



主催 益田商工会議所

カスタマーハラスメント 対策セミナー

～カスハラ・クレームを未然に防ぐ組織としての取り組み～

講座内容

- ✓ カスタマーハラスメントの現状
- ✓ カスハラへの対応
- ✓ カスタマーハラスメントとは？
- ✓ カスハラ対策の真の目的
- ✓ カスハラに発展させないために

開催日 2025年12月4日(木)

時間 14:00-16:30

会場 益田商工会議所 3階大会議室
〒698-0033 益田市元町12番地7号

参加費 無料

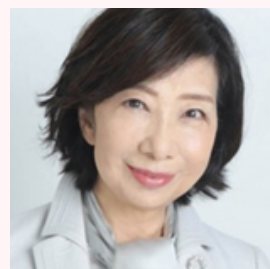
定員 40名 (定員になり次第締め切り)

講師

モリプランニング代表
人材育成コンサルタント

森 みや子 氏

TBSキャスターとして、多くの番組・CMに出演する。キャスター時代の経験から分りやすい話し方は多くの評価をいただく。『人も組織も元気に』コミュニケーションを軸に、様々なテーマ・階層でのセミナー、講演、研修が可能。現場を見ているからこそその視点で職場の課題解決に取り組んでいる。毎年2000人の新入社員と向き合い、対象も管理職から学生、職種も幅広く対応。特に医療従事者、調剤薬局の接遇、クレーム対応研修は得意とする。経営者視点をもちつつ明るく前向きにするセミナー、講演に登壇。



下記申込に必要事項をご記入の上、FAXいただくか、お電話、あるいは二次元コードよりお申込みください。

益田商工会議所 行

セミナー参加申込書

令和 年 月 日

事業所名	
お電話	
E-Mail	



申込締め切り11月28日(金)までに事前の申し込みをお願いいたします。

ご記入いただきました個人情報につきましては、講習会の運営等に関する目的にのみ使用させていただきます。

お問い合わせ

益田商工会議所

TEL:0856-22-0088

FAX:0856-23-4343