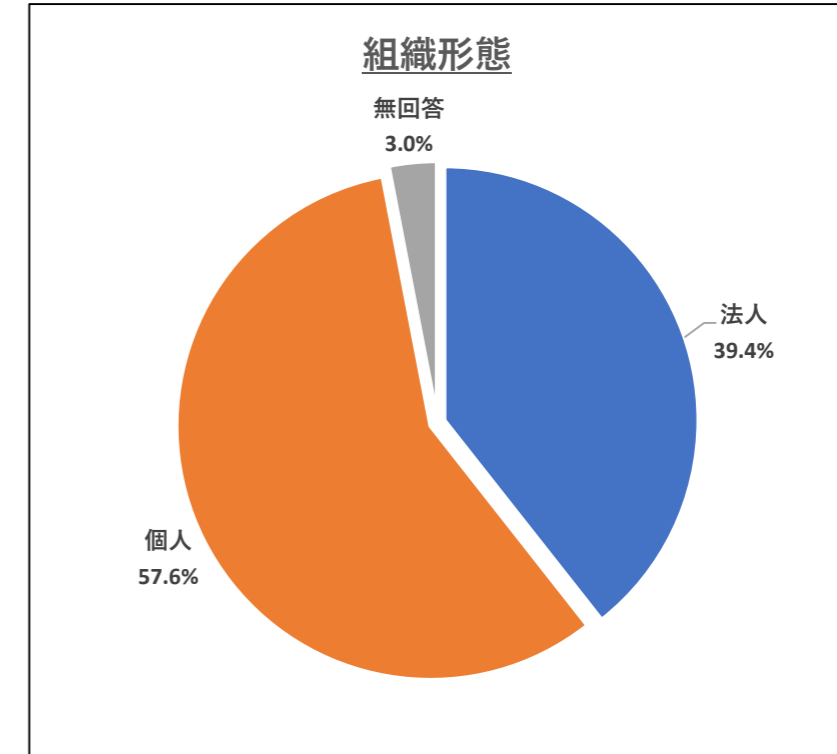
99

主たる業種

製造業	卸売業	小売業	建設業	飲食業	運送業	サービス業	宿泊業	その他	無回答
						99			

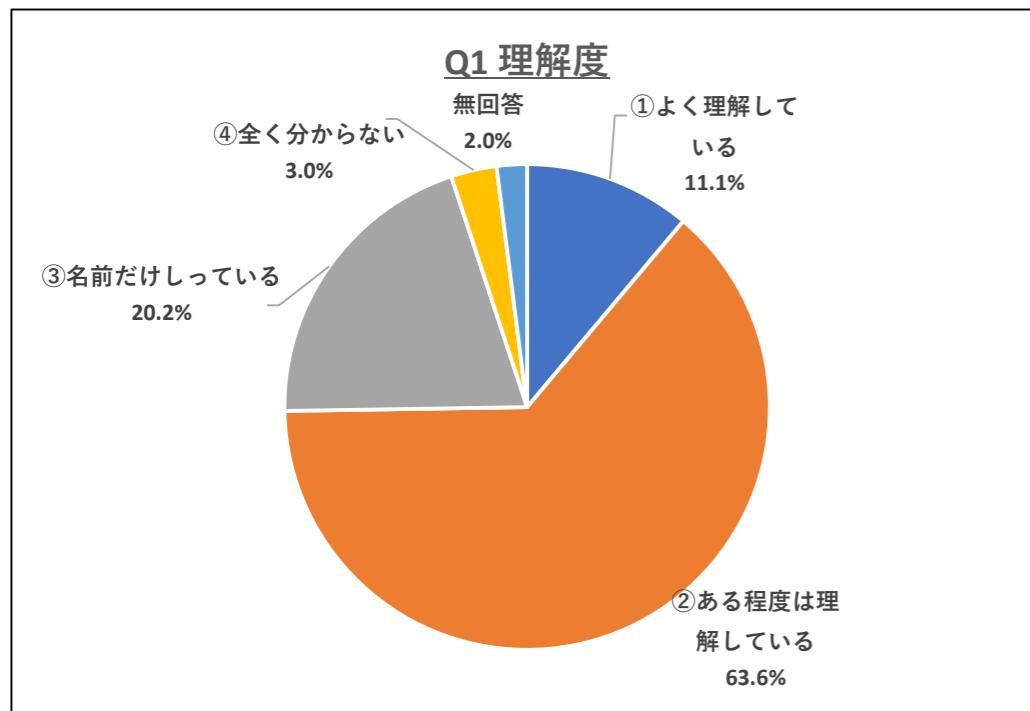
組織形態

法人	個人	無回答	合計
39	57	3	99



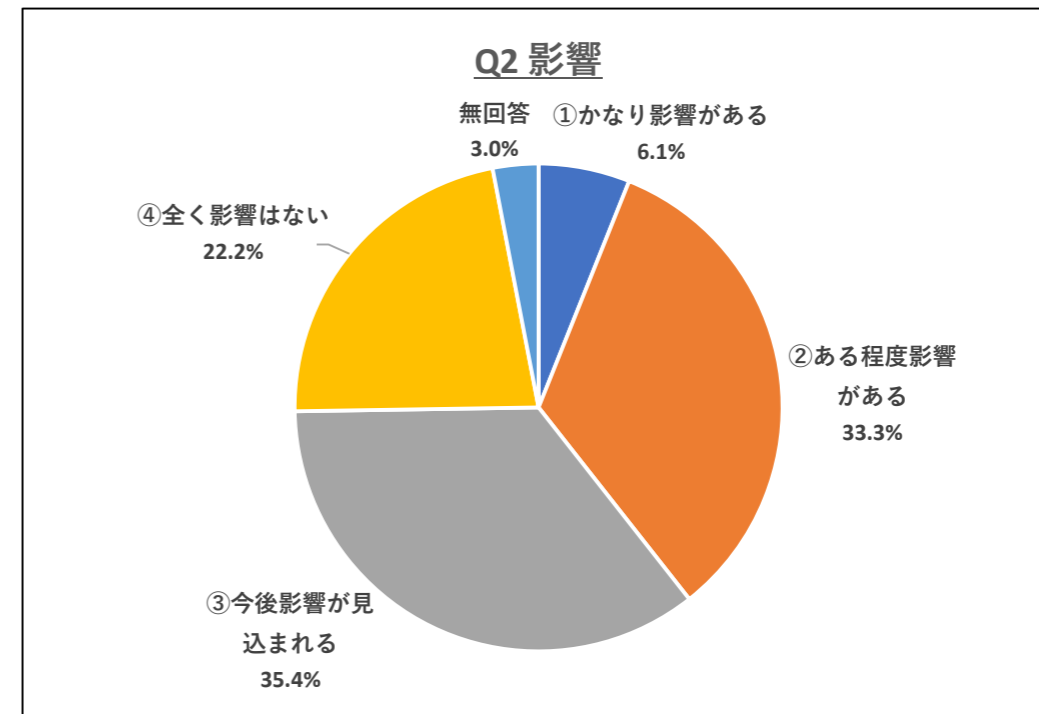
Q1 物流の「2024年問題」の理解度について教えてください。

①よく理解している	②ある程度は理解している	③名前だけ知っている	④全く分からない	無回答
11	63	20	3	2



Q2 物流の「2024年問題」の影響について教えてください

①かなり影響がある	②ある程度影響がある	③今後影響が見込まれる	④全く影響はない	無回答
6	33	35	22	3



Q3 物流の「2024年問題」に関して現在直面している課題等について教えてください（複数回答可）

①配送の遅延	②物流コストの高騰	③売上の減少	④取引先との価格交渉	⑤人手不足の深刻化	⑥荷主企業・消費者の意識改革	⑦特に課題はない	⑧その他	無回答
51	48	7	11	14	5	24	1	5

Q4 すでに取り組んでいるまたは今後取り組む対策について教えてください（複数回答可）

①配送ルート・スケジュールの見直し	②適正な運賃・価格転換に向けた取引先との協議	③DX等の業務効率化	④荷待ち・荷役時間の把握・削減	⑤中継輸送の活用	⑥モーダルシフト（輸送手段の変更）の推進	⑦取引先の見直し	⑧特に取り組む予定はない	⑨その他	無回答
10	11	5	7	0	0	5	57	3	12

